

# Contracte global per a persones jurídiques

Aquest document i el Formulari d'Obertura regulen la relació contractual sorgida entre el signant o els signants i Triodos Bank

# Índex

## Condicions generals

### Secció 1

|                     |   |
|---------------------|---|
| Condicions generals | 3 |
|---------------------|---|

### Secció 2

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Serveis de banca a distància | 30 |
|------------------------------|----|

### Secció 3

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Contracte marc aplicable als contractes globals i de producte previstos a la lle de serveis de pagament | 35 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Informació sobre el Sistema de Garantia de Dipòsits (SGD)</b> | 56 |
|------------------------------------------------------------------|----|

## Anexos: condicions particulars de productes i serveis

### Anex A

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Cuenta Corporativa Triodos | 58 |
|----------------------------|----|

### Anex B

|                        |    |
|------------------------|----|
| Cuenta Triodos Empresa | 64 |
|------------------------|----|

### Anex G

|                  |    |
|------------------|----|
| Depósito Triodos | 69 |
|------------------|----|

### Anex J

|                        |    |
|------------------------|----|
| Tarjeta Débito Triodos | 72 |
|------------------------|----|

### Anex K

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Tarjeta Crédito Triodos | 84 |
|-------------------------|----|

## Contracte global

### Secció 1: Condicions generals

#### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE, ENTRADA EN VIGOR

##### 1.1. Informació relativa a Triodos Bank NV Sucursal en España

Triodos Bank NV Sucursal en España (d'ara endavant, Triodos Bank NV S.E. o el Banc), amb CIF W0032597G i domicili social al carrer José Echegaray, 7, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas (Madrid), està inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, al Tom 18314, Llibre 0, Foli 150, Secció 8, Full M-317563, Inscripció 1a, en el Registre Administratiu Especial a càrrec del Banc d'Espanya (Registre de Bancs) amb el número 1491.

Triodos Bank NV S.E. és la sucursal espanyola de la societat anònima de nacionalitat holandesa Triodos Bank NV, entitat de crèdit amb domicili social a Hoofdstraat 10A. 3972 LA, Driebergen-Rijsenburg (Països Baixos), autoritzada i registrada al Banc Central dels Països Baixos i inscrita a la Cambra de Comerç d'Utrecht amb el número 30062415.

Triodos Bank NV S.E. opera sota la supervisió del Banc d'Espanya (carrer Alcalá 48, 28014 Madrid) -en matèria de liquiditat, transparència i normes d'interès general-, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)) i del Banc Central dels Països Baixos.

El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès creat per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Potsbus 98, 1000 AB Amsterdam; adreça: Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

- Telèfon (horari d'atenció els dilluns de 10:00 a 17:30 i de dimarts a divendres: 9:00 a 17:30):
  - Des dels Països Baixos: 0800-0201068
  - De de l'estranger: + 31 20 524 91 11
- Correu electrònic: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)
- Lloc web: <http://www.dnb.nl>, a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de garantia de dipòsits) de la qual es pot tenir informació addicional i a [www.triodos.es](http://www.triodos.es)

Els Certificados de Depósito para Acciones (CDA) no es troben coberts per aquest Sistema de Garantia de Dipòsits.

## 1.2. Objete

questes Condicions Generals, així com les Condicions Particulars de Productes i Serveis (d'ara endavant també anomenades, les Condicions Particulars), contemplades en els annexos d'aquest Contracte Global (d'ara endavant, el Contracte) regeixen la relació jurídica entre el Client i Triodos Bank NV S.E. i regulen les condicions dels diferents productes i serveis que en cada moment ofereixi Triodos Bank NV S.E. als seus Clients a través dels mitjans o canals de contractació que el Banc habiliti en cada moment (Banca Telefònica, Banca Internet, correu postal, de forma presencial a les oficines del Banc, etc.).

També es regulen en aquestes Condicions Generals les fórmules per fer operacions, consultes i comunicacions entre el Client i el Banc. Igualment resulten d'aplicació a les relacions entre el Client i Triodos Bank NV S.E. el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions i Despeses Repercutibles a Clients (d'ara endavant, el Llibre de Tarifes) i el Tauler d'Anuncis de Triodos Bank NV S.E., que podran ser actualitzats conforme al que està previst en aquest Contracte.

Aquesta documentació, així com aquest Contracte amb els seus annexos, es troba disponible en tot moment en suport durador susceptible d'arxiu i impressió per part del Client a la pàgina web de Triodos Bank NV S.E. ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)) i a les oficines del Banc. El Client assegura haver-hi tingut accés amb prou antelació i amb caràcter previ a la seva efectiva contractació i disposar dels mitjans d'accés a la web a través d'internet. Així mateix reconeix que ha tingut disponible tota la informació precontractual sobre els productes o serveis que ofereix el Banc i que ha rebut amb prou antelació les explicacions adequades sobre aquests.

L'acceptació d'aquest Contracte faculta el Client per contractar productes i serveis, ordenar operacions, impartir instruccions i accedir a informació sobre els productes o serveis contractats; tot això per mitjà dels mitjans o canals que habiliti Triodos Bank NV S.E. en cada moment (Banca Telefònica, Banca Internet, correu postal, de forma presencial a les oficines del Banc, etc.), utilitzant per això els mecanismes d'identificació i sistema de claus que Triodos Bank NV S.E. li facilitarà a aquests efectes. La regulació contractual per operar a distància es troba a la Secció II, Banca a Distància, d'aquest Contracte.

El Client manifesta que actua en l'àmbit de la seva activitat de negoci -empresarial o professional-, per tant, no té la condició de consumidor.

Les parts acorden la no aplicació a les persones que actuen dintre d'un àmbit empresarial o professional les normes que a continuació, i a títol exemplificatiu i no limitatiu, se citen:

- Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.
- Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.
- L'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, sobre transparència i protecció del client de serveis bancaris, tret que per a algun aspecte concret s'estableixi expressament el contrari en aquest Contracte.

Tots els productes del Banc operen en euros. S'entén per euro la moneda en curs legal a Espanya, en la seva condició d'actual membre de la Unió Econòmica i Monetària de la Unió Europea.

### **1.3. Prevalença de Condicions Particulars i Especials**

Les Condicions Particulars prevaldran sobre aquestes Condicions Generals en cas de discrepància. També podran existir altres condicions acordades pel Client i el Banc, que s'aplicaran a operacions específiques o serveis prestats pel Banc. En la mesura que aquestes Condicions Generals entrin en conflicte amb qualssevol altres Condicions Especials, prevaldran les esmentades condicions especials.

### **1.4. Entrada en vigor del Contracte i modificacions**

L'entrada en vigor d'aquest Contracte i l'inici de la relació de negoci entre el Client i Triodos Bank NV S.E. queda condicionada a:

- a) La recepció a les oficines de Triodos Bank NV S.E. de tota la documentació necessària per a l'acreditació de la personalitat jurídica del Client, degudament inscrita, si escau, en els Registres Públics competents.
- b) La plena identificació de la persona jurídica de la qual es tracti.
- c) La plena identificació de les facultats i identitat dels seus representants legals o apoderats.
- d) La recepció del Formulari o Contracte d'obertura degudament emplenat i signat.
- e) La recepció de tota la documentació i informació exigida conforme als procediments d'identificació i seguretat establerts en cada moment pel Banc.

També serà necessària la presentació de qualsevol altre document requerit pel Banc, amb la finalitat de complir la normativa que en cada moment es trobi en vigor en relació amb la prevenció del blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme i/o qualsevol altra normativa fiscal o de qualsevol tipus que pugui resultar d'aplicació.

A aquests efectes, i de conformitat amb l'esmentada normativa vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, el Client es compromet a atendre els requeriments d'informació o documentació que el Banc li pugui efectuar per a la confirmació de la seva identitat, la font dels seus ingressos o la seva activitat professional o de negoci. Així mateix, el Client autoritza el Banc perquè aquest pugui

sol·licitar en nom seu, a qualsevol entitat pública o privada, la informació o documentació necessària per confirmar la seva identitat o activitat empresarial o de negoci.

El Banc podrà cancel·lar en qualsevol moment la contractació i en el cas que sorgeixin incidències no esmenades durant el procés d'identificació o transcorri el termini d'un (1) mes sense que s'hagin acomplert les exigències documentals, d'informació o de seguretat, exigides pels procediments de Triodos Bank i els requeriments contemplats a la normativa vigent.

Aquest Contracte és de durada indefinida i romandrà en vigor mentre no sigui objecte de modificació per Triodos Bank o, si escau, de resolució conforme al que està previst a la clàusula 15 d'aquest contracte.

Tret que la normativa vigent estableixi un termini diferent de preavís, el Banc podrà modificar aquest Contracte i n'informarà per mitjà de l'enviament d'una comunicació individualitzada en paper o altre suport durador amb una antelació mínima d'un (1) mes abans de l'entrada en vigor de l'esmentada modificació.

Aquesta comunicació individualitzada podrà ser substituïda en els casos en què sigui possible, conforme a la normativa aplicable en cada un per la publicació de les pertinents modificacions o del nou text del Contracte a la pàgina web del Banc, i amb la inclusió de la referència a les modificacions en el Tauler d'Anuncis amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la seva entrada en vigor. No obstant això, les modificacions relatives a serveis de pagament es notificaran amb l'antelació prevista a la Secció III. Les que impliquin millores per al Client entraran en vigor de forma immediata.

En el cas que el Client no accepti les modificacions del Contracte o del producte o servei afectat per aquestes, podrà resoldre el Contracte o el producte o servei de què es tracti sense incórrer en cap cost.

Transcorreguts els terminis esmentats en el paràgraf anterior sense que el Client es pronunciï sobre el dret a resoldre el Contracte, s'entendrà que el Client accepta les noves condicions.

Pel que fa al Llibre de Tarifes i al Tauler d'Anuncis, aquests es modificaran segons el que s'indica a l'apartat 4 de les Condicions Generals d'aquest Contracte i a la normativa vigent, i seran comunicats al Client quan aquesta notificació sigui preceptiva, d'acord amb la normativa en vigor.

## 1.5. Clients

Aquest Contracte només pot ser subscrit, prèvia anàlisi favorable del Banc, per persones jurídiques i/o entitats que es trobin regularment constituïdes conforme a Dret i inscrites, si escau, en els registres públics en els quals, segons la seva naturalesa, sigui preceptiva la inscripció, i que hagin superat els procediments interns de seguretat i de prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme vigents a Triodos Bank NV S.E. en cada

moment. En concret, el Contracte haurà de ser subscrit per qui ostenti en representació del Client, en qualitat de representant o representants legals i/o apoderats, dotats de facultats solidàries o mancomunades suficients per subscriure contractes de productes o serveis bancaris i per executar qualsevol tipus d'operacions vinculades a aquests, tot això de conformitat amb les especificacions contingudes en aquest Contracte, els procediments de seguretat de Triodos Bank NV S.E. i especialment a la clàusula 5.

El Client serà l'únic Titular en els Comptes i en la resta dels productes vinculats a elles, regulats en aquest Contracte. El fet que els seus representants legals i/o apoderats estiguin facultats per actuar en nom del Client no els converteix en cotitulars d'aquests Comptes.

En esmentar al Client tant en aquestes Condicions Generals com a les Condicions Particulars s'entendrà que aquest actua, en tot moment, a través dels seus representants legals i/o apoderats.

El Client declara que el propòsit de la relació de negoci establerta amb el Banc està relacionat amb la seva activitat empresarial o comercial.

Als efectes del que es disposa a l'article 3 del text refós de la Llei general per a la defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el Client no tindrà la consideració de consumidor, de tal manera que les parts acorden que no serà aplicable a aquest Contracte, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, el que s'estableix a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicable als serveis de pagament i als articles del Reial decret-Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera que s'indiquen a la Secció III d'aquest Contracte Global. De la mateixa manera, tampoc no serà aplicable el que s'estableix a la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, tret que en algun aspecte concret en aquest Contracte Global Triodos per a persones jurídiques s'estableixi el contrari.

## 2. CUENTA CORPORATIVA TRIODOS

A l'efecte de facilitar l'operativa de les relacions entre Triodos Bank NV S.E. i el Client, aquest ha de ser titular d'una Cuenta Corporativa Triodos (d'ara endavant, CCT), que resultarà en tot cas instrument necessari per efectuar determinades operacions de pagament, domiciliacions o per a la contractació de productes i serveis addicionals. La CCT esmentada es troba regulada, a més de per aquestes condicions generals, per les Condicions Particulars de la Cuenta Corporativa Triodos contemplades a l'Annex A. Tanmateix, per a la contractació de determinats productes en la regulació concreta dels quals no es prevegi aquesta exigència (fonamentalment els comptes d'estalvi) no caldrà contractar de manera prèvia o simultània a l'altre producte, una Cuenta Corporativa Triodos.

La CCT operarà en euros. S'entén per euro la moneda de curs legal a Espanya, actual membre de la Unió Econòmica i Monetària de la Unió Europea.

### **3. CLASSIFICACIÓ DEL CLIENT EN CAS DE COMERCIALITZACIÓ DE PRODUCTES D'INVERSIÓ**

Per defecte, i llevat de comunicació escrita en un altre sentit, Triodos Bank NV S.E. atorga als seus Clients, en relació amb productes o serveis d'inversió, la protecció i els drets reservats a la categoria de client detallista de conformitat amb la documentació remesa per l'Entitat al Client i la regulació de la normativa europea MIFID I i MIFID II.

Concretament la Directiva 2014/65/CE relativa als mercats d'instruments financers ("MiFID II"), que ha desenvolupat i millorat els requeriments de protecció a l'inversor i transparència que es regulaven en el conjunt normatiu normalment anomenat MIFID I compost per la Directiva 2004/39/CE, la Directiva 2006/73/CE i el Reglament 1287/2006, amb la seva corresponent transposició al Dret espanyol que es va efectuar a través del Reial decret llei 14/2018, de 28 de setembre, pel qual es modifica el Reial decret legislatiu 4/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei del Mercat de Valors (LMV) i del Reial decret 217/2008, de 15 de febrer, sobre Règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió.

De conformitat amb la normativa vigent en la matèria, el Client té dret a sol·licitar canvis en la classificació realitzada pel Banc.

Per això haurà de cursar la seva petició per escrit i subministrar totes les dades i informació que a aquest respecte el Banc li pugui requerir.

Una vegada analitzada i verificada, amb la normativa vigent en la matèria, la sol·licitud realitzada pel Client, el Banc comunicarà la nova classificació assignada o la seva denegació. El Client es fa responsable de la veracitat i exactitud de la informació proporcionada i exonera al Banc de qualsevol responsabilitat o dany derivat de la inexactitud o absència de veracitat d'aquests.

### **4. LLIBRE DE TARIFES I TAULER D'ANUNCIS**

**4.1.** En relació amb les condicions dels productes i serveis de Triodos Bank NV Sucursal en España referides a tipus nominals d'interès, la Taxa Anual Equivalent (d'ara endavant, TAE) i els terminis i les característiques essencials dels productes són les que figuren en el Tauler d'Anuncis i a les Fitxes d'Informació Precontractual de cada producte publicada a la web. Per la seva banda, les comissions aplicables als productes i serveis, despeses repercutibles i normes de valoració es troben en el Llibre de Tarifes, també publicat a la web del Banc.

La periodicitat del càrrec i pagament dels interessos pactats serà prevista a les Condicions Particulars de cada producte. Els interessos es generaran diàriament, tot i que la seva liquidació i abonament, conforme al que s'hagi pactat, seran preferentment de caràcter mensual. Tret que a les Condicions Particulars d'algun producte s'estableixi

una altra cosa, l'abonament en compte dels interessos generats en dipòsits a la vista es produirà el primer dia del mes natural següent a l'inclòs o els inclosos en el període de liquidació.

Per la seva banda, i llevat de pacte especial, en els dipòsits a termini, el pagament dels interessos generats es produirà en la data de venciment del dipòsit o en la data efectiva de la seva cancel·lació, en cas de cancel·lació anticipada. En aquest cas, s'aplicaran les comissions corresponents.

Es podran repercutir al Client les despeses d'enviament per correu, telèfon o missatgeria i per les comunicacions efectuades a través de tercers, en relació als productes o serveis contractats.

L'exemplar del Llibre de Tarifes, així com l'exemplar del Tauler d'Anuncis de Triodos Bank es troben disponibles en suport durador susceptible d'arxivament i impressió a la pàgina web del Banc ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)) així com en qualsevol de les oficines de Triodos Bank a Espanya.

**4.2.** Triodos Bank es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès, les comissions i despeses repercutibles, prèvia comunicació al Client per algun dels mitjans següents:

- a) Comunicació individuals, amb un (1) mes d'antelació a l'entrada en vigor de les modificacions.
- b) Publicació a la seva pàgina web de les noves tarifes i tipus, amb almenys un (1) mes d'antelació a la seva entrada en vigor.
- c) Publicació al Tauler d'anuncis, al seu torn publicat al web del banc ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)), amb almenys un (1) mes d'antelació a la seva entrada en vigor.

Les modificacions en interessos, comissions i despeses o altres condicions dels productes o servei de Triodos Bank que impliquin un avantatge per al Client, seran aplicables de manera immediata.

Les modificacions de tarifes i comissions relatives a serveis de pagament de la Secció III no entraran en vigor fins al transcurs de dos (2) mesos des de la seva publicació, en el cas que el Client sigui considerat consumidor o microempresa. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

## **5. TITULARITAT. REPRESENTACIÓ LEGAL I VOLUNTÀRIA**

**5.1.** El Contracte Global Triodos per a Persones Jurídiques, i la totalitat dels productes i serveis regulats a la seva empara, la naturalesa del qual és sempre de nominatius i intransferibles, només podran ser de la titularitat d'un sol Client persona jurídica.

**5.2.** Les persones jurídiques clients actuaran a través de les persones físiques representants legals o a través d'apoderats voluntaris, en tot cas amb prou facultats per subscriure els contractes de productes o serveis i aquest Contracte Global. Les facultats

dels representants legals i apoderats hauran de ser declarades prou i suficients pel Banc per a les actuacions de les quals es tracti conforme als procediments establerts pel Banc en cada moment. Triodos Bank NV S.E. podrà limitar el nombre màxim de representants legals en els productes o serveis contractats quan excedeixi de tres. El Client assumeix expressament la totalitat de les operacions de qualsevol tipus que puguin afectar els apoderats o representants legals, amb càrrec als productes i serveis contractats en cada moment.

**5.3.** Apoderats. El Client persona jurídica podrà actuar a través de persones físiques amb rang d'apoderat voluntari que tinguin facultats de representació degudament documentades i inscrites, que resultin suficients per al desenvolupament de la relació de negoci amb el Banc. El poder de representació comptarà preferiblement amb el caràcter solidari i il·limitat. En tot cas, el Client, a través dels seus representants legals o apoderats, es compromet a lliurar al Banc, en els termes establerts per la legislació vigent en cada moment, la documentació que aquest li requereixi.

Amb independència de la documentació addicional que sigui sol·licitada per Triodos, el Client haurà d'aportar document fefaent acreditatiu dels poders atorgats a favor del o dels apoderats, degudament inscrits, així com document amb la signatura manuscrita de o d'aquests.

**5.4.** Les referències al Client a les Condicions Generals d'aquest Contracte o de les Condicions Particulars del producte o servei contractat s'han d'entendre assumint que el Client actua, en tot moment, a través del seu o seus representants legals o apoderats.

**5.5.** Usuaris diferents dels apoderats o representats legals. El Client podrà facultar persones físiques diferents dels seus apoderats o representants legals per fer funcions de consulta sobre l'estat dels productes contractats i/o de preparació de determinades ordres de pagament, conforme als usos comercials en cada moment. El Client respon de les actuacions fetes per aquests usuaris d'idèntica forma a la prevista en aquest Contracte per als apoderats o representants legals i eximeix Triodos Bank NV S.E. de tota responsabilitat que es pugui derivar per l'ús indegut de les facultats que el Client delegui en aquests usuaris. Així mateix, són d'aplicació a aquests usuaris la totalitat de previsions i estipulacions previstes en aquest Contracte per a la resta d'apoderats o representants legals, que es donen aquí per reproduïdes, la qual cosa inclou expressament les previsions relatives a identificació, seguretat, protecció de dades personals i operacions a distància.

**5.6.** L'adquisició de la condició de Client titular dels productes o serveis financers dels quals es tracti i de part del Contracte requerirà superar els processos d'identificació i seguretat establerts en cada cas pel Banc. En el supòsit de contractació a distància, es requerirà que el primer ingrés del Client provingui d'un compte bancari de la seva titularitat obert en una entitat de crèdit establerta a Espanya.

