

Principios de negocio

Índice

1. Introducción	3
2. Ámbito de aplicación	3
3. Misión de Triodos Bank	3
4. Nuestros principios de negocio	5
5. Los principios de negocio en la práctica	7
6. Responsabilidad y mantenimientos	14

Principios de negocio

1. Introducción

Triodos Bank cree en el poder transformador del dinero. Financia empresas, instituciones y proyectos que aportan valor cultural y benefician a las personas y al medioambiente, con el apoyo de los ahorradores e inversores que quieren promover negocios socialmente responsables y una sociedad sostenible. Nuestros principios de negocio constituyen un marco de trabajo para nuestra forma de operar como entidad y apoyan nuestras decisiones en el día a día. Son los principios que fijan el estándar con respecto al cual nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, nos juzgan.

2. Ámbito de aplicación

Los principios de negocio son aplicables a todos los todos los empleados y empleadas de Triodos Bank N.V. y a todas las sucursales, sociedades dependientes y entidades jurídicas que se encuentren bajo su control (Grupo Triodos Bank).

3. Misión de Triodos Bank

Los principios de negocio son aplicables a todos los todos los empleados y empleadas de Triodos Bank N.V. y a todas las sucursales, sociedades dependientes y entidades jurídicas que se encuentren bajo su control (Grupo Triodos Bank).

Hacer que el dinero contribuya al cambio positivo de la sociedad. Desarrollar nuestra actividad para ayudar a crear una sociedad que promueva la calidad de vida de todas las personas que la integran, en un planeta próspero y con la dignidad humana en el centro.

Nuestra ambición

Triodos Bank desea promover la dignidad humana, la conservación medioambiental y la atención a la calidad de vida en general de las personas. Para ello es fundamental adoptar un enfoque realmente responsable con respecto a la actividad empresarial, la transparencia y un uso del dinero más consciente. Triodos Bank lleva la banca sostenible a la práctica. Ante todo, esto significa ofrecer productos y servicios que fomentan directamente la sostenibilidad. El dinero desempeña una función crucial en todo ello porque su uso consciente supone invertir en una economía sostenible. A su vez, esta ayuda a crear una sociedad que goza de una mejor calidad de vida para todas las personas que la integran, en un planeta próspero y con la dignidad humana en el centro.

Nuestra visión

Triodos Bank existe porque considera que las personas deben tener la libertad de poder desarrollarse, de tener los mismos derechos y de responsabilizarse de las consecuencias que sus actuaciones económicas tienen en la sociedad y en el planeta. En el artículo 2.2 de los Estatutos Sociales, Triodos Bank establece que: a través de su actividad bancaria, la empresa pretende contribuir a la renovación social basándose en el principio de que todos los seres humanos pueden desarrollarse libremente, que todos tienen los mismos derechos y que todos son responsables de las consecuencias de sus acciones sobre otras personas y sobre la Tierra.

Solo financiamos e invertimos en organizaciones que contribuyen a crear una sociedad más sostenible. Nuestro enfoque tiene en cuenta a las personas, el planeta y los beneficios económicos a la hora de conseguir una rentabilidad positiva a largo plazo. Este enfoque orientado a las personas, al medioambiente y al desarrollo económico está expresado en el propio nombre de nuestra entidad. Triodos —«Tri hodos»— en griego clásico quiere decir «triple vía» o «tres caminos».