Si aquest primer ingrés es fa per mitjà de càrrec domiciliat, les quantitats ingressades no resultaran disponibles per al Client fins al transcurs dels terminis que la legislació vigent estableixi en cada moment per a la seva devolució o anul·lació. A efectes d'identificació, i per als casos en els quals resulti necessari, en la circumstància de nous clients que contractin com a primer producte una Cuenta Triodos i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent, el Client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de «Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats», per mitjà del qual el Banc podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi dades relacionades amb la seva titularitat, assegurant-se que el primer ingrés procedeixi d'un compte la titularitat del qual es correspongui amb el mateix Client. Així mateix, amb els mateixos efectes identificatius, el Banc podrà requerir al client, amb caràcter previ a la seva admissió, documentació justificativa de la seva titularitat en el compte de l'entitat de crèdit des del qual es fa el primer ingrés. Aquesta documentació s'haurà de considerar suficient a judici del Banc.

**5.7.** El Client és l'únic i exclusiu responsable de l'actuació que facin els persones físiques que actuïn en la seva representació per qualsevol dels títols de representació previstos en aquesta clàusula. En conseqüència, no podrà interposar-se cap acció davant Triodos Bank NV S.E. derivada d'actuacions fetes pels mateixos que puguin resultar deslleials, alienes a la seva activitat o objecte social o fins i tot en interès propi o en el supòsit de conflicte d'interessos.

## **6. MODIFICACIÓ DE FACULTATS, CESSAMENTS I REVOCACIONS DE REPRESENTANTS LEGALS I APODERATS. RESPONSABILITAT**

**6.1.** La capacitat de representació que ostenten els representants legals o apoderats per contractar, en nom del Client, s'entendrà vigent fins que li sigui comunicat a Triodos Bank NV S.E. el cessament o la revocació dels seus poders. Els cessaments, modificacions o revocacions de poder a favor de les persones físiques representants o apoderades de la persona jurídica Client, així com els cessaments dels seus representants legals esdevinguts per qualsevol causa prevista en Dret, hauran de ser notificats pel mateix Client o, si no és possible, per qualsevol d'ells de forma immediata -acompanyats de la documentació fefaent acreditativa de la modificació, cessament o revocació dels poders- i per escrit a Triodos Bank NV S.E., a efectes que es procedeixi a prendre complida nota d'aquestes i a la modificació, o fins i tot anul·lació, de signatura i de les claus individuals assignades a la persona de la qual es tracti. En tot cas, a efectes d'aquest Contracte, la revocació o cessament efectual només tindrà efecte a partir que el Banc cursi el corresponent justificant de recepció de la documentació correcte sobre això.

El Client eximeix el Banc i assumeix, al seu torn, íntegrament tota la responsabilitat que es pugui derivar per l'actuació dels representants o apoderats, feta amb posterioritat als seus respectius cessaments, destitucions, vacants o qualsevol altra situació similar, que impliqui la modificació, revocació de les facultats i poders d'aquestes persones físiques, produïda com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

**6.2.** Així mateix, haurà de ser comunicada a Triodos Bank NV S.E. qualsevol modificació de les facultats dels representants legals o apoderats.

En cas que com a conseqüència d'aquesta modificació, un representant o apoderat deixi d'ostentar poders solidaris i il·limitats, de conformitat amb el que s'estableix en aquest Contracte, el Banc es reserva el dret a donar-los de baixa.

**6.3.** Amb independència d'això, el Client assumeix davant Triodos Bank NV S.E. la totalitat de les responsabilitats i conseqüències de les actuacions que portin a terme els representants legals i apoderats autoritzats a efectes d'aquest Contracte, dels productes o serveis contractats i, molt especialment, de les obligacions assumides pel Client a efectes de custòdia i secret de les claus operatives i altres obligacions recollides en aquest Contracte o a l'annex referit al producte o servei del qual es tracti.

## 7. EXECUCIÓ D'ORDRES

Triodos Bank NV S.E. executarà les ordres rebudes dels Clients conforme als procediments previstos en aquest Contracte al més aviat possible i amb la diligència exigible, tret que hi hagi causes alienes al Banc que ho impedeixin o es tracti d'operacions sotmeses a les restriccions derivades de l'aplicació dels sistemes de seguretat implantats en garantia dels mateixos Clients o de la normativa aplicable, especialment la referida al blanqueig de capitals.

El Banc es reserva la possibilitat de bloquejar l'execució d'operacions quan s'aprecii la concurrència de circumstàncies o riscos especials previstos pels procediments del Banc o la normativa en vigor, incloent-hi la relativa a la prevenció de blanqueig de capitals o transaccions econòmiques amb l'exterior.

## 8. DESCUBERTS

**8.1.** El Client ha de mantenir els comptes oberts amb Triodos Bank NV S.E. regulats a l'empara d'aquest Contracte, amb fons suficients en tot moment.

**8.2.** En cas de descobert, el Banc no estarà obligat a executar cap instrucció o ordre de pagament o disposició, quedant així exempt de responsabilitat pels danys que es puguin produir per la no execució, total o parcial, de l'ordre o instrucció.

**8.3.** Els saldos deutors (descoberts) en un Compte o producte de Triodos Bank NV S.E. hauran de ser reintegrats de manera immediata pel Client, sense necessitat de cap notificació o requeriment.

**8.4.** El descobert en compte generat a favor de Triodos Bank NV S.E. des de la data en què es va produir i fins a la seva íntegra cancel·lació, l'interès per descobert i les comissions i despeses previstes en el Llibre de Tarifes i el Tauler d'Anuncis, que podran ser modificats d'acord amb les Condicions Generals del Contracte i la normativa vigent en cada moment. Els interessos de demora o descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors i, una vegada carregats, es capitalitzaran en el Compte com a major saldo en descobert i generaran, al seu torn, nous interessos de demora o descobert.

**8.5.** En el cas que es produeixin descoberts en comptes amb diversos cotitulars, la regularització d'aquests saldos en descobert correspon, davant el Banc, a tots els cotitulars del Compte amb independència que l'operació que ha generat el descobert s'hagi realitzat per només un dels cotitulars.

**8.6.** El Banc es reserva el dret a cobrir els descoberts en compte amb fons compensats de qualsevol altre compte o producte que el Client mantingui en el Banc, la qual cosa inclou expressament els crèdits o altres operacions d'actiu, en els termes previstos per a la compensació en aquest Contracte. Si el producte a compensar es troba sotmès a termini, el Client faculta el Banc per a la cancel·lació total o parcial anticipada del saldo necessari per compensar el descobert, la qual cosa faria que es generin les comissions i despeses que resultin d'aplicació a la cancel·lació anticipada.

Igualment, el Banc queda autoritzat per procedir a la venda, si escau, de productes d'inversió del Client per cobrir amb el resultat de la venda el descobert existent.

**8.7.** En cas d'impagament o descoberts en els quals incorri el client, Triodos Bank NV S.E. procedirà a notificar aquestes circumstàncies als fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries als quals estigui adherit.

**8.8.** Triodos Bank NV S.E. podrà exercitar les accions que en dret procedeixin fins aconseguir la plena satisfacció de les quantitats carregades per tots els conceptes. En cas d'interposició d'accions judicials n'hi haurà prou amb la presentació del document o documents que, en cada cas, corresponguin, juntament amb la certificació expedida per Triodos Bank NV S.E., on se certifiqui l'import carregat pel Client per tots els conceptes.

## **9. PRODUCTES O SERVEIS AFEGITS AMB POSTERIORITAT**

Triodos Bank NV S.E. podrà incloure en el futur per mitjà dels corresponents annexos a aquest Contracte, les condicions contractuals particulars de nous productes o serveis en el marc d'aquest Contracte sense que això n'impliqui la novació. La signatura d'aquest Contracte Global implica l'acceptació de les Condicions Particulars de productes i serveis que s'ofereixin actualment i els que s'afegeixin posteriorment i que siguin objecte de contractació per part del Client.

## **10. OBERTURA DE LA CUENTA CORPORATIVA TRIODOS (CCT)**

Com a condició necessària per a la contractació de determinats serveis i productes, serà imprescindible l'obertura per part del Client d'una Cuenta Corporativa Triodos, que es regula per aquestes Condicions Generals i per les Particulars contemplades en el corresponent Annex de Condicions Particulars d'aquest producte.

## **11. ABONAMENTS I DISPOSICIONS**

Les fórmules d'ingrés i disposició de fons dels productes a la vista que ofereix el Banc (Comptes Corrents i d'Estalvi en les seves diferents modalitats comercials) seran les

contemplades a les Condicions Particulars de cada producte. No obstant, s'exposen a continuació els mitjans de disposició i ngrés amb caràcter general.

Triodos Bank podrà no acceptar l'enviament o la recepció de transferències o altres ordres de pagament, ja sigui donades pel client o per un tercer, que tinguin el seu origen o destinació en països sobre els quals hi hagi alguna restricció o sanció de caràcter internacional, que tinguin la consideració de paradisos fiscals o que siguin considerats països no cooperants segons el que estableix el Grup d'Acció Financera Internacional (GAFI), si la seva emissió o acceptació pogués implicar la impossibilitat per al Banc de complir amb les obligacions legals vigents en cada moment, en especial pel que fa a la prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, reservant-se el dret a emetre-les o acceptar-les a la seva sola discreció.

## 11.1. Abonaments

- Per mitjà de l'aportació de fons a través de domiciliació bancària amb càrrec a un compte de la seva titularitat obert en una entitat de crèdit domiciliat a Espanya.
- Per mitjà de transferències bancàries.
- Per mitjà de la negociació i compensació de xecs o altres efectes d'una sucursal bancària instal·lada a Espanya per abonar en compte. A l'efecte, el Client autoritza el Banc per endossar el xec que serà ingressat en el seu compte. Els ingressos efectuats a través de xecs o altres efectes només s'entendran efectuats amb la reserva acostumada.
- Domiciliacions d'ingressos o qualsevol altre mitjà que el Banc posi en el futur a disposició del Client.

En cas de primera contractació a distància, el primer ingrés ha de provenir en tot cas d'un compte corrent de la titularitat del Client obert en una Sucursal bancària instal·lada a Espanya.

## 11.2. Disposicions

La disposició de fons es podrà realitzar:

- Per mitjà de domiciliació bancària.
- Per mitjà de transferències bancàries.
- Mitjançant xec o pagaré emès per carregar en compte.
- Per mitjà de targeta de dèbit o crèdit.
- Mitjançant disposicions en efectiu en caixers o bé a través de qualsevol altre mitjà que el Banc posi en el futur a disposició del Client.

Serà aplicable als abonaments i disposicions regulats en aquesta clàusula 11 el que està previst a la clàusula 12 següent. Més concretament, s'equiparen jurídicament els instruments per executar els abonaments i disposicions (targetes de coordenades, PIN, contrasenyes d'un sol ús (OTP) o altres instruments que proporcioni el Banc al client) a la signatura autògrafa manuscrita del client.

## 12. OPERATIVA I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

**12.1.** El Client podrà realitzar operacions i contractar productes i serveis de forma presencial, a distància i de forma telemàtica, a través dels canals que Triodos Bank NV SE tingui habilitats en cada moment.

En el cas del canal presencial, el client podrà acudir a les oficines del Banc amb subjecció als horaris d'atenció, els serveis i, si escau, condicions de cita prèvia específics de cada oficina, i haurà de consultar prèviament l'horari i les característiques de cada oficina al a web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

Les condicions dels canals Banca Internet, Banca Mòbil i Banca Telefònica es regiran pel que es disposa a la Secció 2 d'aquest Contracte Global, en el qual es regulen de forma específica els serveis de banca a distància.

**12.2.** Per poder utilitzar els serveis prestats pel Banc, donar qualsevol tipus d'instrucció, contractar serveis addicionals i/o efectuar operacions de pagament, el Banc assignarà al Client unes claus de seguretat identificatives.

Aquestes claus de seguretat, juntament amb el document nacional d'identitat (DNI), número d'identificació d'estranger (NIE) o passaport seran imprescindibles per operar amb el Banc.

A tots els efectes, el Banc i el Client accepten expressa i irrevocablement l'equiparació de la signatura manuscrita i la feta per mitjà de les claus de seguretat.

Sense perjudici d'això, el Banc podrà exigir, en aquells casos en els quals ho consideri necessari, confirmació per escrit o telefònica de les ordres cursades d'aquesta manera.

El Banc podrà, així mateix, revocar o anul·lar les claus de seguretat en el cas que tingui indicis raonables que la seva seguretat ha pogut quedar compromesa o en cas de mort o pèrdua de la capacitat del titular de les claus.

**12.3.** En el cas que el Banc emeti targetes EMV (amb xip integrat), les parts accepten igualment equiparar jurídicament la introducció de la clau secreta (PIN) de la targeta i, si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li enviï, i la utilització de la targeta, a la firma autògrafa del Client.

Així mateix, en el supòsit que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d'aquestes a la seva utilització per mitjà de l'aproximació pel Titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular.

D'acord amb això, el titular de la targeta accepta totes les operacions fetes per mitjà de les targetes amb tecnologia contactless en les quals el Banc no hagi exigít l'ús d'un mitjà d'identificació del titular de la targeta (pagaments no superiors a 20 euros per operació).

Sense perjudici de l'anterior, Triodos Bank podrà requerir la signatura autògrafa del titular, la introducció de la clau secreta (PIN) de la targeta, o qualsevol altra sistema d'identificació pactat, com la introducció d'una contrasenya d'un sol ús (OTP) que li envii el Banc, de conformitat a les condicions d'ús específiques d'ús de les targetes amb tecnologia contactless, vigents en cada moment i país, i en tot cas, el Banc podrà exigir, per motius de seguretat, qualsevol dels anteriors mitjans d'identificació del titular que està usat la targeta.

**12.4.** En els supòsits en els quals el Client dugui a terme la contractació del producte o l'operació plasman la seva signatura sobre una tauleta o dispositiu electrònic (signatura electrònica manuscrita o signatura manuscrita digitalitzada), es compromet a comprovar-ne i validar prèviament la correcció, reconeixent-la com a pròpia una vegada que se subscriu el document o contracte i, en els supòsits en els quals resulti necessari, autoritza la utilització de mitjans electrònics i/o telefònics per completar degudament el procés de contractació.

El client accepta la validesa dels dispositius de recollida i/o digitalització d'escriptura o de signatura, atorgant en conseqüència la mateixa validesa als esmentats contractes i documents que als subscrits per mitjà de signatura en format paper.

Els contractes i documents així signats es guardaran per l'Entitat amb les garanties suficients definides a la legislació d'aplicació.

La signatura del client recollida conforme al que es descriu en aquest apartat, quedarà subjecta a les previsions legals i contractuals sobre tractament de dades personals.

**12.5.** En el cas que els sistemes operatius del Banc així ho permetin, el Client podrà utilitzar sistemes de signatura electrònica per prestar el consentiment exprés per a la contractació i realització d'operacions i comunicacions entre el Banc i el Client que requereixin d'un consentiment exprés. En aquests casos, ambdues parts accepten la plena validesa de les operacions signades utilitzant signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i als serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior (Reglament eIDAS) i la seva normativa de desenvolupament o, si escau, en els termes que prevegi la normativa que pugui substituir-les en el futur.

De la mateixa manera, ambdues parts admeten la validesa i eficàcia dels contractes que es puguin celebrar per via electrònica d'acord amb el que estableix la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI) o les normes que de forma eventual puguin desenvolupar-la o substituir-la.

**12.6.** Amb la finalitat d'incrementar la seguretat de les operacions i de les transaccions, el Banc podrà rebutjar l'execució de les ordres i instruccions rebudes per mitjans o canals no habilitats pel Banc per a l'operativa habitual (com, per exemple, fax, correu postal o correu electrònic) o les que no continguin signatura autògrafa original o no hagin estat validades amb elements de seguretat pertinents. Aquest rebuig, en cap cas, suposarà l'assumpció de cap responsabilitat per al Banc.

### **13. TRACTAMENT INFORMÀTIC DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Triodos Bank compleix les disposicions legals previstes en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades ("Reglament RGPD") i en la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.

Per a més informació sobre com tractem les teves dades pots consultar-lo a l'Acord de Tractament de Dades que ha signat i en la Declaració de Privacitat que pot trobar a la web de Triodos ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)).

### **14. DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS**

El Banc disposa d'un Departament d'Atenció al Client al qual correspon l'atenció i resolució de les queixes i reclamacions que el Client pugui presentar en defensa dels seus interessos. El Client haurà de dirigir a aquest Departament les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a la interposició de qualsevol reclamació davant el Servei de Reclamacions de l'Organisme Supervisor corresponent (Banc d'Espanya, Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i Comissió Nacional del Mercat de Valors). Així mateix, el Banc també disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té com a finalitat regular el Servei d'Atenció al Client, la forma d'atendre i resoldre les queixes i

reclamacions que presenten els clients, quan aquestes no hagin estat resoltes de manera satisfactòria per al Client a les oficines i centres que presten el servei en matèria de transparència i atenció a la clientela de les entitats financeres. L'esmentat reglament es troba a disposició dels clients, que poden sol·licitar-ne l'enviament en suport durador, si bé es troba a la seva disposició igualment a la pàgina web i a totes les oficines del Banc.

La comunicació amb el departament d'Atenció al Client, a efectes de reclamacions, es pot realitzar a través de les fórmules contemplades en el Reglament del Servei d'Atenció al Client, on es regulen totes les gestions i formalitats necessàries per a la correcta tramitació de les queixes i reclamacions.

Així mateix, Triodos Bank tindrà a disposició del Client, a través de la seva pàgina electrònica, tota la informació precisa sobre la possible resolució de litigis en línia en matèria de consum, en el cas de celebrar contractes de compravenda o de prestació de serveis en línia entre un consumidor resident a la Unió Europea i un comerciant establert a la Unió Europea.

Si la seva queixa o reclamació versa sobre els serveis de pagament regulats pel Reial decret-llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, com per exemple, els relacionats amb comptes corrents, targetes, transferències, càrrecs, etc., i sempre que entrin en joc drets o obligacions contemplats en els Títols II i III de l'esmentat Reial decret-llei, el departament d'Atenció al Client disposarà d'un termini màxim de quinze (15) dies hàbils per resoldre la seva queixa o reclamació.

Tanmateix, en situacions excepcionals i per raons alienes a la nostra voluntat, no poguéssim oferir-li una resposta en l'esmentat termini de quinze (15) dies hàbils, li enviarem una resposta provisional en la qual li indicarem els motius del retard de la resposta a la seva queixa o reclamació, especificant-li el termini en el qual rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a la recepció definitiva no excedirà d'un (1) mes.

## 15. CAUSES DE LA RESOLUCIÓ

El Contracte romandrà en vigor mentre el Client disposi d'algun producte en vigor amb Triodos Bank NV S.E., amb independència de les facultats resolutòries previstes a continuació.

Els productes contractats pel Client a Triodos Bank NV S.E. poden ser cancel·lats pel Client en qualsevol moment, conforme el règim establert a les seves Condicions Particulars i en aquest Contracte.

**15.1.** Tret que la normativa vigent estableixi una altra regulació, el Client i Triodos Bank podran resoldre el Contracte, juntament amb els productes o serveis contractats, després de cursar notificació escrita a l'altra part amb almenys un (1) mes d'antelació a la data de l'efectiva resolució. Aquest preavís no és aplicable en els casos d'incompliment contractual d'una de les parts (en especial, en casos en què s'hagin facilitat dades falses o documents manipulats i en supòsits en què concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals o en situacions en què coincideixin motius greus que alterin les circumstàncies que van conduir la celebració el Contracte). En aquest cas, la resolució pot tenir efectes immediats. La negativa a lliurar informació exigida per la normativa de blanqueig de capitals, subministrar dades o documents falsos o manipulats o la realització d'operacions que impliquin indicis de blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o frau s'estableixen com a causes específiques de resolució immediata del Contracte. En qualsevol cas, perquè la resolució instada pel Client desplegui efectes plens, aquest haurà de reemborsar qualsevol import carregat al Banc, inclòs -sense que l'enumeració sigui exhaustiva-, l'import de qualssevol comissions o càrrecs vençuts, interessos generats i qualsevol saldo deutor en els productes o serveis contractats. El Client estarà obligat a retornar al Banc qualsevol instrument de pagament que li hagi estat facilitat per aquest.

**15.2.** Després de la resolució de la relació entre el Titular del Compte i el Banc, o de qualsevol contracte pertinent i el Banc, per qualsevol dels motius previstos en el

paràgraf anterior, el Banc procedirà a tancar els comptes, cancel·lar els dipòsits i a la seva liquidació, per tots els conceptes inclosos, interessos, comissions o despeses repercutibles, així com a posar a disposició del Titular qualsevol saldo creditor d'aquest sense generació d'interessos a favor seu o a instar al pagament de qualsevol saldo deutor, segons escaigui. El Banc pot sol·licitar la retirada única per part del Client del saldo creditor, si n'hi ha, resultant del tancament del Compte.

**15.3.** Amb independència del que s'indica a l'apartat anterior, el Banc podrà donar per acabat aquest Contracte quan els comptes del Client no hagin rebut cap apunt al deure o l'haver, tret de la liquidació d'interessos generats pels saldos mantinguts en aquest Compte, durant un període igual o superior a un any.

De la mateixa manera, el Compte es considera tancat i cancel·lat quan presenti saldo zero i no hagi rebut cap apunt en el deure o en l'haver, en tots dos casos, en un període igual o superior a un any, o quan estant registrat com a compte inactiu, presenti saldo zero o saldo a favor del Banc, encara que sigui com a conseqüència del càrrec de comissions. Cancel·lat aquest, el Banc no està obligat a atendre el pagament de xecs, ordres o altres disposicions de qualsevol índole, per la qual cosa el Client queda obligat a la devolució dels xecs o altres documents de disposició que es trobin a les seves mans.

**15.4.** La resolució d'aquest Contracte implicarà la resolució i, si s'escau, cancel·lació anticipada de tots els productes i serveis contractats pel Client, sempre de conformitat amb els termes que preveuen les Condicions Particulars dels productes de què es tracti.

Tanmateix, si les Condicions Particulars d'un producte o servei financer contractat pel Client i vigent en el moment de la resolució, impedeixen la resolució o cancel·lació anticipada d'aquest, l'efectivitat de la resolució d'aquest Contracte en concret no es produirà fins a la data de venciment prevista inicialment.

**15.5.** Com a Condicions Especials de resolució, i amb independència de les previsions dels paràgrafs anteriors, es pacta expressament que Triodos Bank podrà resoldre aquest Contracte, i qualssevol altres referits a productes o serveis contractats pel Client, i procedir al tancament de la Cuenta Corriente Triodos i de qualsevol altre producte o servei contractat i exigir el reemborsament immediat de les quantitats que li siguin degudes pel Client en aquest moment, per principal, interessos, comissions o qualsevol altre concepte si el Client realitza o es veu afectat per qualsevol de les següents situacions:

- a) En cas d'incompliment de les obligacions previstes en aquest Contracte o a les Condicions Particulars dels productes o serveis financers contractats amb Triodos Bank, especialment les obligacions de caràcter dinerari o de compromisos de caràcter essencial com la prestació de garanties o la diligència en la custòdia dels elements i claus i contrasenyes d'identificació en banca a distància o mitjans de pagament.
- b) En el cas d'haver subministrat informació falsa, deformada o tergiversada a Triodos Bank al llarg de la relació mantinguda amb aquest o no haver atès els requeriments d'informació fets pel Banc de conformitat amb la normativa vigent.

- c) En atenció a les característiques especials de Triodos Bank, per tractar-se d'una entitat de crèdit amb la missió des dels seus orígens de contribuir a un canvi positiu i sostenible de la societat i del planeta, millorant la qualitat de la vida de les persones des de la seva activitat en el sistema financer, així com a fomentar la consciència en l'ús responsable dels diners, el Banc compta amb uns criteris negatius d'inversió i de manteniment de relacions de negoci amb empreses o persones que exerceixin activitats contràries als seus criteris. El Client declara conèixer i acceptar aquestes polítiques. Per això, en el cas que el Client desenvolupi de manera acreditada activitats contràries a la filosofia i l'ètica del Banc, aquest es reserva expressament el dret a resoldre les relacions de negoci que es mantinguin amb aquell.
- d) Reducció ostensible de la solvència patrimonial del Client, cessament d'activitats de fet o de dret, incompliment d'obligacions de pagament amb Triodos Bank o qualsevol tercer, sotmetiment a procés concursal i veure's afectat per processos judicials o administratius que comportin execucions dineràries per imports superiors a 1.000 euros.
- e) En el cas que el Titular del Compte traslladi el seu domicili a un país que, a judici del Banc, es troba entre els països que ha qualificat de sensibles als efectes d'operacions, el Banc es reserva el dret de resoldre el Contracte i els productes i serveis contractats amb efecte immediat.

## 16. DRET DE DESISTIMENT

El Client declara expressament que el propòsit de la seva relació de negoci amb Triodos està relacionat amb la seva activitat empresarial o professional. En conseqüència, amb independència que el producte o servei annex contractat es pugui preveure una altra cosa, per rescindir aquest contracte o el producte o servei subscrit amb Triodos Bank NV S.E., haurà d'indicar els motius que justifiquen la seva resolució, d'acord als terminis, causes i altres condicions de resolució previstes contractualment, sense que això es pugui considerar com a exercici d'un dret de desistiment.

La resolució d'aquest contracte, a instància de qualsevol de les parts, requerirà satisfer amb caràcter previ a la contrapart els imports que es puguin derivar per interessos, comissions i altres despeses generats.

## 17. IMPUTACIÓ DE PAGAMENTS I COMPENSACIÓ

Triodos Bank NV S.E. queda expressament facultat per aplicar directament els saldos positius dels comptes i productes contractats pel Client a les operacions o productes que mantingui, amb obligacions de pagament que es trobin pendents en cada moment. Els saldos deutors que el Client pugui mantenir en cada moment podran ser compensats lliurement per Triodos Bank NV S.E. amb qualssevol quantitats que el Client ingressi o quedin disponibles a favor seu, procedents de les operacions que mantingui amb Triodos Bank NV S.E., sigui quina sigui la forma i els documents en què estiguin presentades i la seva data de venciment.

A aquests efectes es pacta que les compensacions de saldos disponibles en efectiu en comptes a la vista de qualsevol naturalesa es faran de forma directa i immediata, i que per a les compensacions contra saldos de dipòsit a termini s'autoritza expressament al Banc, de forma irrevocable, conferint-li el mandat oportú, per a la seva cancel·lació anticipada.

El Banc podrà retenir els saldos a favor del Client en qualsevol producte de la seva titularitat mentre es mantinguin saldos deutors en altres productes o contractes subscrits per ell fins que aquests saldos deutors hagin estat objecte de compliment pagament.

Es pacta expressament que l'exercici d'aquest dret de compensació tindrà lloc amb independència que el deute a compensar amb el saldo del producte o productes contractats sigui atribuïble a un, alguns o a tots els Titulars del producte de què es tracti.

D'acord amb aquest punt, els drets del Banc ho seran sense perjudici, i a més de qualsevol dret de compensació, combinació o consolidació o de qualsevol altre tipus al qual estigui facultat d'altra manera en qualsevol moment, ja sigui per la llei, en virtut d'un contracte o de qualsevol altra manera.

El Banc podrà anul·lar qualsevol abonament o qualsevol transferència a la Cuenta del seu Client (sigui com sigui que s'hagi fet) que s'hagi dut a terme per error o que s'hagi esbrinat a posteriori que ha estat objecte de frau.

## **18. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)**

Amb caràcter general, la TAE serà calculada d'acord amb la fórmula continguda a la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny (BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012) o a la normativa futura que la pugui substituir. La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats serà:  $\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36\,500$ , sent el capital el saldo mantingut, el rèdit, el tipus d'interès nominal i el temps, els dies de permanència. Tanmateix, les Condicions Particulars dels productes contractats poden contenir regulacions específiques referides a la TAE, requerides per la normativa especial.

En el cas d'operacions a tipus d'interès variable o que permetin la modificació dels elements usats en la determinació de la TAE, i en la mesura en què aquestes variacions no siguin quantificables en el moment de la subscripció del producte, aquesta TAE tindrà la consideració de TAE Variable i el seu càlcul es farà considerant el valor d'aquests elements en el moment de la signatura del contracte de producte del qual es tracti.

En particular, en els productes en què la remuneració que ofereixi el Banc sigui a tipus d'interès variable, la TAE Variable es calcularà sota la hipòtesi que els índexs de referència no varien.

Per tant, aquesta TAE Variable canviarà amb les revisions del tipus d'interès.

## 19. OPERACIONS DE CONVERSIÓ DE DIVISES

El Client autoritza expressament Triodos Bank, respecte a aquelles ordres i operacions financeres ordenades en divises, a fer la conversió oportuna a euros aplicant les comissions i els tipus de canvi publicats en cada moment pel Banc.

## 20. EXTRACTES I INFORMACIÓ SOBRE OPERACIONS

**20.1.** Triodos Bank posarà mensualment a disposició del Client, per mitjans electrònics i suport durador que en permetin l'emmagatzematge i la recuperació, la informació d'operacions, extractes i liquidacions, el contingut, la periodicitat i tipus d'entrega de les quals s'ajustarà al que estableixen les disposicions vigents en cada moment.

El Client tindrà l'opció de sol·licitar, en qualsevol moment i sense cap limitació, rebre la informació, extractes i liquidacions en suport paper, cas en que es repercutirà al client el cost postal de cada enviament.

El Client podrà oposar-se als assentaments efectuats a l'extracte o notificació de l'operació de la qual es tracti per mitjà de l'oportuna reclamació escrita. Passats quinze (15) dies des de la remissió de l'extracte o comunicació d'operacions sense interposar la pertinent reclamació, s'entendrà que el Client es troba conforme amb els assentaments fets; l'acceptació tàcita té el mateix valor que si l'acceptació hagués estat expressa.

Correran per compte del Client les despeses de correu que s'originin d'acord amb les tarifes postals vigents, sempre que en sigui procedent l'aplicació.

Amb independència d'això, Triodos Bank NV S.E. conservarà la documentació, gravacions i suports magnètics referits a les operacions fetes durant el termini que la normativa vigent exigeixi en cada moment.

**20.2.** Atès el compromís exprés de Triodos Bank NV S.E. amb el respecte al medi ambient i per reduir al mínim el consum de paper i la tala d'arbres en el planeta, s'estableix la preferència general de les comunicacions i remissió d'informació per via electrònica en suports duradors que permetin el seu emmagatzematge i recuperació inalterats. Pel mateix motiu, s'estableix que tota la informació que resulti rellevant per als Clients i no tingui caràcter personal, es posi a disposició d'aquests per vies electròniques que els Clients han de consultar amb freqüència raonable. S'entén que és raonable la consulta com a mínim mensual dels moviments que tinguin caràcter periòdic. No obstant això, el Client titular del Compte podrà sol·licitar que el Banc emeti extractes de compte un cop al mes o sol·licitar que la informació se li envii en suport paper per correu postal, fet que se subjectarà a les comissions i la repercussió de despeses corresponents segons allò que especifica el Llibre de Tarifes.

Si el Banc acorda amb el Titular del compte o conclou d'una altra manera que, per un error del Banc, s'ha fet un assentament incorrecte, l'assentament incorrecte es corregirà.

El Banc enviarà, tan bon punt sigui possible, un extracte del compte revisat al titular del compte.

Qualsevol correcció d'assentaments es tindrà en consideració a l'hora de calcular els interessos, els càrrecs o els comptes d'un Compte amb efecte a partir de la data en què s'hagi fet l'entrada incorrecta.

Llevat de prova en contra, els registres del Banc, a falta d'error manifest, constitueixen la prova concloent de les transaccions entre el Titular del Compte i el Banc en relació amb l'activitat del Compte o qualsevol servei de pagament prestat pel Banc a aquest Titular del Compte en relació amb aquest.

**20.3.** Als efectes de comunicacions i notificacions entre les parts, s'entendrà com a domicili i adreça de correu electrònic del Client els que figuren en el formulari d'obertura i consentiment o la notificada fefaentment pel Client amb posteritat. El Client es compromet a notificar per escrit a Triodos Bank qualsevol canvi o modificació en aquests, de manera que el Banc li pugui fer arribar les notificacions correctament.

Triodos Bank quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat per no rebre's les comunicacions enviades a les adreces de correu electrònic o domicilis inicialment proporcionats, fins que es rebi l'esmentada notificació del canvi.

**20.4.** Es manifesta expressament l'interès del Client i de Triodos Bank que totes les comunicacions o la informació que el Banc hagi de dirigir-li com a conseqüència de l'operativa dels productes o serveis financers contractats sigui posada a la seva disposició mitjançant suport durador per mitjans telemàtics, que permetin al Client emmagatzemar-la i recuperar-la durant un període adequat per a les finalitats per a les que la informació està destinada i que li permeti la reproducció sense canvis. Sense perjudici d'això, el Client tindrà dret en qualsevol moment a sol·licitar expressament a Triodos Bank l'enviament de l'esmentada informació en suport paper. En aquest sentit, el Client accepta expressament que tant els contractes com les comunicacions entre les parts siguin arxivats en els sistemes informàtics de Triodos Bank, dels quals es pot obtenir còpia abonant la comissió corresponent, si s'escau. Aquests arxius i gravacions serviran de prova de les relacions existents entre les parts.

D'altra banda, Triodos Bank podrà facilitar la informació general que, tot i que afecti a la regulació dels productes i serveis, no tingui caràcter personal per al Client a través de la seva pàgina web ([www.triodos.es](http://www.triodos.es)).

De la mateixa manera, el Client autoritza Triodos Bank perquè aquest pugui enviar-li per qualsevol via la informació que li sigui d'interès.

## **21. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ**

S'adverteix expressament per Triodos Bank que les clàusules d'aquest Contracte han estat redactades prèviament pel Banc, per la qual cosa les que no vinguin regulades per

una disposició de caràcter general o específica que les faci d'aplicació obligatòria per a les parts o que no hagin estat objecte d'una negociació específica, es consideraran Condicions Generals de la contractació. Els contractants amb Triodos Bank deixen constància de l'acceptació expressa d'aquestes i de la seva incorporació al Contracte, de conformitat amb la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre condicions generals de contractació.

A través de la signatura del formulari de contractació el Client manifesta que ha estat informat de les Condicions Generals d'aquest contracte i que se li ha entregat un exemplar. Igualment, a través de la firma d'aquest formulari, manifesta que se li ha informat de les tarifes i comissions que Triodos Bank li aplicarà pels serveis descrits en aquest document.

## **22. DISPOSICIONS VÀRIES**

### **22.1. Drets, renúncies i reparacions**

El Banc pot exercir els seus drets i accions derivats d'aquestes Condicions Generals amb la freqüència necessària, i aquests són acumulatius i no excloents de qualsevol altre dret o acció que li pugui ser conferit per llei. La renúncia a aquests drets o accions només és vàlida per escrit. La demora en l'exercici d'aquests drets o accions o el no exercici d'aquests no s'interpreta com a renúncia, ni tampoc el seu exercici únic o parcial representa cap impediment a qualsevol altre o a un nou exercici d'aquest. El Banc no està obligat de cap manera a exercir cap dret o acció.

### **22.2. Nul·litat parcial**

En cas que alguna d'aquestes Condicions Generals sigui considerada nul·la, il·legal, invàlida o inaplicable conforme a la llei, les altres Condicions Generals romandran en vigor plenament, sense que es vegin afectades en la seva legalitat, validesa o obligació de compliment de la resta de condicions.

### **22.3. Condicions Generals anteriors**

Aquestes Condicions Generals substitueixen a Condicions Generals anteriors, als efectes dels productes i serveis contractats a l'empara d'aquelles.

### **22.4. Llengua**

Aquest Contracte i els diferents contractes de producte estan redactats en castellà. Tanmateix, en les diferents comunitats autònomes amb regulació lingüística especial en les quals el Banc tingui oficines obertes al públic, es respectaran les regulacions autonòmiques especials quant a drets lingüístics.

### **22.5. Regulació de prevenció de blanqueig de capitals**

El Client queda informat de les obligacions que afecten l'entitat en relació amb la regulació vigent en matèria de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme,

relatives a la identificació del Client i coneixement de la titularitat real, activitats econòmiques i origen dels fons, així com la necessitat d'aplicar, i les mesures de diligència deguda en relació amb el coneixement i seguiment continu de la relació de negoci. Per tant, el Client queda obligat a subministrar al Banc tota la informació i documentació necessàries derivades de l'acompliment de les obligacions anteriors. L'incompliment dels requeriments esmentats pot implicar la resolució de la relació de negoci amb el Client així com, si s'escau, la no-execució de determinades ordres.

A aquests efectes el Client accepta les següents obligacions, mesures i autoritzacions derivades de la normativa de blanqueig de capitals:

- El Client assumeix que en cas de no atendre degudament els requeriments documentals sobre identificació, titularitat real o origen dels fons, o s'apreciïn riscos relacionats amb la normativa de blanqueig derivats de les operacions efectuades pel Client, el Banc podrà bloquejar l'operativa dels comptes i cancel·lar els contractes de producte que mantingui contractats.
- Triodos Bank NV S.E. queda autoritzat pel Client per sol·licitar de qualsevol entitat pública o privada informació sobre l'activitat o identitat del Client.
- El Client assumeix l'obligació, en el cas de ser requerit a l'efecte pel Banc, ha d'aportar Fe de Vida o document similar, o personar-se en alguna de les oficines del Banc a efectes de confirmar la seva identitat o supervivència.

## **22.6. Polítiques en matèria de gestió de conflictes d'interès**

Triodos Bank té polítiques i procediments per prevenir els conflictes d'interès que puguin sorgir entre Triodos Bank, els seus empleats i els Clients, així com entre les diferents àrees de l'organització. Les referències a aquestes polítiques i procediments poden ser consultats a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

## **22.7. Legislació i jurisdicció aplicable**

Aquest Contracte i la resta de contractes i serveis detallats en aquest document es regeixen pel que es disposa a la legislació i jurisdicció espanyoles, a excepció dels Certificados de Depósito para Acciones de Triodos Bank (CDA), la regulació dels quals es regeix pel que es disposa a la legislació dels Països Baixos.

A aquests efectes, s'entén que el lloc en el qual es duen a terme els serveis de pagament derivats d'aquest contracte i el lloc on s'efectuen tots els pagaments derivats dels productes i serveis bancaris contractats és Espanya.

## **22.8. Informació prèvia**

Aquest contracte es troba disponible a la web del Banc i a les seves oficines i es facilita al client amb prou antelació a la seva celebració, en consideració a la naturalesa i característiques dels serveis i productes comercialitzats per Triodos Bank NV S.E.

El Banc posa a disposició del Client per mitjà de suport durador a través de la web [www.triodos.es](http://www.triodos.es), informació prèvia adequada relativa:

- a) al Banc,
- b) als productes i serveis oferts -entre altres documents, a través de les Fitxes d'Informació Precontractual-,
- c) als canals de contractació,
- d) les condicions aplicades de manera més freqüent durant el trimestre anterior,
- e) la declaració de polítiques d'aplicació i
- f) altres documents i informació rellevant tals com els relatius al Fondo de Garantía de Depósitos, la guia d'accés al préstec hipotecari, les tarifes en vigor o la informació prèvia a la contractació de serveis financers a distància.

### **23. OBLIGACIONS FISCALS I RETENCIONS, INFORMACIÓ, EMBARGAMENTS I PRESTACIONS DE LA SEGURETAT SOCIAL (PENSIONS)**

El Banc complirà en tot moment les obligacions fiscals i de subministrament d'informació davant els organismes públics corresponents.

En concret, practicarà retencions a favor de l'Administració o organisme competent sobre els interessos, dividends i altres modalitats de rendiments del capital abonats al Client als tipus vigents en cada moment segons estableixi la legislació tributària que resulti d'aplicació.

El Client es dona per informat de l'obligació del Banc d'atendre els requeriments judicials i administratius d'informació o d'embargament que siguin formulades per les autoritats judicials o administratives competents dels quals, si escau, rebrà l'es corresponents notificacions.

En el cas de la percepció de prestacions de la Seguretat Social o qualsevol altre organisme públic de previsió social, el Client autoritza expressament el Banc a tornar les prestacions percebudes de l'organisme de què es tracti quan s'hagi extingit el dret a percebre-les. D'acord amb la legislació vigent, el Banc es troba solidàriament obligat amb el Client a la devolució de les quantitats o prestacions percebudes indegudament. En el cas que el Banc hagi de suportar pagaments per devolucions de prestacions de la Seguretat Social indegudament percebudes pels cotitulars o autoritzats en comptes de Clients perceptors d'aquestes prestacions que hagin mort, s'estableix expressament la responsabilitat d'aquests cotitulars o autoritzats davant el Banc pels reintegraments referits de l'import de prestacions que aquest hagi hagut d'efectuar.

**CRS (Common Reporting and Due Diligence Standard):** En aplicació del que es disposa en la Directiva 2014/107/UE del Consell Europeu, de 9 de desembre de 2014, sobre obligatorietat de l'intercanvi d'informació en l'àmbit de la fiscalitat i de la normativa OCDE sobre l'intercanvi automàtic d'informació de comptes financers (global standard for

automatic exchange of financial account information), així com del Reial decret 1021/2015, de 13 de novembre, pel qual s'estableix l'obligació d'identificar la residència fiscal de

les persones que ostenten la titularitat o el control de determinats comptes financers i d'informar sobre aquestes en l'àmbit de l'assistència mútua i de la normativa que les desenvolupi o modifiqui en el futur, tant en l'àmbit nacional com a internacional, Triodos Bank NV S.E. està obligada a obtenir informació amb rellevància fiscal sobre els clients del Banc.