Nuestros valores corporativos

Nos esforzamos por lograr un impacto positivo en el mundo y por predicar con el ejemplo. Nuestros valores corporativos son:

- **Libertad:** Poder actuar, hablar o pensar y desarrollarse, al tener en mente la igualdad y la responsabilidad hacia las otras personas y el planeta.
- **Equidad:** Ser consciente de que tratar a todo el mundo por igual tiene sus inconvenientes cuando no existe una igualdad de condiciones. Un enfoque equitativo consiste en salvar la brecha de oportunidades dando a las personas lo que necesitan para que el resultado sea justo. Al dar más a quienes más lo necesitan, de forma proporcional a sus circunstancias, podemos garantizar que todos tengan las mismas oportunidades.
- **Pertenencia:** Asumir la responsabilidad en las decisiones, ser conscientes de las consecuencias de las acciones o el comportamiento en las demás personas y afrontar las consecuencias si producen daño, inconvenientes o resultados negativos para uno/a mismo/a o para otras personas. La responsabilidad es un rasgo importante que demuestra fiabilidad, credibilidad y comportamiento ético y es esencial para generar confianza en las relaciones personales, profesionales y sociales.

Temas de transición

Triodos Bank cuenta con una [visión clara y holística sobre el impacto transformador](#). Esta visión traza el camino a seguir para lograr una transformación profunda y sistémica. Incluye cinco temas de transición interrelacionados para alcanzar esta transformación social así como el papel que ha de desempeñar Triodos Bank en dicha transformación.

Estas cinco transiciones son las transiciones energética, alimentaria, de recursos, social y de bienestar. Nuestro objetivo como institución financiera es facilitar y acelerar estas transiciones vitales.

4. Nuestros principios de negocio

Triodos Bank es un banco europeo independiente fundado en 1980, referente en banca ética y sostenible en todo el mundo. Desarrolla un modelo de banca independiente basado en valores y con impacto positivo, que combina la rentabilidad financiera con la rentabilidad social y medioambiental. Triodos Bank informa con total transparencia sobre las empresas y proyectos que financia con el ahorro de sus clientes. Cuenta con sucursales en los Países Bajos, Bélgica, España, Reino Unido y Alemania, así como actividades de gestión de inversiones desde los Países Bajos pero con alcance en todo el mundo. Triodos Regenerative Money Centre presta, invierte y dona dinero con una perspectiva de impacto y pone en marcha iniciativas pioneras y transformadoras. Ofrecemos servicios de banca sostenible sencillos, competitivos y de alta calidad, tanto de ahorro, crédito e inversión como de gestión de activos y banca privada o servicios de pago.

Nuestros principios de negocio constituyen un marco de trabajo para nuestra forma de operar como entidad y apoyan nuestras decisiones en el día a día. Son los principios que rigen nuestra conducta y fijan el estándar con respecto al cual nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, nos juzgan. Los principios de negocio de Triodos Bank son aplicables a todos los empleados de la organización y están alineados con nuestros valores.

Nos comprometemos a cumplir los siguientes principios de negocio:

- **Respeto** a los derechos humanos (tanto individualmente como en comunidad) y el bienestar de todas las formas de vida en el planeta.
- **Integridad.** Honestidad, tener principios morales sólidos y justicia en las relaciones con otras personas.
- **Profesionalidad.** Ofrecer calidad y las soluciones requeridas en cada momento y elegir las opciones correctas (incluidas la eficacia y la eficiencia) dentro de los requisitos de las leyes y regulaciones.
- **Inclusión** para proporcionar igualdad de acceso a oportunidades y recursos.
- **Transparencia.** Compartir las ideas, acciones y opiniones de manera honesta y respetuosa (siempre dentro de los límites que marcan las leyes y regulaciones).
- **Responsabilidad.** Asumir la responsabilidad de nuestros objetivos y sentir una motivación intrínseca para seguir adelante y alcanzarlos, con iniciativa y proactividad.

Ser responsables del resultado, incluso cuando otras personas tienen un papel que desempeñar.

- **Emprendimiento.** Desarrollar ideas de negocio creativas.

Cumplimiento de nuestros principios de negocio

Código de conducta

Triodos Bank cuenta con un código de conducta para todos sus empleados. El código de conducta actúa como brújula moral para ayudar a los empleados a tomar decisiones éticas en situaciones de incertidumbre. Contiene ejemplos extraídos del trabajo diario, así como lo que se debe y no se debe hacer y una serie de consejos prácticos. Todos los empleados y empleadas deben conocerlo y cumplirlo. Es responsabilidad de los miembros del Comité Ejecutivo y de la alta dirección garantizar que todos los empleados conozcan los principios y asegurarse de que éstos se cumplen. El personal recién incorporado a la organización es informado acerca de nuestros principios durante el programa de bienvenida a la entidad y a través de Recursos Humanos en sus primeros días en la organización.

Estándares mínimos

Las finanzas sostenibles requieren tomar decisiones, por lo que solo financiamos e invertimos en organizaciones que contribuyen a un futuro positivo. Los estándares mínimos de Triodos Bank establecen las normas o estándares mínimos absolutos que Triodos Bank aplica a todas sus actividades de inversión directa y acuerdos de financiación. Los estándares mínimos se aplican en función de las externalidades medioambientales, económicas y sociales.

Línea ética

Triodos Bank cuenta con una línea ética para promover la comunicación y denuncia de infracciones graves de los principios de negocio. Dicha línea permite a los trabajadores presentar reclamaciones de manera anónima y sin temor a represalias al presidente del Comité Ejecutivo, en los términos detallados en la línea ética. Las presuntas irregularidades relativas al funcionamiento de los miembros del Comité Ejecutivo se pueden presentar ante el presidente del Consejo de Administración.

Cumplimiento y comunicación

Triodos Bank concede un gran valor al cumplimiento de los principios de negocio. A la alta dirección y los responsables intermedios les corresponde cumplir y aplicar los controles correspondientes de los procesos de la empresa. En línea con nuestra política de delitos financieros, la dirección de cada sucursal es responsable de mantener una base de datos de incidentes actualizada que debe reportar al Comité Ejecutivo.

5. Los principios de negocio en la práctica

Los principios de negocio determinan tanto nuestra conducta empresarial interna como nuestras relaciones con terceros.

Gestión de riesgos y control

El objetivo de las actividades de gestión de riesgos de Triodos Bank es el mantenimiento del negocio a largo plazo. El Comité Ejecutivo es responsable de las funciones de gestión de riesgos del banco.

En este sentido, el objetivo principal de la gestión de riesgos en Triodos Bank es mantener un entorno propicio para avanzar en la misión del banco y lograr sus objetivos estratégicos.

Triodos Bank se compromete a fomentar una sólida cultura de riesgos, que se caracterice por una comunicación abierta y el desafío efectivo de las ideas. Las decisiones se toman con un enfoque constructivo y crítico que incorpora una amplia gama de perspectivas.

Ética empresarial y gobierno corporativo

Nuestra ética empresarial y gobierno corporativo contribuyen a definir los parámetros con respecto a los cuales podemos alcanzar nuestra misión. Por lo tanto, es importante que:

- respaldemos y nos comprometamos con los objetivos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU y tratemos de garantizar que ninguno de nuestros productos o servicios abuse de los derechos civiles, políticos, sociales o económicos; apoyemos y nos comprometamos con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- no discriminemos a nadie según sea su raza, color de piel, identidad sexual, idioma, religión, orientación política, estado de salud, estado civil, orientación sexual, origen nacional o social, condición social, etnia o condición de indígena, discapacidad o por cualquier otro rasgo irrelevante;
- reconozcamos y respetemos el papel fundamental de los defensores de los derechos humanos y nos comprometamos a apoyar un entorno seguro y propicio para quienes defienden pacíficamente los derechos de los demás, de conformidad con las normas internacionales de derechos humanos.
- supervisemos e informemos anualmente acerca de nuestros resultados sociales, medioambientales y financieros, y que la información proporcionada sea integral, imparcial, precisa, puntual y cumpla con la legislación y los estándares y normas internacionales aplicables. Nuestros informes cumplen con la Directiva sobre

información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) así como con las características de información cualitativa de relevancia, representación fiel, comparabilidad, verificabilidad y comprensibilidad.