A aquest efecte, el Client autoritza informació financera amb transcendència tributària i en matèria de prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme a les autoritats públiques espanyoles competents (incloent-hi les autoritats fiscals), amb subjecció al que disposa la normativa vigent en cada moment.

Així mateix, per als supòsits en què hi hagi indicis que el client pugui ser considerat resident fiscal en qualsevol altre Estat, conforme a la legislació tributària estatal, de l'altre Estat, o a tractats internacionals; en els supòsits en què els comptes oberts per aquest client estiguin subjectes a comunicació d'informació a l'autoritat competent, el client s'obliga a facilitar a Triodos Bank NV S.E. la informació o documentació necessària per complir amb els procediments de diligència deguda establerts legalment en cada moment, incloent-hi la possibilitat d'obtenir del client una declaració de residència fiscal o prova documental d'aquesta residència, que haurà de ser considerada suficient a judici del Banc.

FATCA: De conformitat amb el que s'estableix a l'Ordre HAP/1136/2014, de 30 de juny, o la que la substitueixi en el futur, per la qual es regulen determinades qüestions relacionades amb les obligacions d'informació i diligència deguda establertes en l'acord entre el Regne d'Espanya i els Estats Units d'Amèrica per a la millora del compliment fiscal internacional i l'aplicació de la llei estatunidenca de compliment tributari de comptes estrangers, i la resta d'exigències normatives relatives al control fiscal de comptes d'obligats tributaris a l'estranger, el Banc haurà d'identificar els Clients que tinguin un vincle amb els Estats Units.

El Client declara que no és ciutadà o resident als Estats Units, a l'efecte de ser subjecte obligat fiscal d'aquest país, i que no està actuant en benefici o representació de cap persona que ho sigui.

Si el règim fiscal del Client canviés i es convertís en ciutadà estatunidenc o resident als Estats Units, haurà de notificar-ho a Triodos Bank per escrit en un termini no superior a trenta (30) dies. Aquesta notificació haurà de venir acompanyada del formulari W9 o W8, segons el cas, o els que en futur es designin en substitució d'aquests, degudament complimentats.

El Client queda informat de l'obligació de Triodos Bank de proporcionar determinada informació de transcendència tributària i en matèria de prevenció de blanqueig de capitals, sobre les operacions que el Client efectuï amb el Banc, a les autoritats

fiscals espanyoles conforme a la normativa vigent a Espanya i el tractat internacional subscrit per Espanya i els Estats Units, i presta el seu consentiment perquè el Banc pugui proporcionar l'esmentada informació conforme els requeriments i en les dates establertes pels organismes competents.

El Client afectat reconeix i accepta que el Banc també pot prendre totes les mesures útils i necessàries per respectar aquests requeriments i es compromet a aportar la documentació requerida a aquests efectes tan aviat com sigui possible.

A causa de l'evolució de les disposicions legals i, en especial, fiscals, dels Estats Units, les obligacions del Banc es podran reforçar, en particular en matèria d'identificació dels Clients i beneficiaris efectius. Aquest reforç pot afectar, entre altres, a la naturalesa dels vincles i als punts de connexió amb els Estats Units.

En aquest context, el Client reconeix i accepta que, quan hi ha indicis de ser subjecte obligat per aquesta normativa, si no proporciona tota la informació i els justificants sol·licitats pel Banc, que acreditin que no és subjecte obligat, podrà ser considerat, com a client amb vincles o punts de connexió amb els Estats Units, i en aquest cas, es veurà afectat per les conseqüències fiscals i financeres que es puguin derivar d'aquest fet. Si el Banc considera que no està en condicions de complir les seves obligacions, també estarà autoritzat a rebutjar qualsevol transferència procedent dels Estats Units o d'un ordenant que tingui algun vincle o punt de connexió amb els Estats Units.

En ordre a la identificació de la residència fiscal dels titulars/titulars reals i en relació amb les declaracions i documentació que resultin exigibles als efectes previstos en aquesta clàusula, la seva falta d'aportació a Triodos Bank determinarà que no es realitzin els càrrecs, abonaments, ni qualssevol altres operacions en compte corrent fins al moment de la seva aportació. Així mateix, el Client és responsable únic del compliment adequat d'aquesta obligació, per la qual cosa assumirà íntegrament les sancions econòmiques o de qualsevol altre tipus que puguin correspondre a Triodos Bank N.V. SE, (cas en què seran repercutides al Client), o al mateix Client, amb ocasió de l'incompliment d'aquest últim de la seva obligació de facilitar la documentació requerida en cada moment.

L'incompliment per part del client de les obligacions previstes en aquesta condició general podrà implicar la resolució de la relació de negoci, de conformitat amb el que s'indica a la condició general 14.

## **24. DRET APLICABLE I RESOLUCIÓ DE LITIGIS**

Aquest Contracte Global i la relació bancària en general es regiran exclusivament pel que es disposa a la legislació i jurisdicció espanyoles, a excepció dels CDA, la regulació dels quals es regeix pel que es disposa a la legislació dels Països Baixos.

Amb aquests efectes, s'entén que el lloc en el qual es realitzen els serveis de pagament derivats d'aquest contracte és Espanya.

Els tribunals de la ciutat de Madrid seran els únics competents per poder resoldre qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre el Banc i el Client pel motiu que sigui, encara que el Banc podrà dur el litigi davant de qualsevol altre jurisdicció que pugui ser competent respectes del Client.

El Client manifesta que aquest contracte es troba relacionat amb la seva activitat econòmica, comercial o empresarial. En el supòsit que el client manifesti, vigent aquest contracte, la seva intenció d'abandonar aquestes activitats, haurà de posar-ho en coneixement fefaent i immediat del Banc, de manera que quedi resolt aquest contracte, en els terminis i de la forma prevista en aquest.

## Secció 2: Serveis de banca a distància

### 25. OBJETE

Aquesta secció regula les relacions entre Triodos Bank NV S.E. i el Client respecte de l'ús dels canals de banca a distància:

- Via electrònica a través d'internet ("Banca Internet").
- Per mitjà de l'aplicació per a telèfon mòbil habilitada pel Banc ("Banca Mòbil").
- Via telefònica ("Banca Telefònica").

El Banc es reserva la possibilitat d'incorporar als seus serveis de banca a distància els canals o vies de comunicació alternatives que es puguin articular en el futur. En aquest cas, informarà prèviament al Client.

### 26. ACCÉS I UTILITZACIÓ DE BANCA INTERNET I BANCA MÒBIL I BANCA TELEFÒNICA

**26.1.** Amb caràcter general, Banca Internet i Banca Mòbil són els canals posats a disposició del Client pel Banc per dur a terme la seva operativa habitual, permetent-li contractar, ordenar operacions, donar instruccions, modificar algunes de les seves dades i límits, consultar els seus comptes i, en general, comunicar-se vàlidament amb el Banc.

Sense perjudici d'això, el Banc també podrà admetre la utilització del canal de Banca Telefònica a les condicions que en cada moment es comuniquin als clients.

**26.2.** Per accedir i operar amb Banca Internet, Banca Mòbil i, si escau, Banca Telefònica, el Banc facilitarà als seus clients:

- Un usuari.
- Una contrasenya d'accés (la "clau d'accés").
- Una contrasenya de signatura (la "clau de signatura").

A efectes del contracte, ens referirem d'ara endavant a aquests tres elements d'accés i signatura com "les claus".

**26.3.** Les parts accepten equiparar jurídicament les claus a la signatura autògrafa manuscrita del Client. La signatura d'operacions amb claus tindrà plena eficàcia jurídica i gaudirà de presumpció de legitimitat.

De conformitat amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, les ordres del Client efectuades usant les claus equivaldran a la prestació del consentiment vàlid per a la plena eficàcia jurídica de l'operació o contractació realitzades.

**26.4.** Les claus són d'ús exclusivament personal i intransferibles.

**26.5.** Juntament amb les claus, el Banc podrà exigir, tant per accedir a Banca Internet, Banca Mòbil o, si escau, Banca Telefònica, com per fer qualsevol tipus d'operació a través d'aquests canals, l'aplicació de mesures d'autenticació reforçada que permetin al

Banc comprovar la identitat del Client i la validesa de la utilització del canal pel qual es transmet l'ordre.

Aquestes mesures d'autenticació reforçada podran consistir en l'enviament d'una clau d'un sol ús (OTP, per les seves sigles en anglès) que serà vàlida únicament per a l'operació per a la qual s'hagi generat.

Aquesta clau OTP es podrà enviar als clients per mitjà de sms al telèfon mòbil del Client o notificació push en els casos en els quals el Client tingui registrat el seu mòbil com a dispositiu de confiança.

**26.6.** El Banc podrà canviar o modificar els mecanismes d'identificació, la signatura a distància i autenticació reforçada per adequar-los a millores tecnològiques, de seguretat o d'altre tipus, o en compliment de futures regulacions, cas en què s'informarà als Clients, amb prou antelació, sobre qualsevol canvi que es pugui produir en la forma i els requisits amb els quals han d'accedir o signar les seves operacions a través de Banca Internet, Banca Mòbil o, si escau, Banca Telefònica.

**26.7.** Sense perjudici de tot això, Triodos Bank NV S.E. podrà exigir, quan ho consideri necessari per a la plena seguretat de l'operativa o hi hagi circumstàncies que aconsellin efectuar qualsevol comprovació, la confirmació a través de signatura autògrafa manuscrita de les respectives ordres.

**26.8.** És una obligació essencial del Client preservar la confidencialitat dels instruments d'identificació i signatura esmentats sense que, sota cap concepte, els transmeti a tercers, i els ha de mantenir sempre en lloc segur.

En cas de pèrdua, furt o robatori o qualsevol altra circumstància que pugui afectar a la confidencialitat, el Client ha de comunicar-ho al Banc de manera immediata. Fins que el Banc no en sigui notificat, queda exonerat de tota responsabilitat per les operacions dutes a terme durant aquest període.

## **27. SEGURETAT I RESPONSABILITAT**

**27.1.** Les operacions de transferència o disposició de fons contemplades en els procediments de seguretat del Banc, o les que plantegin algun dubte raonable sobre la identitat de l'ordenant, només podran ser fetes pel Client per mitjà d'ordre expressa i escrita, o a través de Banca Telefònica. A més a més, el Banc pot sol·licitar al Client, autoritzat o apoderat els sistemes addicionals de seguretat que consideri necessaris per a la seva autenticació.

**27.2.** Per a les transaccions que suposin moviments de fons, el Banc podrà procedir al bloqueig i inhabilitació automàtica de les claus en el cas que s'introdueixin dades errònies en intentar accedir als serveis de Banca Internet, Banca Mòbil o, si escau, Banca Telefònica, o bé quan sorgeixin dubtes raonables sobre la identitat de la persona ordenant de les operacions.

La rehabilitació de les claus exigirà l'a idònia identificació del Client conforme a les exigències que estableixin els procediments del Banc.

**27.3.** Així mateix, i a fi i efecte de salvaguardar les normes de seguretat i identificació i la normativa aplicable, els gestors de Banca Telefònica poden requerir del Client, a l'efecte de confirmació de la seva identitat, dades concretes diferents de les claus esmentades o bé, en el cas d'operacions de disposició que excedeixin de determinades quanties fixades pel Banc, la confirmació de l'ordre duta a terme mitjançant els mecanismes de seguretat que s'estableixin en cada moment, incloent-hi la possibilitat de trucada dels gestors del servei dirigida al Client (preguntes de seguretat i trucades de confirmació).

**27.4.** El Client i, si escau, l'autoritzat i l'apoderat es comprometen a custodiar diligentment les claus d'accés impedit que tercers tinguin accés al coneixement total o parcial, i es responsabilitzen dels usos no continguts de les claus que tercers puguin fer abans de la comunicació al Banc establerta en el paràgraf següent.

Els Clients i autoritzats o apoderats hauran de comunicar immediatament a Banc la pèrdua, el robatori, sostracció o coneixement per tercers, totalment o parcialment, de les seves claus, així com del seu número de telèfon mòbil, perquè el Banc procedeixi a la seva immediata anul·lació, modificació i substitució.

Fins al moment de la comunicació al Banc de la pèrdua, robatori, sostracció o coneixement per tercers, totalment o parcialment, de les seves claus, o que aquesta circumstància sigui coneguda de qualsevol altra manera pel Banc, el Client autoritza expressament el Banc per actuar conforme a aquelles ordres que hagin estat precedides de les claus, fins i tot quan les faci un tercer que no sigui Client ni autoritzat o apoderat quedant per tant exonerat el Banc de qualsevol responsabilitat derivada de les esmentades operacions.

El Banc en cap cas li sol·licitarà els seus mecanismes d'identificació o claus per correu electrònic. El Client ha d'extremar les precaucions respecte dels correus electrònics fraudulents o les pàgines web modificades o alterades.

El Client també haurà de mantenir actualitzats els sistemes de seguretat necessaris en els ordinadors, mòbils i altres sistemes electrònics que usi per connectar-se al servei, com mantenir un antivirus actualitzat o instal·lar totes les mesures de seguretat del sistema operatiu.

**27.5.** El Client coneix i accepta que en els serveis prestats i la informació subministrada per via electrònica intervenen tercers proveïdors de serveis d'internet o de telefonia, per la qual cosa el banc no garanteix la correcta recepció de les comunicacions electròniques, ni l'hora o la data de recepció d'aquestes als ordinadors del Client. El Client eximeix el Banc de responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin derivar per al Client o per a tercers com a conseqüència de la no-recepció o de la recepció tardana d'aquestes comunicacions, així com per interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques

o desconnexions en el funcionament operatiu de telefonia o Internet causats per motius aliens al Banc, retards o bloquejos causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues en el Centre de Processament de Dades del Banc, a internet o en altres sistemes electrònics o telefònics, així com de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes en els sistemes telefònics o electrònics. Als efectes d'assegurar la integritat i recepció de les comunicacions, el Banc remetrà al Client amb caràcter general i pel canal o mitjà més adequat en cada cas, un missatge confirmatori o de justificant de recepció de la comunicació o instrucció rebuda.

El Client manifesta expressament conèixer i acceptar les condicions de seguretat i privadesa en què el Banc presta serveis per internet i per via telefònica i que estan disponibles en el seu lloc web.

## **28. TARIFES, DESPESES I COMUNICACIONS**

**28.1.** L'obtenció dels mitjans tècnics, equipaments informàtics i línies de comunicació necessàries per a la connexió i l'accés a Banca Internet o Banca Mòbil amb els quals el Client declara comptar, així com el consum produït per la utilització d'aquests, seran a compte del Client i dels autoritzats o apoderats.

**28.2.** Si escau, els serveis de banca a distància estaran sotmesos a les comissions i despeses previstes en el Llibre de Tarifes disponible sempre per al Client a la web del Banc.

**28.3.** El Client autoritza el Banc perquè li enviï comunicacions a la bústia personal disponible a Banca Internet i Banca Mòbil, al seu correu electrònic o al seu telèfon mòbil de les operacions que porti a efecte per mitjà de banca a distància o amb altres mitjans de pagament a efectes d'incrementar el nivell de seguretat i que el Client pugui comptar amb la informació de les operacions efectuades en nom seu i reaccionar de forma immediata. Igualment autoritza que el Banc pugui contactar amb ell a través de telèfon fix o mòbil, correu electrònic o postal o qualsevol altre mitjà com a mesura de seguretat respecte de les transaccions efectuades o pendents d'execució.

## **29. CONSENTIMENT EXPRÉS DEL CLIENT I TRIODOS BANK NV S.E. PER A L'ENREGISTRAMENT DE LES CONVERSES TELEFÒNIQUES I COMUNICACIONS ELECTRÒNIQUES EN REGISTRES MAGNÈTICS**

**29.1** Els Clients i el Banc manifesten el seu consentiment exprés i irrevocable per a l'enregistrament de les converses telefòniques i dels comunicacions electròniques efectuades entre ells, en el marc dels serveis de Banca Telefònica, Banca Internet i Banca Mòbil, les quals es poden usar com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial o arbitral que entre ambdues parts es pugui plantejar de manera directa o indirecta.

El Registre dels referits enregistraments i comunicacions serà mantingut durant un període mínim de cinc (5) anys.

A l'efecte, el Client pot obtenir còpia de les gravacions esmentades i els registres en cas d'incidència, o quan ho estimi oportú, i en aquest últim cas es meritara la comissió que assenyalen les tarifes de comissions.

**29.2.** Amb independència de l'anterior, el Banc farà arribar al Client un justificant, en suport durador preferentment electrònic o per qualsevol altre mitjà adequat a la contractació a distància, acreditatiu de les operacions fetes durant el període determinat.

**29.3.** En cas que el Client sol·liciti un préstec o qualsevol operació de risc per al Banc, aquest exercitarà el seu dret a obtenir informes a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya. Igualment, en el cas que el Banc concerti amb el Client qualsevol operació de risc, aquest procedirà de conformitat amb la normativa vigent a la remissió de les dades corresponents a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya. En el cas que es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuen en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar aquesta condició en la declaració de riscos.

## Secció 3: Contracte marc aplicable als contractes globals i de producte previstos a la llei de serveis de pagament

### 30. OBJECTE I NATURESA D'AQUESTA SECCIÓ

**30.1.** Aquesta secció té la finalitat de regular la relació amb els Clients persones físiques i jurídiques en la seva condició d'usuaris dels serveis de pagament previstos en el Reial decret-llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (d'ara endavant, RDLSP o el Reial decret-llei de serveis de pagament).

**30.2.** En el que no està regulat expressament en aquesta secció, quan el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant i el beneficiaris estiguin radicats a la Unió Europea, seran d'aplicació immediata el Reglament (UE) núm. 260/2012 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de març -pel que s'estableixen requisits tècnics i empresarials per a les transferències i els càrrecs domiciliats en euros-; El Reglament (UE) 2024/886 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de març de 2024, pel qual es modifiquen els Reglaments (UE) núm. 260/2012 i (UE) 2021/1230 i les Directives 98/26/CE i (UE) 2015/2366 pel que fa a les transferències immediates en euros, les normes de funcionament (rulebook) de l'esquema de càrrecs directes bàsics SEPA del Consell Europeu de Pagaments (EPC), i el RDLSP i la normativa de desenvolupament, amb caràcter preferent respecte dels Contractes anteriorment subscrits pel Client.

**30.3.** La regulació especial de serveis de pagament d'aquesta secció primarà sobre qualsevol altra referència a aquests que continguda en els Contractes Globals o de producte del Banc.

**30.4.** Els Clients usuaris de serveis de pagament poden dividir-se en les categories de consumidors, microempreses o empresaris/professionals.

El règim contractual en matèria de serveis de pagament dels consumidors i les microempreses serà el mateix, amb les excepcions que s'expressen a continuació (Clàusula 36, apartats 4 i 5, que no resulten d'aplicació respecte a les microempreses) o qualssevol altres que resultin d'aquest Contracte Global, de conformitat amb l'article 34. 1 en relació amb els articles 43 i 49, tots ells del Reial decret-llei de serveis de pagament.

Els empresaris o professionals que no tinguin la consideració de microempresaris o microempresa acorden que no els resultarà d'aplicació: Títol II del Reial decret-llei de serveis de pagament; el règim establert en els articles 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 49, 52, 60 i 61 de l'esmentat Reial decret-llei de serveis de pagament, les seves modificacions o desenvolupaments reglamentaris, així com la inaplicació de l'article 43, pel que fa al termini, i l'article 49 de l'esmentat Reial decret-llei, en ambdós casos, quan l'usuari de serveis de pagament no sigui un consumidor. Les normes de desenvolupament de l'anterior títol o dels anteriors articles.

En conseqüència, tampoc no els resultarà d'aplicació les següents Clàusules d'aquesta Secció 3: Clàusula 36, a excepció dels apartats 3 i 5 d'aquesta Clàusula i Clàusules 39, 42, 43 i 44.

**30.5.** A efectes del que està previst en les relacions contractuals derivades de serveis de pagament:

- S'entén que el Client persona física és consumidor quan el producte o servei contractat no es trobi relacionat amb la seva activitat econòmica, comercial o empresarial i sempre que aquesta circumstància no resulti evident a l'entitat per la documentació aportada inicialment o posteriorment -vigent el Contracte-, mitjançant nous productes o serveis contractats en cada moment.
- Es considerarà microempresa aquelles persones físiques o jurídiques que realitzen una activitat professional o empresarial, que, en la data de celebració del contracte de serveis de pagament de què es tracti, ocupin a menys de deu (10) persones i el volum de negocis anual del qual o el balanç general anual del qual no superi els dos (2) milions d'euros, conforme a l'apartat 25 de l'article 3 del RDLSP, i sempre que aquestes circumstàncies no resultin evidents a l'entitat per la documentació aportada inicialment o amb posterioritat - vigent el Contracte-, a través de nous productes o serveis contractats en cada moment.