- tomemos las medidas adecuadas —incluida la denuncia a los reguladores y los organismos encargados de la aplicación de la ley— contra aquellas personas que hagan un mal uso del nombre (y la marca) de Triodos Bank y de sus servicios, sistemas o datos para cometer delitos financieros. Se aplicarán los procedimientos de diligencia debida con respecto a los clientes, beneficiarios u otras relaciones empresariales y se aplicarán salvaguardias adicionales a las personas políticamente expuestas, de conformidad con la normativa en materia de lucha contra la corrupción y el blanqueo de dinero. Las medidas respetan normas y directrices internacionales como el Grupo de Acción Financiera Internacional y los principios de Wolfsberg;
- mantengamos un adecuado gobierno corporativo en línea con los códigos relevantes (Código de Buen Gobierno de los Países Bajos y el Código Bancario de los Países Bajos) y con nuestros valores corporativos, o expliquemos por qué diferimos de ellos en su caso;
- supervisemos, revisemos e informemos periódicamente sobre nuestros resultados en materia de gobierno corporativo en nuestro informe anual;
- paguemos una parte equitativa de impuestos en los países en los que operamos y con arreglo a la realidad económica de nuestras actividades.

En línea con nuestra ética empresarial y nuestro gobierno corporativo, esperamos que nuestros empleados:

- eviten que sus actividades personales o financieras entren en conflicto con los intereses de Triodos Bank y de sus grupos de interés;
- respeten el marco normativo de conducta en los mercados financieros de Triodos Bank, que incluye la «Política de identificación y divulgación de información privilegiada relativa a Triodos Bank», la «Política de prevención del abuso de mercado en instrumentos financieros emitidos por Triodos Bank» y la «Política de detección del abuso de mercado y operaciones personales». Estas políticas establecen normas y obligaciones en materia de información privilegiada, evitando así el abuso de mercado y las operaciones personales.
- respeten nuestra política de conflictos de intereses, que describe las medidas que Triodos Bank adopta para garantizar que se identifiquen y prevengan o se traten adecuadamente los conflictos de intereses (potenciales). Respeten nuestra política de aceptación de obsequios y atenciones. Los empleados deben evitar —ya sea directa o indirectamente— ofrecer, prometer o dar dinero, regalos, tratos de favor o demás ventajas para conseguir o mantener cualquier tipo de negocio. Además, no deben solicitar ni aceptar este tipo de ventajas cuando puedan influir en las decisiones que toman en su trabajo. Estas medidas tienen por objeto reducir el riesgo de que cualquier conflicto de intereses (potencial) perjudique la integridad de cualquier entidad del Grupo Triodos Bank o los intereses de cualquiera de sus clientes u otros grupos de interés.

Comunidad

Triodos Bank busca fomentar y ayudar a la sociedad y a las comunidades a ser más sostenibles. Para ello aspiramos a integrarnos a escala local y ser activos en las comunidades y sectores en los que operamos. Evaluamos nuestras decisiones de crédito, financiación e inversión con arreglo a nuestros propios criterios sociales y a los que se especifican en las normas y directrices internacionales relevantes, como el Pacto Mundial de la ONU, las directrices de la OCDE para empresas multinacionales y los principios de Ecuador.

Grupos de interés

Triodos Bank tiene una política específica destinada a los grupos de interés, en la que se define cómo tiene en cuenta los intereses de estos colectivos.

Triodos Bank describe a sus grupos de interés a través de tres grupos en particular:

- El primer grupo consiste en personas y organizaciones que realizan transacciones económicas con Triodos Bank (por ejemplo, clientes, titulares de certificados de depósito y otros inversores, empleados y proveedores);
- El segundo grupo está relacionado principalmente con el contexto social, cultural y medioambiental en el que opera Triodos Bank, como reguladores, otras instituciones y asociaciones del sector financiero, organizaciones no gubernamentales, gobiernos, comunidades locales y medios de comunicación.
- El tercer grupo (asesores y fuentes de inspiración) nos proporciona nuevas perspectivas, oportunidades y conocimientos.

El diálogo con los grupos de interés aporta información fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y estrategia. Triodos Bank refuerza su resiliencia a través de la colaboración proactiva con nuestros grupos de interés para comprender sus actitudes hacia Triodos Bank y nuestra estrategia, así como para entender sus dificultades en la transición hacia una sociedad más sostenible, resiliente e inclusiva.

Durante años hemos mantenido reuniones abiertas y provechosas con nuestros grupos de interés de formas muy diversas. En un mundo que evoluciona a gran velocidad, es fundamental que interactuemos con los grupos de interés para mantenernos en contacto con el entorno exterior y permitir que la voz de todos nuestros grupos de interés influya en nuestra dirección como banco sostenible.

No solo consultamos a los grupos de interés porque valoramos sus comentarios sobre nuestras políticas y acciones, sino que también colaboramos con ellos porque nos esforzamos por cambiar las finanzas. Utilizamos nuestra influencia para modificar el sistema financiero de manera que dé prioridad a los intereses de las personas, al tiempo que nos permita vivir en consonancia con los límites de nuestro planeta. No podemos lograrlo por nuestra cuenta; para tener un impacto real, necesitamos el apoyo de nuestros grupos de interés.

En nuestras relaciones empresariales tenemos presentes las normas y directrices internacionales, cuyos objetivos respaldan nuestra misión. Suscribimos los principios de Ecuador, el Código de Transparencia ISR europeo, las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional y las directrices de salud y seguridad, los principios de inversión responsable de la ONU, la iniciativa financiera del PNUMA y el marco de GRI.

Clientes

Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros clientes productos y servicios que cumplan sus necesidades específicas y contribuyan al desarrollo sostenible. Por lo tanto, es importante que:

- respaldemos proyectos sociales y medioambientales y desarrollemos alianzas estratégicas con organizaciones y entidades cuyo resultado directo o indirecto contribuya a crear una sociedad sostenible;
- apliquemos los criterios de concesión de créditos de Triodos Bank y las normas y exclusiones mínimas del banco a la hora de seleccionar prestatarios y empresas participadas;
- pongamos a disposición de las comunidades más desfavorecidas y de los grupos con menores ingresos en los países en desarrollo, productos financieros, a través de actividades de microfinanciación y de comercio justo;
- revisemos y actualicemos nuestros productos y servicios;
- garanticemos que la información de nuestros productos, precios y campañas de marketing cumpla todos los requisitos regulatorios y sea fácil de entender para los clientes;
- valoremos las opiniones y comentarios de nuestros clientes y tratemos las posibles expresiones de insatisfacción de forma justa, sistemática y con prontitud; Triodos Bank cuenta con un [procedimiento de reclamaciones](#).
- revisemos nuestra oferta para proporcionar productos y servicios de calidad y actualizados;
- respetemos la confidencialidad del cliente.
- seamos conscientes de que los datos (personales) que procesamos pueden ser sensibles y pueden afectar a la privacidad de sus clientes y empleados. Por eso nos comprometemos a respetar la privacidad y a garantizar la protección de los datos.
- nos comprometamos a ser un banco seguro, tanto online como offline, y que contemos con medidas contra el fraude y el abuso.

Personal

Nuestros empleados y empleadas son clave para que podamos cumplir nuestra misión. Nos esforzamos por formar una comunidad viva de profesionales y crear un entorno laboral que resulte mentalmente inspirador, físicamente sano y socialmente acogedor. Asimismo, buscamos formar una comunidad que pueda trabajar de forma eficaz con arreglo a la misión y los valores de nuestra organización. Por lo tanto, es importante que:

- garanticemos que nuestros procesos de selección y reclutamiento sean imparciales y profesionales con el fin de encontrar a la persona adecuada para cada puesto de la organización en el momento oportuno;
- potenciemos el diálogo para mejorar la efectividad de nuestra organización y del personal;
- proporcionemos formación y desarrollo y ofrezcamos oportunidades de ascenso profesional y crecimiento;
- potenciemos la igualdad de oportunidades y respaldemos la diversidad;
- no toleremos ningún tipo de discriminación ni acoso;
- estemos comprometidos con la salud y seguridad de nuestros trabajadores;
- apoyemos y nos comprometamos con las convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT);
- respaldemos el derecho de asociación de los empleados y empleadas, su libertad de expresión y su derecho a un convenio colectivo; apoyemos la existencia de comités de empresa y los derechos de información, consulta y participación de los trabajadores.
- recompensemos el rendimiento y los logros de manera justa. Por ejemplo, monitorizamos las diferencias salariales entre hombres y mujeres en las distintas funciones de la organización y, si detectamos alguna, la revisamos y comentamos para concienciar sobre esta. Tenemos como política no abonar ningún tipo de bonus ni prima, dado que nuestros resultados se consiguen gracias a las aportaciones de todos y queremos evitar que los empleados y empleadas tengan la tentación de trabajar fundamentalmente para su beneficio personal y no para el de nuestros clientes y nuestra organización. Podemos premiar los rendimientos o logros extraordinarios con una modesta muestra de reconocimiento retrospectiva y discrecional;
- informemos acerca de los resultados en materia de política social y política de empleados en nuestro informe anual;
- permitamos a los trabajadores presentar reclamaciones de manera anónima y sin temor a represalias, en los términos detallados en la línea ética.

Medioambiente

El respeto al medioambiente es un aspecto fundamental de todas las actividades de Triodos Bank, también en nuestras operaciones internacionales y en la forma de hacer negocios. Queremos mejorar continuamente nuestro rendimiento medioambiental y servir de punto de referencia para otras organizaciones. Por lo tanto, es importante que:

- respetemos al medioambiente como aspecto fundamental de todas las actividades de Triodos Bank, también en nuestras operaciones internacionales y en la forma de hacer negocios. Queremos mejorar continuamente nuestro rendimiento medioambiental y servir de punto de referencia para otras organizaciones. Esto hace referencia a los temas de transición de alimentación, energía y recursos. Por lo tanto, es importante que:
- incorporemos las consideraciones medioambientales a todas nuestras decisiones empresariales y a los productos, servicios y operaciones;
- apliquemos los criterios medioambientales, tal como se estipulan en los criterios de concesión de créditos de Triodos Bank y las normas y exclusiones mínimas del banco, a la hora de adoptar decisiones sobre préstamos e inversiones;
- establezcamos objetivos y metas medioambientales y realicemos un seguimiento periódico de nuestros resultados;
- evaluemos y mantengamos nuestra política de gestión medioambiental;
- fomentemos la conservación del medioambiente y compartamos nuestros conocimientos en materia medioambiental y las mejores prácticas con nuestros clientes, socios, proveedores y otros grupos de interés, al mismo tiempo que aprendemos de ellos;
- impliquemos y formemos a nuestros empleados para minimizar nuestro impacto medioambiental negativo y maximizar nuestro impacto positivo, así como para garantizar que nuestra política medioambiental se aplica de forma eficaz;
- minimicemos el uso de recursos finitos (por ejemplo, agua, papel y combustible) y fomentemos los productos diseñados para que resulten fáciles de reparar, renovar, reconvertir y reciclar;
- minimicemos nuestro consumo de energía, utilizando energías renovables y compensando la parte inevitable de nuestro impacto medioambiental.
- llevemos a cabo una auditoría interna y externa de nuestro desempeño medioambiental, establezcamos objetivos para el futuro e informemos de los avances y objetivos en el informe anual.
- cumplamos con la legislación, los reglamentos y las normas medioambientales pertinentes.