**30.6.** A efecte del que està previst en aquesta secció, s'entén per:

- a) Transferència: servei de pagament destinat a efectuar un abonament en un compte de pagament d'un beneficiari per mitjà d'una operació de pagament o una sèrie d'operacions de pagament amb càrrec a un compte de pagament d'un ordenant pel proveïdor de serveis de pagament que manté el compte de pagament de l'ordenant, i prestat sobre la base de les instruccions donades per l'ordenant.

En altres termes, seguint les instruccions del client, l'entitat transfereix fons des del compte del client a un altre compte.

- b) Transferència immediata: modalitat de transferència, denominada en euros i executada dins de la zona SEPA, la principal característica de la qual és que l'import transferit es carrega al compte de l'ordenant i s'abona al compte del beneficiari de manera immediata. Aquest tipus de transferències estan disponibles les vint-i-quatre hores del dia i qualsevol dia natural.
- c) Domiciliació bancària: servei de pagament nacional o transfronterer destinat a efectuar un càrrec en un compte de pagament de l'ordenant, quan l'operació de pagament sigui iniciada pel beneficiari sobre la base del consentiment donat per l'ordenant (els càrrecs directes SEPA presenten dues variants: (i) una modalitat bàsica (CORE) i una altra (ii) per ús exclusiu entre empreses, autònoms o professionals (anomenada B2B).

És a dir, el client permet a un tercer (beneficiari) ordenar a l'entitat que transfereixi fons des del compte del client al del beneficiari, l'entitat transfereix els fons al

beneficiari en la data o dates acordades entre el client i el beneficiari. L'import carregat pot variar.

- d) Ordenant: persona física o jurídica titular d'un compte de pagament que autoritza una ordre de pagament a partir d'aquest compte. O, si no existeix un compte de pagament de l'ordenant, persona física o jurídica que cursa una ordre de pagament a un compte de pagament d'un beneficiari. En cas de càrrecs domiciliats SEPA, l'ordenant és el deutor.
- e) Beneficiari: persona física o jurídica titular d'un compte de pagament que és el destinatari previst dels fons que hagin estat objecte d'una operació de pagament. En el cas de deutes domiciliats SEPA, el beneficiari és el creditor que rep el mandat del deutor per iniciar els cobraments i el deutor és el Titular del compte de pagament al que se li carrega l'import del deute domiciliat.
- f) Ordre de pagament (mandat): instrucció cursada per un ordenant o un beneficiari al seu proveïdor de serveis de pagament pel que se sol·licita l'execució d'una operació de pagament.
- g) Càrrecs directes SEPA: mandat o ordre de domiciliació pel qual el deutor autoritza i consent al creditor a iniciar els cobraments per mitjà del càrrec en el compte indicat pel deutor. Així mateix, autoritza l'entitat del deutor a carregar en el seu compte els càrrecs presentats al cobrament per l'entitat bancària del creditor.

El mandat ha d'estar subscrit pel deutor, com a Titular del compte de càrrec o persona en disposició de poder atorgat per aquest, abans d'iniciar el cobrament dels càrrecs. El mandat signat ha de quedar emmagatzemat en poder del creditor mentre estigui en vigor, i una vegada cancel·lat, durant el termini màxim legalment establert per a la conservació de documents.

Per als instruments de càrrec directe SEPA, quan un creditor no presenta deutes d'acord amb un mandat vàlid en un període de 36 mesos (a comptar des de la data de l'últim deute, independentment que aquest fos pagat, rebutjat, retornat o reemborsat), el mandat queda extingit i, per tant, no podrà iniciar més cobraments acollits a aquest mandat, per la qual cosa haurà de crear-ne un de nou per a cobraments futurs.

En aquests casos de càrrec directe SEPA, s'haurà d'emetre un nou mandat: i) quan es produeixi un canvi d'esquema Core a B2B o viceversa, (ii) quan existeixi un canvi de deutor –pel que hauran de recaptar-se la nova signatura– i (iii) pel transcurs dels 36 mesos des de la data de l'últim deute presentat (fins i tot si aquest hagués estat rebutjat, retornat o reemborsat), ja que en aquest cas haurà d'haver estat cancel·lat donat el temps transcorregut.

- h) Instrument de pagament: qualsevol dispositiu personalitzat i/o conjunt de procediments acordats entre l'usuari de serveis de pagament i el proveïdor de serveis de pagament i utilitzats per a iniciar una ordre de pagament.

- i) Compte de pagament: un compte a nom d'un o més usuaris de serveis de pagament que sigui utilitzat per a l'execució d'operacions de pagament.
- j) Ordres de pagament: tota instrucció cursada per un ordenant o beneficiari al seu proveïdor de serveis de pagament per la qual se sol·liciti l'execució d'una operació de pagament.
- k) Data de valor: moment utilitzat per un proveïdor de serveis de pagament com a referència per al càlcul de l'interès sobre els fons abonats o carregats a un compte de pagament.
- l) Identificador únic: una combinació de lletres, números o signes especificats pel proveïdor de serveis de pagament a l'usuari d'aquests serveis, que aquest últim ha de proporcionar per tal d'identificar de forma inequívoca l'altra usuari del servei de pagament i/o el compte de pagament d'aquest altre usuari en una operació de pagament.
- m) IBAN: número identificador d'un compte de pagament internacional que reconeix inequívocament un compte de pagament individual en un Estat membre de la Unió Europea i els elements del qual especifica
- n) Dia hàbil: dia d'obertura comercial, als efectes necessaris per a l'execució d'una operació de pagament, dels proveïdors de serveis de pagament de l'ordenant o del beneficiari que intervenen en l'execució de l'operació de pagament. En el cas de comptes de pagament contractades telemàticament, se seguirà el calendari corresponent a la plaça en la qual estigui ubicada la seu social del proveïdor de serveis de pagament amb el qual s'hagi contractat.
- o) Proveïdor de serveis de pagament: les entitats i organismes contemplats en els apartats 1 i 2 de l'article 5, i les persones físiques o jurídiques que s'acullen a les exempcions previstes en els articles 14 i 15, tots ells del RDLSP.
- p) Servei d'iniciació del pagament: servei que permet iniciar un orde de pagament, a petició de l'usuari del servei de pagament, respecte d'un compte de pagament obert amb un altre proveïdor de serveis de pagament.
- q) Servei d'informació sobre comptes: servei en línia la finalitat del qual consisteix en facilitar informació agregada sobre un o més comptes de pagament dels quals és titular l'usuari del servei de pagament bé en un altre proveïdor de serveis de pagament, bé en diversos proveïdors de serveis de pagament.
- r) Proveïdor de serveis de pagament gestor de compte: un proveïdor de serveis de pagament que facilita a un ordenant un o més comptes de pagament i s'encarrega del seu manteniment.
- s) Proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments: el proveïdor de serveis de pagament que exerceix a títol professional serveis d'iniciació de pagaments.
- t) Proveïdor de serveis d'informació sobre comptes: el proveïdor de serveis de pagament que exerceix a títol professional serveis d'informació sobre comptes.
- u) Autenticació: procediment que permet al Banc o a un altre proveïdor de serveis de pagament comprovar la identitat d'usuari d'un servei de pagament o la validesa

de la utilització de determinat instrument de pagament, inclosa la utilització de credencials de seguretat personalitzades de l'usuari.

- v) Autenticació reforçada de Client: autenticació basada en la utilització de dos o més elements categoritzats com a coneixement (alguna cosa que només coneix l'usuari), possessió (alguna cosa que només posseeix l'usuari) i inherència (alguna cosa que és l'usuari), que són independents -és a dir, que la vulneració d'un no compromet la fiabilitat de les altres-, i concebuda de manera que es protegeixi la confidencialitat de les dades d'identificació.
- w) Entitat de pagament: una persona jurídica a la qual s'hagi atorgat autorització per prestar i executar serveis de pagament en tota la Unió Europea, en els termes previstos a l'article 11 del RDLSP i altra normativa d'aplicació.
- x) Usuari de serveis de pagament: la persona física o jurídica que fa ús d'un servei de pagament, ja sigui com a ordenant, beneficiari o ambdós.
- y) OTP: contrasenya d'un sol ús (de l'anglès One-Time Password).
- z) Verificació del Beneficiari: Servei gratuït prestat pel Banc, quan el Client tingui la intenció de realitzar una transferència dins de la Zona Única de Pagaments en Euros (SEPA), per garantir que el nom del beneficiari al qual tingui la intenció d'enviar una transferència i l'identificador únic de compte proporcionats pel Client coincideixen. La finalitat d'aquest servei és prevenir que el Client enviï una transferència a un beneficiari no desitjat com a conseqüència d'un frau o error.

**30.7.** L'accés als comptes de pagament oberts a Triodos Bank per part del Client com per tercers proveïdors de serveis de pagament per compte del Client, tals com proveïdors de serveis d'iniciació de pagament o entitats prestadores de serveis d'informació sobre comptes, requerirà que el compte de pagament sigui accessible en línia de forma segura, d'acord amb les normes tècniques vigents en cada moment, la qual cosa inclourà un accés basat en una autenticació reforçada en els termes descrits a l'apartat 11 d'aquesta Clàusula 30, tret que s'autoritzi expressament l'excepció d'aquest requisit. El Banc tractarà les ordres de pagament transmeses a través dels serveis del tercer proveïdor de serveis de pagament sense cap discriminació respecte de les ordres de pagament transmeses directament per l'ordenant, excepte per causes

objectives, en particular pel que fa als terminis, la prioritat o les despeses aplicables.

**30.8.** El Banc podrà denegar l'accés als comptes de pagament al Client o tercers proveïdors de serveis de pagament per compte del Client mitjancin causes objectives que justifiquin el no accés en els termes exposats en l'anterior apartat 7, així com a la Clàusula 30 apartat 11, Clàusula 33 apartats 2 i 3, i Clàusula 35 apartat 1 d'aquesta Secció III. En aquests casos, el Banc informarà el Client ordenant de la denegació de l'accés al compte de pagament i dels motius per fer-ho. Es facilitarà aquesta informació a l'ordenant, si és possible, abans de denegar l'accés i, com a molt tard, immediatament després de la denegació, tret que la comunicació d'aquesta informació posi en perill mesures de seguretat objectivament justificades o estigui prohibida per altres disposicions legals. El

Banc permetrà l'accés al compte de pagament una vegada deixin d'existir els motius per denegar l'accés.

**30.9.** El Banc, prèvia sol·licitud d'un proveïdor de serveis de pagament que emeti instruments de pagament basats en targetes, confirmarà immediatament la disponibilitat de fons en el compte de pagament de l'ordenant per a l'execució d'una operació de pagament basada en una targeta, sempre que es compleixin totes les condicions següents:

- que el compte de pagament de l'ordenant sigui accessible en línia en el moment de la sol·licitud;
- que l'ordenant hagi donat consentiment explícit al proveïdor de serveis de pagament gestor de compte perquè respongui a les sol·licituds de proveïdors de serveis de pagament específics de facilitar confirmació que l'import corresponent a una operació de pagament basada en una targeta determinada està disponible en el compte de pagament de l'ordenant;
- que el consentiment al qual fa referència la lletra b) ha de donar-se abans que es faci la primera sol·licitud de confirmació.

El proveïdor de serveis de pagament podrà sol·licitar la confirmació quan es compleixin totes les condicions següents:

- que l'ordenant hagi donat consentiment explícit al proveïdor de serveis de pagament que sol·liciti aquesta confirmació;
- que l'ordenant hagi iniciat l'operació de pagament basada en una targeta per l'import en qüestió utilitzant un instrument de pagament basat en targeta emès pel proveïdor de serveis de pagament;
- que el proveïdor de serveis de pagament s'identifiqui davant el proveïdor de serveis de pagament gestor de compte abans de cada sol·licitud de confirmació, i es comuniqui de manera segura amb el proveïdor de serveis de pagament gestor de compte, de conformitat amb el que està previst en el Reglament Delegat 2018/389, o norma que el substitueixi, i als criteris que, dintre de les disposicions de l'Autoritat Bancària Europea que li resultin aplicables, determini el Banc d'Espanya.

La confirmació consistirà únicament en una simple resposta de «sí» o «no».

El Client ordenant podrà sol·licitar al Banc que li comuniqui la identificació del proveïdor de serveis de pagament i la resposta facilitada.

**30.10.** El Banc podrà fixar les comissions o compensacions que resultin legalment procedents per l'accés o consulta d'informació, per la iniciació o execució d'ordres de pagament, tot això, respecte dels comptes de pagament oberts en El Banc, d'acord amb el que es fixi en el Llibre de Tarifes en cada moment.

**30.11.** Serà precís per a l'obertura, i posterior operativa dels comptes de pagament, així com dels instruments o els serveis de pagament associats a ell, que cada titular o autoritzat/representant en aquests comptes o serveis de pagaments a ells associats, faciliti al Banc un número de telèfon mòbil actualitzat i actiu que pertanyi a cada titular o autoritzat/representant que pugui operar en aquests comptes o en els serveis

de pagaments a ells associats. La impossibilitat originària o sobrevinguda de poder rebre missatges SMS, així com qualsevol circumstància que comporti el canvi, pèrdua, sostracció, robatori, inutilització o qualsevol altre fet que impedeixi la normal utilització del telèfon mòbil facilitat pel Client, haurà de ser objecte de comunicació immediata al Banc amb la finalitat que aquest pugui actualitzar la seva base de dades com més aviat millor conforme als criteris de seguretat que es determinin per l'Entitat.

El Banc usará el telèfon mòbil indicat com a mesura d'autenticació reforçada amb la finalitat de poder remetre al Client usuari dels serveis de pagament les comunicacions relacionades amb el manteniment de la seguretat del seu compte de pagament, en particular, les alertes o mitjans precisos que en permetin la identificació a les operacions de pagament que s'efectuïn sobre aquest compte o en els serveis de pagament associats a ella, així com l'accés remot a la informació continguda en aquests comptes o en els serveis de pagament associats, així com si escau, a qualsevol modificació de les dades personals, financeres o de qualsevol altre gènere continguts en els comptes de pagament o serveis de pagament a ells associats. Aquestes mesures de seguretat podran ser objecte d'excepció o de modificació en qualsevol moment en funció de les exigències establertes per la normativa vigent en cada moment, de l'anàlisi de la seva operativa o dels canvis tecnològics o de mercat.

## 31. ÀMBIT D'APLICACIÓ

**31.1.** Los servicios de pago que se regulan en esta sección son los siguientes:

- a) Els serveis que permeten l'ingrés en efectiu en un compte de pagament i totes les operacions necessàries per a la gestió d'un compte de pagament.
- b) Els serveis que permeten la retirada d'efectiu d'un compte de pagament i totes les operacions necessàries per a la gestió d'un compte de pagament.
- c) L'execució d'operacions de pagament, inclosa la transferència de fons, a través d'un compte de pagament en el proveïdor de serveis de pagament de l'usuari o un altre proveïdor de serveis de pagament:
  - Execució de càrrecs domiciliats, inclosos els càrrecs domiciliats no recurrents.
  - Execució d'operacions de pagament per mitjà de targeta de pagament o dispositiu similar.
  - Execució de transferències, incloses les ordres permanents.
- d) L'execució d'operacions de pagament quan els fons estiguin coberts per una línia de crèdit oberta per un usuari de serveis de pagament:
  - Execució de càrrecs domiciliats, inclosos els càrrecs domiciliats no recurrents.
  - Execució d'operacions de pagament per mitjà de targeta de pagament o dispositiu similar.
  - Execució de transferències, incloses les ordres permanents.
- e) L'emissió d'instruments de pagament o adquisició d'operacions de pagament.
- f) L'enviament de diners.

- g) Els serveis d'iniciació de pagaments.
- h) Els serveis d'informació sobre comptes.

A la resta d'activitats, en particular, les activitats que es contemplen a l'article 4 del RDLSP, només els seran d'aplicació aquesta Secció 3a del Contracte Global en el que no s'oposi, i amb caràcter subsidiari, a la regulació que es conté en les seves concretes Condicions particulars i en la regulació especial que els resulti d'aplicació. A títol merament enunciatiu i no limitatiu, queden exclosos els xecs, lletres de canvi i pagarés, així com el servei de girs postals prestat per la Sociedad Estatal Correos i Telégrafos, S.A., S.M.E. en el marc de l'acord signat entre Triodos Bank N.V. S.E. i aquesta Sociedad, mentre aquest acord romangui vigent, regint-se per les disposicions d'aquest acord, així com per la normativa que li resulti d'aplicació.

Als serveis anteriors, en la mesura en què siguin objecte de prestació pel Banc, els serà d'aplicació aquesta Secció 3, mentre estem davant d'operacions de pagament efectuades en una moneda d'un Estat membre de la Unió Europea, quan el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant i del benefici es trobi a la Unió Europea.

Pel que fa a la resta d'operacions de pagament en moneda que no sigui d'un Estat membre de la Unió Europea, o amb independència de la moneda emprada, quan algun dels proveïdors de serveis de pagament en troben fora de la Unió Europea, s'estarà al que es disposa l'article 2 del RDLSP.

**31.1.** Aquest Contracte marc regeix l'execució futura de les operacions de pagament individuals i successives amb el Client, per a les quals cal que el Client obri un compte de pagament a Triodos Bank (compte corrent o compte d'estalvi).

## **32. IDENTIFICADOR ÚNIC DEL COMPTE**

**32.1.** Per a la correcta execució d'una ordre de pagament, el Client haurà de facilitar l'identificador únic de compte, que seran el Número Internacional de Compte Bancari (IBAN) i el BIC (Business Identifier Code).

En cas que es produeixin modificacions estructurals societàries en el Banc, així com per qualsevol altre motiu comercial o operatiu, l'identificador únic podrà patir les oportunes modificacions, obligant-se el Banc en aquest cas a fer la comunicació corresponent en la forma pactada amb el Client.

El Banc no serà responsable de la manca d'execució o execució defectuosa d'una operació de pagament si l'identificador únic facilitat pel Client és incorrecte. No obstant això, a sol·licitud del Client o, quan no sigui possible obtenir-la en els terminis previstos o quan les circumstàncies del cas així ho aconsellin, el Banc podrà fer gestions per recuperar els fons de l'operació de pagament. En aquest cas, repercutirà al client la despesa que hagi suposat per a Triodos Bank.

En cas que no sigui possible recobrar els fons, el Banc facilitarà a l'ordenant, prèvia sol·licitut per escrit d'aquest, i sense perjudici del pagament de comissió oportuna,

tota la informació de la qual disposi que resulti pertinent perquè pugui interposar una reclamació legal per tal de recuperar els fons.

**32.2.** Quan el Client faciliti en temps i forma l'identificador únic correcte per a l'operació que li sigui aplicable, Triodos Bank serà responsable de la seva correcta execució. Per contra, en cas que el Client no faciliti un identificador únic correcte, Triodos Bank no serà responsable de la no execució o de l'execució defectuosa de l'ordre de pagament.

**32.3.** El Client es compromet a verificar la correcció i integritat de les dades relatives als pagaments que ordeni a l'entitat en execució de qualsevol dels serveis de pagament previstos en aquesta Secció III.

**32.4.** Triodos Bank únicament serà responsable de l'execució de les operacions de pagament d'acord amb l'identificador únic facilitat per l'usuari de serveis de pagament, no per altre tipus d'informacions facilitades per l'usuari de serveis de pagament.

### **33. CONSENTIMENT PER A L'EXECUCIÓ D'OPERACIONS DE PAGAMENT**

**33.1.** Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan amb caràcter previ a l'operació de pagament el Client hagi atorgat i comunicat el seu consentiment de manera escrita o de qualsevol de les maneres previstes a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, de comercialització a distància de serveis financers destinats a consumidors, en concret, per utilització de mitjans telemàtics, electrònics o similars, sempre que el seu Contracte principal permeti l'emissió d'aquestes ordres.

**33.2.** El consentiment per a l'execució d'una operació de pagament es podrà prestar per l'ordenant, a través del beneficiari d'aquesta o a través de tercers proveïdors de serveis de pagaments, d'acord amb les mesures d'autenticació i comunicació segures que s'estableixin pel Banc d'acord amb la normativa vigent en cada moment. A falta de la recepció pel Banc de consentiment degudament emès, l'operació de pagament es considerarà no autoritzada i no es durà a efecte.

**33.3.** Triodos Bank es reserva el dret de bloquejar la utilització d'un mitjà o instrument de pagament per causa raonablement justificada derivada de dubtes sobre la seva seguretat o de la seva utilització fraudulenta.

**33.4.** El Banc prestarà, de manera gratuïta, el servei de Verificació del Beneficiari quan el Client ordeni una transferència (ordinària o immediata) dins de la Zona Única de Pagaments en Euros (SEPA). D'aquesta manera, quan el Client ordeni una transferència i faciliti el nom i cognoms o, si escau, la denominació social o nom comercial, i l'identificador del compte (IBAN) del beneficiari, el Banc enviarà immediatament una petició de verificació del beneficiari al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de la transferència, i aquest respondrà, també de manera immediata, informant sobre el nivell de coincidència entre les dades proporcionades pel Banc (nom/denominació social i IBAN del beneficiari de la transferència) i les que consten en el seu sistema.