Aspectos sociales y de bienestar

Promover la inclusión y el bienestar en la sociedad y dentro de la organización es una prioridad estratégica para Triodos Bank. Esta hace referencia a las transiciones sociales y de bienestar que describimos en nuestra visión sobre el impacto transformador. Consideramos que es importante para que:

- incorporemos las consideraciones sociales en nuestras decisiones empresariales y en los productos, servicios y operaciones;
- apliquemos los criterios sociales, como se estipula en los Estándares mínimos de Triodos Bank, a la hora de adoptar decisiones sobre préstamos e inversiones;
- colaboremos con nuestros empleados y empleadas en materia de equidad, diversidad e inclusión dentro de Triodos Bank con el fin de ser una organización diversa que refleje las comunidades y los clientes a los que servimos. Este enfoque se basa en la política de Equidad, Diversidad e Inclusión.
- Establezcamos metas y objetivos internos y supervisemos periódicamente nuestro rendimiento para crear un equilibrio de género.
- Promovamos activamente la equidad, la diversidad y la inclusión dentro de las organizaciones a las que financiamos y con las que colaboramos. Cuando sea pertinente, colaboremos con las empresas a las que financiamos y/o con las que colaboramos para apoyar el desarrollo de prácticas inclusivas y abordar los riesgos de exclusión o trato desigual.
- cumplamos con la legislación, los reglamentos y las normas pertinentes.

Proveedores y contratistas

Las consideraciones medioambientales que sustentan nuestras compras se recogen en la política de adquisiciones sostenibles de Triodos Bank. La adquisición sostenible combina los aspectos sociales y medioambientales con la atención habitual a la relación calidad-precio a la hora de comprar productos o contratar servicios. En línea con nuestras aspiraciones y cadenas de suministro de impacto positivo, exigimos a los proveedores y contratistas que contribuyan al desarrollo sostenible con sus productos y servicios. Nos esforzamos por inspirar y apoyar a todas nuestras relaciones empresariales para que hagan más sostenible sus cadenas de suministro. Por lo tanto, es importante que:

- establezcamos relaciones personales con distribuidores, proveedores y contratistas, por ejemplo organizando reuniones en persona y visitas a los centros;
- nos esforcemos por lograr relaciones a largo plazo y consolidadas que se basen en valores y una mentalidad compartidos. Nos comprometemos con nuestras relaciones empresariales para alinear nuestras ambiciones de impacto positivo y fomentar conjuntamente unos productos, procesos de producción y cadenas de suministro más sostenibles;

- evaluemos a nuestros proveedores en función de nuestras normas y exclusiones mínimas. Además, tenemos presentes las normas y directrices internacionales que respaldan el desarrollo sostenible, como las más recientes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI). Las evaluaciones cualitativas de la sostenibilidad realizadas por partes formales e independientes también pueden guiar nuestras compras;
- Todas las partes con las que Triodos Bank se relaciona deben respetar (el espíritu de) los estándares mínimos de Triodos Bank.
- apliquemos en la mayor medida posible el principio «el mejor de su clase» en las adquisiciones a organizaciones que destacan por su desempeño sostenible;
- revisemos periódicamente nuestros proveedores y contratistas actuales y las alternativas posibles para optimizar el impacto medioambiental y social de las operaciones de Triodos Bank.

Comentarios

Como hemos mencionado en el apartado «Nuestros principios en la práctica», el diálogo con los grupos de interés es fundamental para que podamos mantener, desarrollar y mejorar nuestras actividades. Le animamos a que nos haga llegar sus comentarios sobre nuestros principios de negocio y otros aspectos de nuestra entidad. Si tiene cualquier comentario sobre este documento o cualquier otra cuestión, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los canales que encontrará en www.triodos.es.

6.Responsabilidad y mantenimiento

El presente documento es responsabilidad del siguiente puesto: Group Director Corporate Communications and Investor Relations. El presente documento y cualesquiera cambios al mismo deberán ser aprobados por el Comité Ejecutivo. Se revisará como mínimo cada dos años. Si se produjeran cambios en la organización o en la legislación, sería necesario realizar una revisión en un plazo de tiempo menor.