En particular, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari respondrà a la petició informant d'algun dels resultats següents:

“Coincidència exacta” (“Match”): si les dades proporcionades pel Banc i les que consten als sistemes del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari són plenament coincidents.

“Coincidència propera” (“Close Match”): si hi ha una petita variació o diferència en el nom o denominació social del beneficiari; en aquest cas, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari informará sobre el nom i cognoms o la denominació social associats a l'IBAN del beneficiari registrats als seus sistemes.

“Sense coincidència” (“No Match”): si les dades proporcionades pel Banc i les que consten als sistemes del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari no coincideixen, en aquest cas, aquest últim haurà d'informar el Banc que autoritzar l'operació pot ocasionar que els fons es transfereixin a un compte de pagament del qual no és titular el beneficiari indicat pel Client.

“Verificació no possible” (“Verification check not possible”): si la verificació del beneficiari no ha estat possible per restriccions tècniques o errors en les dades; en aquest cas, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari haurà d'informar immediatament el Banc que autoritzar el pagament pot ocasionar que els fons es transfereixin a un compte de pagament del qual no és titular el beneficiari indicat pel Client.

Un cop rebut el resultat de la verificació, el Banc executarà automàticament la transferència si existeix Coincidència exacta. En la resta de casos, el Banc informará immediatament el Client ordenant del resultat de la Verificació del Beneficiari i de les possibles conseqüències associades a aquest resultat (transferència de fons a un compte del qual no és titular el beneficiari indicat per l'ordenant), abans d'oferir-li la possibilitat d'autoritzar la transferència.

Adicionalment, en cas que el resultat sigui Coincidència propera, el Banc indicarà el nom i cognoms o denominació social del beneficiari que consta als sistemes del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari.

Si, després d'haver estat informat d'un resultat de Coincidència propera, Sense coincidència o Verificació no possible, el Client decideix autoritzar la transferència i, com a conseqüència, transfereix fons a un compte del qual no sigui titular el beneficiari indicat en l'ordre de transferència, el Banc no serà responsable de l'execució d'aquesta transferència i, en conseqüència, el Client no tindrà dret a reclamar al Banc el reemborsament de les quantitats transferides.

En cas que el Client sigui el beneficiari d'una transferència ordenada per un tercer, el Banc comunicarà el resultat de la Verificació del Beneficiari al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant en els termes descrits en aquest apartat.

**33.5.** En el cas de mandat SEPA, és requisit necessari que, abans de fer qualsevol presentació al cobrament, el creditor disposi d'una ordre de domiciliació signada pel Titular del compte de càrrec, que s'ajusti al formulari normalitzat d'«Ordre de domiciliació de càrrec directe bàsic SEPA» o, si no n'hi ha, inclogui les mencions i requisits establerts per la normativa vigent en cada moment.

El creditor assignarà una referència única a cada mandat, que permeti identificar els càrrecs associats a un mandat concret. Si en el moment de la signatura del mandat, aquest no conté encara cap referència, el creditor haurà de comunicar-se-la al deutor abans d'iniciar el primer cobrament.

La modificació del mandat conce neix al creditor i al deutor i es pot fer en qualsevol moment durant la vigència del mandat sense necessitat de consentiment del Banc. Tanmateix, necessàriament han de ser comunicades al Banc les modificacions en el mandat quan es doni alguna de les següents circumstàncies:

- a) Modificacions en la referència única d'un mandat existent, com a conseqüència de canvis organitzatius (reestructuracions).
- b) Canvis d'identitat del creditor, com a conseqüència de fusions o transformacions societàries, canvis organitzatius o canvi de nom.
- c) Canvi de compte de càrrec per part del deutor, ja sigui en la mateixa o en una altra entitat.
- d) Quan el canvi es produeixi en la identitat o nom del creditor, aquest haurà a més d'informar al deutor de les modificacions que afectin al mandat, per evitar possibles devolucions de càrrecs per manca de reconeixement del creditor.

Els canvis de mandat es comunicaran a l'entitat del creditor, com a part del pròxim càrrec.

**33.6.** El Client ordenant tindrà dret que Triodos Bank:

- a) limiti el cobrament de càrrecs domiciliats a un determinat import o periodicitat, o a ambdós,
- b) verifiqui, si no es preveu dret a reemborsament en una ordre emesa d'acord a un règim de pagament, cada càrrec domiciliat i determini, sobre la base de la informació relativa a l'ordre, si l'import i la periodicitat del càrrec domiciliat transmès són iguals a l'import i a la periodicitat acordats a l'ordre, abans d'efectuar el càrrec en el seu compte de pagament,
- c) bloquegi qualsevol càrrec domiciliat en el compte de pagament de l'ordenant o qualsevol càrrec domiciliat iniciat per un o més beneficiaris específics, o autoritzi només els càrrecs domiciliats iniciats per un o més beneficiaris específics.

Quan ni l'ordenant ni el beneficiari sigui un consumidor, els drets recollits en aquesta condició 33.6 no resultarà d'aplicació.

## **34. RECEPCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT**

**34.1.** El moment de la recepció per Triodos Bank d'una ordre de pagament, serà aquell en el qual sigui rebuda per aquesta Entitat, amb independència que hagi estat transmesa

directament per l'ordenant o indirectament a través del beneficiari. Les ordres rebudes en un dia que no sigui hàbil a efectes bancaris s'entendran rebudes el següent dia hàbil. Tanmateix, quan una ordre de pagament sigui rebuda més tard de les disset (17.00) hores, es considerarà rebuda en el dia hàbil següent. En cap cas, es carregarà en el compte de l'ordenant cap càrrec abans de la recepció de l'ordre de pagament.

En el cas de les transferències immediates, el moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què aquesta sigui rebuda pel Banc, amb independència de l'hora o del dia.

**34.2.** Si mitjancés acord entre l'usuari de serveis de pagament i Triodos Bank, per tal d'executar una ordre de pagament en una data determinada, al final d'un termini, o el dia en què es disposi de fons en el compte corrent o en l'instrument de pagament en concret. En aquest cas, el dia de recepció de l'ordre serà l'acordat o el següent a aquest, si aquell fos inhàbil.

Com a excepció a l'hora anterior, si el Banc i l'usuari de serveis de pagament acorden executar una transferència immediata en una data i hora concretes, s'entendrà que el moment de recepció serà sempre el que s'hagi pactat, amb independència de l'hora i de si el dia acordat és hàbil o inhàbil.

**34.3.** El Banc, immediatament després de la recepció de l'ordre de pagament procedent d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, facilitarà o posarà a disposició d'aquest proveïdor tota la informació sobre l'inici de l'operació de pagament i tota la informació a la qual tingui accés amb relació a l'execució de l'operació de pagament al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, tret que concorrin causes objectives que motivin la denegació de l'accés als comptes de pagament del Client o qualssevol altres previstes a la següent Clàusula 35.1.

## **35. REBUIG D'ORDRES DE PAGAMENT**

**35.1.** Triodos Bank es reserva la facultat de rebutjar l'execució d'una ordre de pagament si:

- a) abans de l'execució de l'operació de pagament, l'ordenant no compta amb prou fons al compte o instrument de pagament per a l'execució;
- b) hi ha indicis de frau, blanqueig de capitals, finançament del terrorisme o qualssevol altres activitats il·lícites;
- c) no es facilita a Triodos Bank la precisa informació per a l'execució de l'ordre o aquesta informació és errònia;
- d) el Client no s'identifica usant el mitjà d'autenticació que es determina per a cada producte o servei de pagament.
- e) el tercer proveïdor de serveis de pagament no compleix amb els estàndards de seguretat requerits pel Banc, d'acord amb la normativa vigent, a efectes de l'establiment d'una comunicació segura, o concorrin qualssevol altres causes objectives que motivin la denegació de l'accés als comptes de pagament oberts en el Banc a un tercer.

f) no es compleixen les condicions previstes contractualment o a la Llei.

**35.2.** En els anteriors supòsits contemplats a l'apartat 35.1, el Banc podrà cobrar una comissió per aquesta negativa a l'execució d'una ordre de pagament improcedent. A més, si es compleix un dels anteriors supòsits previstos a l'esmentat apartat 35.1. El Client reconeix que Triodos Bank no serà responsable de cap pèrdua o dany que pugui patir com a conseqüència de l'ajornament o rebuig d'una ordre de pagament.

**35.3.** El Banc notificarà al Client, pel mitjà de comunicació pactat, el rebuig de l'ordre de pagament, els motius d'aquest rebuig i, si fos possible, el procediment per a rectificar els possibles errors que hagin motivat aquest rebuig, tret que una norma aplicable en prohibeixi la notificació.

Aquesta notificació es realitzarà, com a molt tard i si procedeix, al final del dia hàbil següent al moment del rebuig.

Aquest termini es podrà prolongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

**35.4.** Les ordres de pagament l'execució de les quals hagin estat rebutjades es consideraran, en qualsevol cas, com a no rebudes.

## **36. IRREVOCABILITAT D'UNA ORDRE DE PAGAMENT**

**36.1.** El Client podrà retirar el seu consentiment per a l'execució d'una ordre de pagament en qualsevol moment, però sempre abans de la data d'irrevocabilitat que s'estableixi a la normativa de Serveis de Pagament vigent i, si no n'hi ha, en les dates que es detallen a continuació:

- a) Amb caràcter general, el Client no podrà revocar l'ordre de pagament després de ser rebuda per Triodos Bank, com a proveïdor de serveis de pagament del Client.
- b) Quan l'operació de pagament és iniciada pel beneficiari o, través d'aquest, el Client no podrà revocar l'ordre una vegada que n'hagi donat el consentiment al beneficiari perquè s'executi l'operació de pagament.
- c) Quan l'operació de pagament és iniciada per un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el Client no podrà revocar l'ordre una vegada que el Client li hagi donat el seu consentiment per iniciar l'operació de pagament.
- d) En cas de càrrecs domiciliats, el Client no podrà revocar l'ordre de pagament després del final del dia hàbil anterior al dia convingut per al càrrec dels fons en el compte del titular.

En els anteriors pressupostos, quan l'usuari de serveis de pagament hagi iniciat o emès una operació de pagament i el seu proveïdor de serveis de pagament hagin acordat que l'execució de l'ordre de pagament comenci en una data específica o al final d'un període determinat, o bé el dia en què l'ordenant hagi posat fons a disposició del proveïdor de serveis de pagament, es podrà revocar l'ordre de pagament com a molt tar al final del dia hàbil anterior al dia convingut.

**36.2.** Quan l'usuari de serveis de pagament hagi prestat el seu consentiment per a un conjunt d'operacions de pagament, la seva revocació implicarà que totes les operacions de pagament que formin part d'aquell conjunt o sèrie, així com totes les futures operacions de pagament cobertes per aquest consentiment es consideraran com a no autoritzades.

**36.3.** La revocació de l'ordre generarà les comissions i despeses que, si escau, es troben previstes en els contractes d'aplicació o en el Llibre de Tarifes de Triodos Bank.

**36.4.** El Client consumidor podrà sol·licitar a Triodos Bank la devolució de les operacions de pagament autoritzades i iniciades per un beneficiari o a través d'ell i que ja hagin estat executades durant un termini màxim de vuit (8) setmanes, que seran comptades a partir de la data de càrrec dels fons en el seu compte, quan l'autorització no indiqui l'import exacte i, a més, la quantitat carregada superi la que raonablement es pugui esperar atenent les seves pautes de despeses i les circumstàncies pertinent al cas, la qual cosa serà objecte de la deguda acreditació per l'ordenant que sol·liciti la devolució i no es podran invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència que resultés d'aplicació.

No obstant això, el Client no tindrà dret a devolució quan aquest hagi donat el seu consentiment exprés a Triodos Bank perquè executi l'operació de pagament directament, i si escau, Triodos Bank o el beneficiari hagin proporcionat o posat a disposició del Client, en la forma acordada, informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista per al pagament.

En cas de reclamació de la devolució, Triodos Bank disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució per restituir l'import íntegre de l'operació de pagament, o bé justificar-ne la denegació. En aquest cas, haurà d'indicar els procediments de reclamació judicial i extrajudicial dels quals disposa el Client.

**36.5.** El Client haurà de comunicar a Triodos Bank, quan en tingui coneixement, la realització d'una operació de pagament no autoritzada o executada defectuosament i, en tot cas, en els supòsits previstos a la RDLSP, en un termini màxim de tretze (13) mesos, en el cas de consumidors, o de sis (6) mesos, per als qui conforme la llei no tinguin la condició de consumidors.

## **37. EXECUCIÓ D'UNA ORDRE DE PAGAMENT**

**37.1.** Tret que hi hagi un acord entre el Banc i l'ordenant respecte del termini d'execució de les ordres de pagament, en els termes de l'apartat 34.2 d'aquesta Secció, el Banc procedirà a l'execució de les ordres de pagament no més tard del final del dia hàbil següent a comptar des de la recepció de l'ordre de pagament, quan s'estiguin executant:

- operacions de pagament en euros;
- operacions de pagament nacionals en la moneda d'un Estat membre que no formi part de la zona de l'euro;

- operacions de pagament que només impliquin una conversió de moneda entre l'euro i la moneda d'un Estat membre que no formi part de la zona de l'euro, sempre que la corresponent conversió es dugui a terme a l'Estat membre que no formi part de la zona de l'euro i, en cas d'operacions de pagament transfrontereres, la transferència transfronterera es realitzi en euros.

Aquest termini es podrà prolongar en un dia hàbil per a les operacions de pagament iniciades en paper.

En el cas de les transferències immediates en euros dins de la zona SEPA, el Banc executarà l'ordre de pagament de manera immediata en el moment en què la rebí.

**37.2.** Les operacions de pagament dintre de la Unió Europea no contemplades a l'apartat anterior, podran ser executades en un termini superior, no superant en cap cas els quatre (4) dies hàbils a partir del moment de la recepció de l'ordre de pagament pel Banc. Les operacions de pagament extracomunitàries no contemplades en els anteriors apartats, no es regiran pels terminis precedents, i hauran d'estar en cada cas en els terminis que es determinin per a cada operació.

**37.3.** L'ingrés per un consumidor o microempresa en efectiu en euros en un compte de pagament de Triodos Bank prendrà valor i estarà disponible immediatament després del moment de recepció dels fons. Si no fos consumidor o microempresa l'usuari de serveis de pagament disposarà de l'import ingressat al dia següent hàbil al de la recepció dels fons, i igualment prendrà valor la data en què es va fer l'ingrés. Sempre i quan en ambdós casos, el serveid'ingrés d'efectiu sigui admès pel Banc.

**37.4.** Si una operació de pagament és iniciada pel beneficiari o a través del beneficiari en el context d'una operació de pagament basada en na targeta, qualsevol que sigui el canal utilitzat, i l'import exacte es desconeix en el moment en què l'ordenant dona el seu consentiment per a l'execució de l'operació de pagament, el Banco només podrà bloquejar fons en el compte de pagament del Client ordenant si aquest ha consentit en la quantitat exacte de fons que s'ha de bloquejar. En aquest cas, el Banc lliurarà els fons bloquejats en el compte de pagament del Client sense demora una vegada que hagi rebut la informació referent a l'import exacte de l'operació de pagament i, com a molt tard, immediatament després d'haver rebut l'ordre de pagament.

## **38. DATA VALOR I DE DISPONIBILITAT DELS FONS**

**38.1.** Quan el Client sigui el beneficiari d'una operació de pagament, la data valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no podrà ser posterior al dia hàbil en el qual l'import de l'operació de pagament s'hagi abonat en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cap cas, la data valor del càrrec en el compte de pagament de l'ordenant serà anterior al moment en què l'import de l'operació de pagament es carregui en aquest compte.

**38.2.** El Banc, quan actuï com a proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament estigui a disposició del Client

beneficiari immediatament després que aquest import hagi estat abonat en el compte del Banc, si per part del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari sempre que no

hi hagi conversió de moneda o una conversió entre l'euro i la divisa d'un Estat membre o entre les divises de dos Estats membres.

### **39. RESPONSABILITAT DEL PROVEÏDOR DE SERVEIS DE PAGAMENT DAVANT ELS CONSUMIDORS O MICROEMPRESES EN L'EXECUCIÓ DE LES OPERACIONS**

**39.1.** El Banc serà responsable davant l'ordenant de la correcta execució de l'operació de pagament, iniciades directament per l'ordenant, tret que el Banc pugui demostrar a l'ordenant i, si escau, al proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, que aquest últim proveïdor va rebre l'import de l'operació de pagament de conformitat amb el que estableix a l'apartat 37 d'aquest Contracte i en els termes legalment establerts.

**39.2.** retornarà sense demora injustificada a l'ordenant la quantitat corresponent a l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament de l'ordenant no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import.

**39.3.** Quan sigui responsable el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari respecte a les ordres de pagament iniciades directament per l'ordenant, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari serà responsable davant el beneficiari de la correcta execució de l'operació de pagament, i posarà immediatament a disposició del beneficiari l'import corresponent a l'operació de pagament i, si escau, abonarà l'import corresponent en el compte de pagament del beneficiari. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no serà posterior a la data en què s'hauria atribuït la data de valor de l'import en cas d'execució correcta de l'operació, de conformitat amb el que disposa l'article 60 RDLSP.

**39.4.** Quan una operació de pagament s'executi amb retard, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari vetllarà perquè, prèvia sol·licitud del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant que actuï en nom seu, la data de valor de l'abonament en el compte de pagament del beneficiari no sigui posterior a la data que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en la qual l'ordenant hagi iniciat l'ordre de pagament, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determini d'acord amb aquest apartat, intentarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i notificarà a l'ordenant els resultats. No es cobrarà per això cap despesa a l'ordenant.

**39.5.** En el cas d'ordres de pagament iniciades pel beneficiari o a través d'ell, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari serà responsable davant el beneficiari de la correcta transmissió de l'ordre de pagament al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, de conformitat amb l'apartat 37 d'aquest Contracte i en els termes legalment aplicables, i vetllarà perquè l'import de l'operació de pagament li sigui retornat i estigui a disposició del beneficiari immediatament després que l'esmentat import sigui abonat en el seu propi compte. La data de valor corresponent a l'abonament de l'import en el compte de pagament del beneficiari, incloent-hi els supòsits de responsabilitat per mer retard en l'execució de l'ordre de pagament, no serà posterior a la data de valor que s'hauria atribuït en cas d'execució correcta de l'operació.

**39.6.** En el cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en la qual l'ordre de pagament hagi estat iniciada pel beneficiari o a través d'ell, el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determini d'acord a aquest apartat, intentarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i notificarà al beneficiari els resultats. No es cobrarà per això cap despesa al beneficiari.

**39.7.** En el cas d'ordres de pagament no executades o executada de forma defectuosa iniciades pel beneficiari o a través d'ell, en les quals resulti responsable el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, aquest serà responsable davant l'ordenant, i haurà de retornar a l'ordenant, segons correspongui i sense demora injustificada, l'import de l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i restituirà en el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació de pagament defectuosa. La data de valor de l'abonament en el compte de pagament de l'ordenant no serà posterior a la data en què s'hagi efectuat el càrrec de l'import. Tot i que aquestes obligacions no s'aplicaran al proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant si aquest proveïdor pot demostrar que el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari ha rebut l'import de l'operació de pagament, fins i tot si el pagament s'ha executat amb un petit retard. En aquest cas, el proveïdor del servei de pagament del beneficiari atribuirà una data de valor a l'import corresponent a l'abonament de l'import en el compte de pagament del beneficiari que no serà posterior a la data de valor que s'hauria atribuït a l'import en cas d'execució correcta de l'operació.

**39.8.** La responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant o del beneficiari contemplada en els apartats anteriors, s'entendrà sense perjudici de les causes que motiven l'absència de responsabilitat del proveïdor de serveis de pagament que es puguin derivar d'operacions de pagament, com aquelles en les quals:

- no hagi mediat autorització o hagin estat executades incorrectament en els termes establerts a l'article 43 RDLSP.
- l'identificador únic facilitat per l'usuari de serveis de pagament és incorrecte, en els termes establerts a l'article 59 RDLSP.

- hagin mitjançat circumstàncies excepcionals i imprevisibles que queden fora de control del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant, en els ter-mes establerts a l'article 64 RDLSP.

**39.9.** El Banc retornarà a l'ordenant l'import de l'operació de pagament no executada o executada de forma defectuosa i, si escau, restituirà el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en el qual s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació defectuosa, respecte de les operacions de pagament iniciades per l'ordenant a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, sempre el dit iniciador de pagaments demostrï que el Banc ha rebut l'ordre de pagament de conformitat amb l'article 50 del RDLSP i en els termes normativament vigents i que, dintre del seu àmbit de competència com a iniciador de pagaments, l'operació de pagament va ser autenticada i registrada amb exactitud i no es va veure afectada per una fallada tècnica o altres deficiències vinculades a la no execució o execució defectuosa. Tot això s'entendrà sens perjudici del que es disposa a l'exempció de responsabilitat prevista a l'apartat 39.8. anterior.

## **40. RESPONSABILITAT DEL BANC EN CAS D'OPERACIONS DE PAGAMENT NO AUTORITZADES**

**40.1.** A les operacions de pagament no autoritzades, el Client tindrà dret a obtenir del Banc, en els terminis i termes recollits a la clàusula 36.5 d'aquesta Secció, la devolució de l'import de l'operació no autoritzada d'immediat i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què hagi observat o que se li hagi notificat l'operació, tret que el Banc tingui motius raonables per sospitar de l'existència de frau. En aquest cas, comunicarà els motius de la denegació al Banc d'Espanya, en la forma, amb el contingut i terminis que aquest determini. Si escau, el Banc restituirà el compte de pagament on s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en el qual s'hauria trobat si no s'hagués fet l'operació no autoritzada.

**40.2.** Quan l'operació de pagament s'iniciï a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el Banc retornarà immediatament i, en qualsevol cas, com a molt tard al final del dia hàbil següent, l'import de l'operació de pagament no autoritzada i, si escau, restituirà el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en el qual s'hauria trobat si no s'hagués efectuat l'operació no autoritzada. Això anterior s'entén sense perjudici del dret de repetició contra el proveïdor de serveis d'iniciació de pagament responsable de l'execució d'una operació de pagament no autoritzada, d'acord amb l'article 45.2 del RDLSP.

## **41. COMISSIÓ I DESPESES**

**41.1.** Triodos Bank no podrà cobrar al Client consumidor o microempresa per la informació continguda en aquesta Secció en els termes establerts normativament, tanmateix, i de conformitat amb l'article 34.1 en relació amb l'art. 35.1 del RDLSP, sí es podrà cobrar al Client no consumidor o microempresa pel subministrament de la informació que no es

determini normativament com a gratuïta, en particular, la qual s'expressa en els articles 30.2, 51.1, 52.5 i l'últim paràgraf de l'article 59.2, tots ells del RDLSP.

**41.2.** Les comissions i despeses dels diferents productes i serveis de pagaments prestats al Client per Triodos Bank i regulats per la RDLSP seran els previstos en el Contracte subscrit pel Client i/o en el Llibre de Tarifes de l'entitat que es trobi vigent en el moment de recepció de l'ordre de pagament.

**41.3.** Tant si el Client actua com a ordenant com si actua com a beneficiari, haurà d'abonar a Triodos Bank les despeses i comissions repercutibles que resultin de l'aplicació a l'operació de què es tracti, d'acord amb el pactat en el Contracte aplicable i en l'ordre concreta. A aquest efecte, a les operacions de pagament que el Client sigui el beneficiari, el Banc podrà deduir les seves despeses de l'import transferit. En aquest cas, apareixeran per separat a la informació facilitada al beneficiari, l'import total de l'operació i les despeses repercutides.

**41.4.** En tota prestació de serveis de pagament en la qual tant el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant com el del beneficiari estiguin situats a Espanya, o un dels proveïdors estigui situat a Espanya i l'altra o altres ho estiguin en un altre Estat membre de la Unió Europea, o en les que només intervingui un proveïdor de serveis de pagament que estigui situat a Espanya, el beneficiari pagarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament i l'ordenant abonarà les despeses cobrades pel seu proveïdor de serveis de pagament.

## **42. TRANSPARÈNCIA EN LES CONDICIONS I INFORMACIÓ CONTRACTUAL**

**42.1.** Triodos Bank assumeix l'acompliment de les obligacions de transparència i informació previstes a la normativa vigent i a RD 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en la matèria financera. A aquest efecte, els contractes globals i de producte d'aplicació es troben publicats en el web del banc [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

**42.2.** qualsevol moment de la relació contractual, l'usuari de serveis de pagament que així ho sol·liciti tindrà dret a rebre en paper o en un altre suport durador les condicions contractuals del Contracte marc, així com la informació i principals condicions relatives a (i) les dades d'identificació de Triodos Bank NV S.E.; (ii) la descripció del servei de pagament contractat; (iii) les despeses, tipus d'interès i de canvi aplicables; (iv) els mitjans de comunicació disponibles; (v) les responsabilitats derivades dels serveis de pagament contractats i els requisits necessaris per a al seva devolució; (vi) sobre modificacions i rescissió del Contracte marc, i (vii) sobre la llei aplicable, la competència jurisdiccional i els procediments de reclamació.

## 43. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE MARC

**43.1.** El Banc haurà de proposar qualsevol modificació de les condicions contractuals i de la informació i les condicions aplicables als serveis de pagament previstos en aquesta secció de manera individualitzada i en paper o altre suport durador amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data en què entri en vigor la modificació proposada. Les modificacions proposades s'hauran de destacar amb claredat. Aquest termini només resulta d'aplicació a les persones físiques o jurídiques que tinguin la condició de consumidor o microempresa. Els professionals o empresaris que no tinguin condició de microempresa es regiran pel que es disposa a la Clàusula 14 d'aquest Contracte.

**43.2.** Es considerarà que l'usuari de serveis de pagament accepta les modificacions de les condicions establertes en el Contracte marc llevat que notifiqui el contracti al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions. En aquest cas, el Client tindrà dret a resoldre aquest Contracte marc de forma i immediata i sense cap cost.

**43.3.** No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que, inequívocament, resultin més favorables per als usuaris de serveis de pagament.

**43.4.** Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi poden aplicar-se immediatament i sense l'avís previ, sempre que (i) les variacions es basin en els tipus d'interès o de canvi de referència acordats prèviament amb el Client o (ii) siguin més favorables per als usuaris de serveis de pagament, cas en el que podran aplicar-se sense previ avís.

## 44. RESOLUCIÓ DE CONTRACTE MARC

**44.1.** La resolució del Contracte marc o del Contracte Global del qual forma part és gratuïta per al Client si es fa un cop transcorreguts els sis (6) primers mesos de vigència d'aquests. En tots els altres casos, les despeses derivades de la resolució seran apropiades i estaran en consonància amb els costos, d'acord amb el Llibre de Tarifes vigent en cada moment.

De les despeses o comissions satisfets pel Client, aquest només abonarà la part proporcional carregada fins a la resolució del Contracte. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per avançat, es reemborsaran de manera proporcional i podran ser compensades amb la comissió que, si escau, es derivi de la resolució del Contracte.

El que es disposa en aquest paràgraf ha d'entendre's aplicable a qualsevol mena de relació contractual entre el Client i el Banc, amb independència que pugui ser qualificada o no de servei de pagament.

**44.2.** El Client que tingui la consideració de consumidor o microempresa podrà resoldre el Contracte Global relatiu als serveis de pagament en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavís. El Banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del contracte marc abans de transcorregudes vint-i-quatre (24) hores

des de la sol·licitud del Client, sempre que el Client no tingui contractat amb el Banc un altre producte o servei financer per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert un compte de pagament a Triodos Bank, en particular, en les relacions contractuals de tracte successiu, de comptes vinculats o combinats o en aquells en els quals el Client mantingui una posició deutora.

Els empresaris o professionals que no tinguin condició de consumidor es regiran pel que es disposa a la Clàusula 14 d'aquest Contracte.

**44.3.** La resolució del Contracte Global comportarà necessàriament la resolució de la resta de Contractes o serveis que tingui subscrits amb el Banc i que es trobin subjectes al Reial decret-llei de serveis de pagament i a la seva normativa de desenvolupament.

## Full informatiu sobre el sistema de garantia de dipòsits (SGD)

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Els dipòsits de Triodos Bank N.V. (Triodos Bank) estan protegits pel:                     | Garantia de Dipòsits dels Països Baixos, executat pel Banc Central dels Països Baixos (De Nederlandsche Bank N.V., DNB) <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Límit de protecció:                                                                       | 100.000 euros per dipositant i per entitat de crèdit <sup>(2)</sup><br>Les sucursals de Triodos Bank dels Països Baixos, Bèlgica, Alemanya i Espanya formen part d'un mateix banc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Si té més d'un dipòsit a la mateixa entitat de crèdit:                                    | S'afegeixen tots els dipòsits que tingui a la mateixa entitat de crèdit, pel la qual cosa el total és l'import subjecte al límit de 100.000 euros <sup>(2)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Si té un compte conjunt amb una/es altra/s persona/es:                                    | El límit de 100.000 euros s'aplica a cada dipositant per separat <sup>(3)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Termini de reemborsament en cas de fallida d'una entitat de crèdit:                       | 7 dies hàbils <sup>(4)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Moneda de reemborsament:                                                                  | Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Contacte per a consultes específiques sobre el seu banc i condicions dels seus productes: | Triodos Bank N.V.<br>A la nostra web <a href="http://www.triodos.es">www.triodos.es</a> trobarà les nostres dades de contacte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Contacte per a consultes específiques sobre la Garantia de Dipòsits dels Països Baixos:   | De Nederlandsche Bank N.V.<br>PO Box 98, 1000 AB, Àmsterdam.<br>Disponible per telèfon en dies hàbils de 09:00 a 15:30 h.,<br>des dels Països Baixos: 0800 0201068;<br>des de l'estranger: + 31 20 524 9111<br><a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| INFORMACIÓ ADDICIONAL:                                                                    | <p>En general, tots els dipositants particulars i les empreses estan protegits pel Sistema de Garantia de Dipòsits dels Països Baixos. Hi ha excepcions per a alguns dipòsits, que s'indiquen a la web del Sistema de Garantia de Dipòsits dels Països Baixos. Prèvia sol·licitud, la vostra entitat de crèdit també us informarà de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, el vostre banc ho confirmarà també en els extractes del banc.</p> <p>Per a més informació, visiteu la web del vostre banc o <a href="http://www.depositogarantiestelsel.nl">www.depositogarantiestelsel.nl</a>.</p> <p>Aquest full informatiu no té caràcter exhaustiu i no se'n derivarà cap dret.</p> |

## (1) Sistema encarregat de protegir el vostre dipòsit:

El vostre dipòsit està cobert per la Garantia de Dipòsits dels Països Baixos. Si es produís la fallida de la vostra entitat de crèdit, es reemborsarien els vostres dipòsits fins a un màxim de 100.000 euros.

## (2) Límit general de la protecció:

En cas que no pugueu disposar dels fons del vostre dipòsit perquè la vostra entitat de crèdit no pot complir les seves obligacions financeres, la Garantia de Dipòsits dels Països Baixos reemborsarà als dipositants l'import corresponent. Aquest reemborsament cobrirà fins a un màxim de 100.000 euros per entitat de crèdit. Això significa que tots els dipòsits que tingueu a la mateixa entitat de crèdit se sumaran per determinar el nivell de cobertura. Per exemple, si un dipositant tingués en un compte d'estalvi 90.000 euros i un compte corrent amb 20.000 euros, el dipositant rebria únicament 100.000 euros.

Això és aplicable en el cas que tingui dipòsits a Triodos Bank en els Països Baixos, a Bèlgica, a Alemanya o a Espanya. Aquests dipòsits tindran una cobertura total de fins a 100.000 euros. Els dipòsits de Triodos Bank en el Regne Unit no estan protegits pel Sistema de Garantia de Dipòsits dels Països Baixos.

En alguns casos, el Sistema de Garantia de Dipòsits dels Països Baixos també protegirà dipòsits l'import dels quals superi els 100.000 euros. En aquests casos, es contempla una protecció addicional de fins a 500.000 euros per titular i banc, per sobre de la protecció ordinària de 100.000 euros, que serà vàlida durant els sis mesos posteriors al dipòsit en qüestió. Per exemple, en cas que en el moment de la fallida del vostre banc, tingueu un saldo directament relacionat amb la compravenda d'un habitatge particular ocupat pel seu propietari. Aquest increment temporal de la protecció també s'aplica als saldos derivats d'una sèrie d'actes específics, com el pagament d'una pensió, una prestació per incapacitat o per acomiadament, la dissolució d'un matrimoni o d'una unió civil registrada, el pagament d'una assegurança o una indemnització per danys i perjudicis derivats d'una activitat delictiva o una condemna dolosa. Aquest increment temporal de la protecció només és aplicable a les persones físiques, no a les jurídiques.

## (3) Límit de protecció per comptes conjunts:

En el cas de comptes conjunts, s'aplica a cada dipositant el límit de 100.000 euros.

## (4) Reemborsament:

El sistema de garantia de dipòsits corresponent és el Sistema de Garantia de Dipòsits dels Països Baixos, operat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); el seu reemborsament us serà ingressat en un compte d'un altre banc en un termini de 7 dies hàbils. Els titulars de comptes que vulguin acollir-se a la Garantia de Dipòsits dels Països Baixos disposaran de cinc anys per reclamar els seus diners.

## Annex A: Cuenta Corporativa Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.

### 1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

**1.1.** Aquest annex regula el règim de la Cuenta Corporativa Triodos (d'ara endavant, el Compte). Aquest Compte és un dipòsit a la vista en euros, de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en allò que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte i que es mantindrà obert pel Client mentre perduri la relació amb Triodos Bank, per configurar-se com un element essencial d'aquest, tal i com s'estableix a les Condicions Generals. Els Titulars de la Cuenta Corporativa Triodos hauran de ser persones jurídiques.

### 2. RÈGIM DE DISPOSICIÓ DEL COMPTE

#### 2.1. Ingressos

En el cas de nous clients que contractin com a primer producte aquest Compte, i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent, el Client autoritza a Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de "Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats", a través del qual el Banc podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi les dades relacionades amb la titularitat del Client, assegurant-se així que el primer ingrés procedeix d'un compte la titularitat del qual s'ha confirmat.

El Client podrà fer ingressos en el Compte per mitjà de transferència bancària, domiciliació bancària, xec bancari, traspàs d'efectiu o per mitjà de qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre «amb la reserva acostumada».

Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs o altres efectes (inclosa la domiciliació bancària en un compte d'una altra entitat de crèdit) només estaran disponibles una vegada efectivament cobrades per Triodos Bank, o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

En tot cas, i en atenció als sistemes de seguretat establerts, el primer ingrés en el Compte haurà de provenir necessàriament d'un compte bancari del qual el Client sigui titular.

#### 2.2. Disposicions

El Client podrà disposar dels saldos creditors en el seu Compte per mitjà d'emissió de transferències, traspassos, targetes de dèbit o crèdit, domiciliació bancària, xecs bancaris o qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment.

**2.2.1.** Els talonaris de xecs bancaris i pagarés, targetes de dèbit o crèdit, si escau, a l'igual que les claus operatives utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank NV S.E. han de ser custodiades diligentment pels representants o apoderats del Client, de conformitat amb les obligacions assumides a aquest respecte a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos.

En cas de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements, el Client ha de notificar-ho a Triodos Bank al més aviat possible, acompanyat de la còpia de la denúncia interposada, sense que el Banc sigui responsable de la utilització fraudulenta feta amb anterioritat a la comunicació efectuada pel Client. Igualment, en cas de cancel·lació del Compte, el Client haurà de retornar prèviament els talonaris de xecs bancaris o pagarés i els diferents mitjans de pagament associats a aquest.

En cas de la utilització com a instruments de pagament de xecs bancaris enviats per correu o missatgeria, aquests han de ser barrats a l'efecte de resultar obligatori abonament en el Compte.

**2.2.2.** Les operacions de disposició i ingrés efectuades pel Client seran assentades per Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració legalment vigents en la normativa de serveis de pagament.

En aquest sentit, el Client autoritza al Banc a efectuar assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del consentiment del Client.

**2.2.3.** Les ordres emeses pel Client seran executades per Triodos Bank amb la diligència exigible i seran cursades pels mitjans previstos en aquestes Condicions Particulars i en les del Contracte Global Triodos d'aplicació, així com per mitjà dels que les parts puguin pactar en el futur. El Banc queda autoritzat per anotar en el Compte l'import de les domiciliacions, així com totes les quantitats o obligacions que siguin a càrrec d'aquest. El Client accepta que el Compte serveixi de suport comptable per fer operacions utilitzant instruments de pagament associats a aquesta, com targetes de crèdit, dèbit, moneder electrònic, caixers automàtics, xecs bancaris conformats o qualsevol altre que en el futur sigui establert pel Banc. Si no s'indica una altra forma de disposició en aquest contracte, s'admetran com a càrrecs del Compte tots els que siguin autoritzats pel Client.

**2.2.4.** Les ordres de pagament, conformades sobre el mateix document o per altres mitjans establerts pel Banc, podran ser carregades en ferm en el Compte del Client en el mateix moment en què es presta la conformitat o es lliura el document en qüestió.

**2.2.5.** El Banc queda autoritzat per a atendre en el Compte els documents domiciliats en un altre compte del Client que en el temps de la presentació dels documents o càrrecs indicats estigui cancel·lat o amb saldo indisponible i/o insuficient.

**2.2.6.** Quan el Banc procedeixi a conformar un xec lliurat contra el Compte del Client, el seu import resultarà indisponible i serà carregat contra el Compte des de l'emissió de la conformitat pel Banc.

**2.2.7.** Els apunts en el Compte derivats de procediments informàtics automàtics, com les retirades d'efectiu a través de caixers automàtics, s'assentaran directament en el Compte, per a la qual cosa el Client presta la seva conformitat, consentint així mateix que Banc realitzi les correccions justificades sense necessitat de requerir consentiment exprés del Client.

**2.2.8.** La imputació de pagaments i compensació es regiran pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

### **2.3. Gestió de cobraments o cessió d'efectes i drets de crèdit**

**2.3.1.** A sol·licitud del Client, el Banc podrà acceptar xecs bancaris, lletres, pagarés o altres efectes per gestionar-ne el cobrament i posterior abonament en el Compte, una vegada s'hagi cobrat l'import.

Mitjançant subscripció d'un acord concret, el Banc pot pactar amb el Client l'abonament anticipat dels efectes. En cas d'impagament posterior, total o parcial de l'import dels efectes anticipats, el Client haurà de fer-ne el reembossament corresponent de forma immediata. El Banc queda facultat per fer el càrrec dels efectes impagats en el Compte del Client. El dret del Banc al reintegrament del Client no implica renúncia de les accions canviàries que el Banc pugui tenir contra les altres persones que intervinguin en els efectes lliurats o cedits.

**2.3.2.** Les clàusules «sense despeses», «sense protest» o altres anàlogues alliberen el Banc i successius endossataris de l'obligació de protest notarial, sense que l'omissió del protest determini la pèrdua del dret de reintegrament ni de cap altra de les accions que corresponguin al Banc. No obstant això, el protest o la declaració equivalent serà potestatiu del Banc o de qui, en virtut de l'endós, resulti portador de les lletres; seran a càrrec del lliurador i endossants les despeses que origini.

**2.3.3.** El Banc declina tota responsabilitat per danys productius en l'entrega d'efectes, per la seva devolució fora de temps hàbil, manca de protest o protest defectuós i retards, pèrdues o errors aliens al Banc.

**2.3.4.** En els casos de cessió o entrega en gestió de cobrament d'efectes contemplats en aquest apartat, el Client autoritza l'entitat de crèdit en la qual es troba domiciliat el pagament dels documents cedits perquè, actuant pel seu compte i interès, requereixi de pagament els obligats que resultin per raó d'aquests documents per al cas que aquestes resultin impagats, i faculta, així mateix, a qualsevol de les entitats anteriors perquè faciliti informació a prestadors de serveis sobre solvència patrimonial i crèdit, en relació amb els incompliments relatius als documents cedits. El Client que va lliurar o cedir els efectes s'obliga a comunicar de manera immediata i suficient al Banc el pagament posterior del deute per l'obligat, assumint d'aquesta manera les responsabilitats que puguin derivar de l'incompliment d'aquesta obligació i, en conseqüència, del manteniment inexacte de dades en els fitxers de solvència dels prestadors de serveis.

### 3. DESCUBERTS

**3.1.** Com a regla general i tret d'excepcions expressament pactades, no s'admetrà l'existència de saldos deutors en el Compte, per la qual cosa el Client accepta expressament que Triodos Bank no executi cap tipus d'ordre de pagament per a la qual no hi hagi prou fons en el Compte, sense que se li pugui exigir cap tipus de responsabilitat derivada de la no execució. En el cas que es produeixin descoberts, el Client haurà de reintegrar els fons de forma immediata sense que Triodos Bank tingui que fer cap requeriment a aquest efecte.

**3.2.** Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus d'interès aplicable en aquests casos pel Banc és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos generats així es liquidaran amb la mateixa periodicitat que es liquiden els interessos creditors en el Compte corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran, de forma que aquests incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus de correspongui en cada moment.

**3.3.** Igualment, en cas de descobert, es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir el Compte que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

### 4. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS

Es regirà pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

### 5. ENTRADA EN VIGOR I DURADA

**5.1.** La durada del contracte és indefinida i se'n regularà l'entrada en vigor pel que s'estableix a l'efecte en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

**5.2.** Les modificacions es realitzaran d'acord amb el que es preveu en el Contracte Global Triodos.

**5.3.** Amb independència del dret de desistiment contemplat més endavant, així com del règim aplicable a les microempreses, el Compte podrà ser cancel·lat per qualsevol de les parts sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva.

**5.4.** Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes previstes en aquest Contracte, el Client ha de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i comissions i despeses pendents.

Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors, aquests deixaran de generar interessos i quedaran automàticament a disposició del Client.

## 6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS

**6.1.** Interessos per saldo creditor Els saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els establerts en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme al que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat o, si no, trimestral. Els interessos s'anotaran comptablement amb aquesta periodicitat en el Compte, amb les retencions fiscals que hi corresponguin.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors serà la de l'interès simple:  $\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36.500$ , essent el capital el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

En el cas que el tipus d'interès nominal pactat sigui negatiu, el Client abonarà a Triodos Bank, per mitjà de càrrec en compte, la quantitat resultant d'aplicar aquest tipus sobre el saldo creditor en les condicions establertes en aquesta clàusula.

**6.2.** Comissions i despeses repercutibles Totes les comissions i despeses que generen les operacions efectuades pel Client seran carregades en el Compte amb la mateixa periodicitat que els abonaments d'interessos o amb l'establerta a l'efecte en el Llibre de Tarifes. L'import d'aquestes comissions serà el de les tarifes publicades per Triodos Bank en el corresponent Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses que es troba a la web del Banc i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client, qui ha prestat la seva conformitat amb el seu contingut. Es carregaran en el Compte les comissions i despeses contemplades en cada moment en el Llibre de Tarifes, que es poden generar per:

- Administració.
- Manteniment.
- Enviament d'informació en suport paper per correu.
- Comissió de descobert. S'aplicarà una comissió sobre el saldo màxim comptable deutor que el Compte hagi tingut en cada període de liquidació, d'acord amb el que s'estableix en el Llibre de Tarifes en vigor.
- Comissió de reclamació d'oposicions deutores vençudes. Es generarà cada vegada que el Banc reclami a qualsevol dels obligats el pagament d'una obligació incomplida i es liquidarà i pagarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per les gestions fetes per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutiran al Client la totalitat de les bestretes que es generin per les consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariais, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern que es produeixi.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el supòsit que el Client no accepti les noves condicions, es procedirà a cancel·lar el Compte amb els efectes que preveu la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

## **7. DRET DE DESISTIMENT**

El Client declara expressament que el propòsit de la seva relació de negoci amb Triodos està relacionat amb la seva activitat empresarial o professional. En conseqüència, el client no té dret de desistiment. La resolució d'aquest contracte, a instància de qualsevol de les parts, requerirà satisfer amb caràcter previ a la contrapart els imports que es puguin derivar per interessos, comissions i altres despeses generats.

## **8. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)**

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48.902, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

## **9. MESURES DE SEGURETAT: TELÈFON MÒBIL**

Cada un dels titulars o autoritzats/representants existents en el compte o serveis de pagament associats a ell, haurà de facilitar al Banc un número de telèfon mòbil actualitzat i actiu que pertanyi a cada titular o autoritzats/representants que puguin operar en aquests comptes o en els serveis de pagament associats a ells. La impossibilitat originària o sobrevinguda de poder rebre missatges SMS, així com qualsevol circumstància que comporti el canvi, pèrdua, sostracció, robatori, inutilització o qualsevol altre fet que impedeixi la normal utilització del telèfon mòbil facilitat pel Client, haurà de ser objecte de comunicació immediata al Banc per tal que aquest pugui actualitzar la seva base de dades com més aviat millor, conforme als criteris de seguretat que es determinin per l'Entitat.

## Annex B: Cuenta Triodos Empresa

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.

### 1. OBJECTE, TITULARITAT I AUTORITZACIONS

**1.1.** Aquest annex regula el règim de la Cuenta Triodos Empresa (d'ara endavant, el Compte). Aquest Compte és un dipòsit a la vista en euros, de caràcter nominatiu i intransferible, sotmès al règim d'aquestes condicions i, en el que no les contradigui, a les del Contracte Global Triodos d'aplicació, la regulació del qual és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte.

### 2. RÈGIM D'UTILITZACIÓ DEL COMPTE

#### 2.1. Ingressos en compte

En el cas de nous clients que contractin com a primer producte aquest Compte, i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent, el Client autoritza a Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de "Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats", a través del qual Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que li confirmi les dades relacionades amb la titularitat del Client, assegurant-se d'aquesta manera que el primer ingrés procedeix d'un compte la titularitat del qual s'ha confirmat.

El Client podrà efectuar ingressos en el Compte mitjançant transferència bancària, domiciliació bancària, xec bancari, xec, traspàs d'efectiu o mitjançant qualsevol altre instrument acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre "amb la reserva acostumada". Les quantitats ingressades mitjançant lliurament de xecs bancaris o altres efectes (inclosa la domiciliació de rebuts en un compte d'una altra Entitat de crèdit) només estaran disponibles una vegada cobrats efectivament per Triodos Bank o quan hagin transcorregut els terminis establerts legalment per a la seva devolució o anul·lació.

#### 2.2. Disposicions

Atesa la naturalesa de compte d'estalvi del producte, el Client només podrà disposar dels saldos creditors en el Compte per mitjà d'emissió de transferències i traspassos nacionals.

**2.3.** Les claus utilitzables en els serveis de Banca Telefònica i Banca Internet de Triodos Bank han de ser custodiades diligentment pel Client, de conformitat amb les obligacions assumides a aquest respecte a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos. En cas de furt, robatori o pèrdua d'alguns d'aquests elements, el Client ha de notificar-ho a Triodos Bank com més aviat possible, acompanyat de la còpia de la denúncia interposada, sense que el Banc sigui responsable de la utilització fraudulenta feta amb anterioritat a la comunicació efectuada pel Client.

**2.4.** Les operacions de disposició i ingrés efectuades pel Client seran assentades per Triodos Bank utilitzant mitjans informàtics i segons les normes de valoració legalment vigents a la normativa de serveis de pagament. En aquest sentit, el Client autoritza al Banc a efectuar assentaments de correcció d'errors per causes justificades sense necessitat del consentiment del Client.

**2.5.** La imputació de pagaments i compensació es regiran pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

### **3. INFORMACIÓ, EXTRACTES I LIQUIDACIONS**

**3.1.** Com a regla general, i tret d'excepcions expressament pactades, no s'admetrà l'existència de saldos deutors en el Compte.

**3.2.** Durant el temps en què es mantingui el saldo deutor, aquest generarà el tipus d'interès establert a favor de Triodos Bank des de l'inici del descobert fins a la seva íntegra cancel·lació. El tipus d'interès aplicable en aquests casos per Triodos Bank és el pactat o l'indicat en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank. Els interessos així generats es liquidaran amb la mateixa periodicitat en què es liquiden els interessos creditors en el Compte corresponent. Els interessos de descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de manera que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos de descobert al tipus que correspongui en cada moment.

**3.3.** Igualment, en cas de descobert, es generaran les comissions i despeses de reclamació de posició deutora previstos el Llibre de Tarifes publicat per Triodos Bank, per una sola vegada i per cada posició de descobert que pugui tenir el Compte que hagi estat objecte de gestió de reclamació. Els saldos deutors resultants de descoberts podran ser directament compensats pel Banc contra saldos creditors del Client en altres productes amb saldo creditor, de conformitat amb el pactat a l'efecte en el Contracte Global Triodos d'aplicació.

### **4. DESCOBERTS**

Es regirà pel que s'estableix en les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

### **5. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIONS, DURADA I CANCEL·LACIÓ**

**5.1.** La durada del Contracte és indefinida i se'n regularà l'entrada en vigor pel que s'estableix a l'efecte a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

**5.2.** Les modificacions es realitzaran d'acord amb el que es preveu en el Contracte Global Triodos.

**5.3.** Amb independència del dret de desistiment contemplat més endavant, així com del règim aplicable a les microempreses, el Compte podrà ser cancel·lat per qualsevol de les parts sense necessitat d'al·legar-ne cap motiu, mitjançant notificació simple escrita cursada amb un (1) mes d'antelació a la data de la resolució efectiva.

**5.4.** Cancel·lat el Compte per qualsevol de les causes previstes en aquest Contracte, el Client haurà de liquidar, si n'hi ha, els saldos deutors i les comissions i despeses pendents. Una vegada cancel·lat efectivament el Compte, si hi ha saldos creditors, aquests deixaran de generar interessos i quedaran automàticament a disposició del Client.

## **6. INTERESSOS, COMISSIONS, DESPESES I VALORACIONS**

**6.1.** Interessos per saldo creditor Els saldos creditors generaran a favor del Client el tipus d'interès nominal pactat o els que s'estableixi en cada moment en el Tauler d'Anuncis publicat per Triodos Bank en el cas de modificació, conforme el que s'estableix en el Contracte Global Triodos d'aplicació. La generació dels interessos serà diària, i la seva liquidació i abonament, amb la freqüència que s'hagi pactat, si no n'hi ha, mensual. Els interessos seran anotats comptablement amb aquesta periodicitat a la Cuenta Triodos, amb les retencions fiscals que corresponguin.

La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors o creditors serà la de l'interès simple:  $\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36.500$ , essent el capital el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

En cas que el tipus d'interès nominal pactat sigui negatiu, el Client abonarà a Triodos Bank, per mitjà de càrrec en el compte, la quantitat resultant d'aplicar aquest tipus sobre el saldo creditor a les condicions establertes en aquesta clàusula.

**6.2.** Comissions i despeses repercutibles Totes les comissions i despeses que generin les operacions efectuades pel Client seran carregades en el Compte. L'import d'aquestes comissions serà el de les tarifes publicades per Triodos Bank en el Llibre de Tarifes, Comissions i Despeses corresponent que es troba a la web de Triodos Bank i del qual s'ha posat una còpia a disposició del Client, que ha manifestat la seva conformitat amb el seu contingut. Es carregaran a la Cuenta Triodos les comissions i despeses contemplades en cada moment el Llibre de Tarifes que es puguin generar per:

- Administració.
- Manteniment.
- Enviament d'informació en suport paper per correu.
- Comissió de descobert. S'aplicarà una comissió sobre el saldo màxim comptable deutor que el Compte hagi tingut en cada període de liquidació, d'acord amb el que s'estableix en el Llibre de Tarifes en vigor.
- Comissió de reclamació de posicions deutores vençudes. Es generaran cada vegada que el Banc reclami a qualsevol dels obligats el pagament d'una obligació incomplida i es liquidarà i pagarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per les gestions fetes per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutiran al Client la totalitat de les bestretes que es generin per les consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariaus, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern que es produeixi.

La modificació de les tarifes de comissions i despeses serà notificada amb antelació i de conformitat amb els procediments establerts a les Condicions Generals del Contracte Global Triodos d'aplicació.

En el supòsit que el Client no accepti les noves condicions, es procedirà a la cancel·lació del Compte, amb els efectes previstos a la clàusula cinquena d'aquest condicionat particular.

## 7. ESPECIALITATS DEL COMPTE

**7.1.** Els Clients titulars del Compte podran determinar mensualment, o amb la periodicitat que es pacti, quin percentatge (0 %, 25 %, 50 %, 75 % o el 100 %) dels seus rendiments nets, després de retencions, desitgen donar a la Fundació Triodos, bé directament a ella o perquè aquesta, al seu torn, ho doni amb caràcter anual a l'organització adherida que designi el Client d'entre el llistat que es publica a la web de Triodos Bank.

La modificació que pretengui el Client del percentatge a donar dels seus rendiments o de l'organització destinatària de les donacions s'efectuarà pels canals habituals i amb almenys quinze (15) dies d'antelació a la finalització de cada mes natural. Totes les organitzacions són sense ànim de lucre i promouen un canvi positiu i sostenible de la societat i del planeta, cada una des de la seva òptica específica (social, mediambiental o cultural), compartida per Triodos Bank.

**7.2.** La Fundació Triodos, per la seva banda, en execució dels acords subscrits amb Triodos Bank donarà amb caràcter anual els imports rebuts dels Clients titulars de las Cuentas Triodos a l'organització adherida assenyalada pel Client en contractar la Cuenta Triodos (o en les modificacions posteriors).

En el cas que alguna de les organitzacions adherides al conveni de la Cuenta Triodos cessés per qualsevol causa en la seva activitat o es desvinculés de l'acord subscrit amb el Banc, aquest i la Fundació Triodos queden facultats per destinar els imports de la donació, corresponents a aquesta organització, a una altra amb finalitats similars d'entre les que subscriguin l'acord amb Triodos Bank.

## 8. CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL A LES ORGANITZACIONS ADHERIDES AL CONVENI

A més del consentiment inequívoc expressat pels Clients sobre la incorporació de les seves dades de caràcter personal als fitxers automatitzats titularitat de Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, contingut en el Contracte Global Triodos d'aplicació al qual expressament ens remetem, el Client consent expressament que Triodos Bank cedeixi determinades dades de caràcter personal (nom, adreça, telèfon, correu electrònic, data de naixement i DNI) a la Fundació Triodos, així com a les organitzacions participants en el desenvolupament de la Cuenta Triodos, amb les quals ha signat acords de col·laboració -la llista de les quals figura a la web de Triodos Bank-, només amb les finalitats legalment previstes: complir amb les obligacions fiscals en cas de donacions desgravables, i amb

la que dites organitzacions els remetin informació sobre les activitats que desenvolupen i les fórmules per adquirir la condició de membre seu. Aquest consentiment per a la comunicació de dades a tercers resulta revocable en qualsevol moment per part del Client, si bé, sense que aquesta revocació pugui tenir efectes retroactius.

## **9. DRET DE DESISTIMENT**

El Client declara expressament que el propòsit de la seva relació de negoci amb Triodos està relacionat amb la seva activitat empresarial o professional. En conseqüència, el client no té dret de desistiment. La resolució d'aquest contracte, a instància de qualsevol de les parts, requerirà satisfer amb caràcter previ a la contrapart els imports que es puguin derivar per interessos, comissions i altres despeses generats.

## **10. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)**

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48.902, de conformitat amb les regulacions posteriors que es puguin aprovar.

## Annex G: Depósito Triodos

Triodos Banc es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 euros per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.

- El reemborsament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal invertit està subjectes a comissions o penalitzacions.
- El reemborsament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal estan subjectes aun termini de preavís mínim rellevant.

### 1. OBJETE

**1.1.** El Depósito Triodos (d'ara endavant, el Dipòsit) consisteix en la imposició a termini fix d'una quantitat de diners que es restitueix a la finalització de l'esmentat període, al llarg del qual, o al venciment del qual, es liquiden i abonen els interessos corresponents, de conformitat amb les condicions pactades. El Dipòsit es constituirà pels terminis i en les modalitats ofertades en cada moment pel Banc.

1.2. Es tracta d'un producte nominatiu, intransferible i sempre vinculat a una Cuenta Corriente associada oberta a

Triodos (d'ara endavant, el Compte associat o simplement el Compte), de la mateixa titularitat, a efectes de càrrec dels imports que constitueixin el Dipòsit i de l'abonament dels interessos corresponents.

### 2. ABONAMENTS I CÀRRECS

**2.1.** L'abonament per a l'obertura del Dipòsit s'efectuarà en tot cas mitjançant ingressos provinents del Compte associat i conforme als procediments establerts pel Banc en cada moment. L'ordre de traspàs del Compte associat s'entendrà tàcitament efectuada mitjançant la contractació del Dipòsit Triodos.

**2.2.** Una vegada constituït el Dipòsit, el Client no podrà variar-ne el termini contractat unilateralment, amb independència de la possibilitat de cancel·lació anticipada o exercici del dret de desistiment més endavant contemplats.

**2.3.** Igualment, l'abonament dels interessos generats, així com el reintegrament del principal, serà efectuat pel Banc a través del Compte associat.

### 3. INTERESSOS

#### 3.1. Tipus d'interès

El tipus d'interès nominal aplicable a cada Dipòsit serà el pactat en el moment de la seva contractació o el publicat en el Tauler d'Anuncis vigent en el moment de la seva renovació.

## 3.2. Liquidació d'interessos

L'import dipositat generarà interessos dia a dia durant el termini de vigència del Dipòsit i seran abonats (prèvia retenció fiscal corresponent) al venciment, o en els moments pactats, en el Compte associat.

La formula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats serà:

$\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36.500$  (36.600 en anys de traspàs), sent el capital el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal, i el temps, els dies de permanència.

La TAE, que a efectes informatius figura en l'ordre de contractació d'aquest document, es formularà d'acord amb el que s'estableix a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48.902.

En cas de cancel·lació anticipada d'un Dipòsit, i amb independència de l'aplicació de la comissió corresponent, la liquidació dels interessos s'efectuarà pel període transcorregut des de l'última data d'abonament d'interessos -o des de l'obertura, si s'escau-, fins a la data de cancel·lació.

## 3.3. Abonament d'interessos

Els interessos s'abonaran al Compte associat. Llevat de pacte exprés en contra, per als Dipòsits amb termini igual o inferior a un any, els interessos s'abonaran al venciment. En el cas de Dipòsits amb termini superior a un any, l'abonament es durà a terme segons el pacte acordat en contractar el Dipòsit, dins les possibilitats que ofereixi Triodos Bank en cada moment.

## 4. DURADA, RENOVACIÓ AUTOMÀTICA I VENCIMENT

El Dipòsit tindrà la durada contractada pel Client dintre de les possibilitats que ofereixi Triodos Bank en cada moment.

A tots els efectes, especialment al d'inici del termini del Dipòsit i al de liquidació i generació d'interessos, aquest Contracte tindrà efectivitat a partir de la data en què es rebí el traspàs de capital que provingui del Compte associat.

Arribada la data de venciment, el Dipòsit quedarà automàticament renovat per un període igual, i amb les mateixes condicions pactades inicialment, al tipus d'interès efectiu ofert per Triodos Bank en el moment de la renovació.

Sense perjudici d'això, qualsevol de les parts podrà renunciar a la renovació del Dipòsit amb anterioritat al seu venciment. Per part del Banc, n'hi haurà prou que s'aboni, el dia del venciment, l'import dipositat i els interessos generats en el Compte associat. Si és el Titular qui no desitja la renovació el Dipòsit, haurà de cursar la instrucció corresponent a Triodos Bank abans del venciment del Dipòsit, a l'efecte que es procedeixi a l'abonament del capital i dels interessos generats en el Compte associat en la data del venciment del Dipòsit.

No obstant això, durant els catorze (14) dies següents al venciment del Dipòsit, el Client podrà rebutjar el nou tipus d'interès aplicat i cancel·lar el Dipòsit.

## **5. CANCEL·LACIÓ ANTICIPADA**

El Banc, a sol·licitud del Client, podrà accedir a la cancel·lació anticipada d'un Dipòsit abans del seu venciment.

La sol·licitud del Client haurà de ser efectuada com a mínim amb tres (3) dies d'antelació a la data de cancel·lació sol·licitada. La comissió per cancel·lació anticipada serà la que contingui el Llibre de Tarifes publicada per Triodos Bank en la data d'obertura del Dipòsit, sense que aquesta comissió pugui superar en cap cas l'import net corresponent als interessos generats durant la vigència del Dipòsit.

## **6. DRET DE DESISTIMENT**

Resulta d'aplicació al Dipòsit, el dret de desistiment regulat en el Contracte Global Triodos Bank de referència, i segons el procediment descrit a la web de Triodos Bank. Els clients persones físiques, que actuïn com a consumidors amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional poden rescindir el contracte del producte o servei financer, subscrit a distància, amb Triodos Bank sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització.

El dret de desistiment podrà ser exercit pels consumidors persones físiques dintre del termini de catorze (14) dies naturals, a comptar del dia de la celebració del contracte. L'exercici del dret es podrà efectuar i) dirigint una carta signada per tots els intervinents a Triodos Bank NV, Sucursal en España, Departamento de Atención al Cliente, c/ José Echegaray, 7, Parque Empresarial Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid, o ii) mitjançant sessió de Banca Telefònica, utilitzant les claus personals.

## Annex J: Tarjeta Débito Triodos

### 1. OBJETE

L'objecte d'aquest contracte és facilitar la utilització d'instruments de pagament per mitjà de l'emissió i manteniment de la Tarjeta Débito Triodos (d'ara endavant, la Targeta), de conformitat amb el contingut d'aquestes condicions particulars i de les condicions econòmiques que figuren en el formulari de contractació.

Aquestes condicions es podran actualitzar de la forma prevista a la clàusula catorzena.

### 2. CONFORMITAT AMB LES CONDICIONS GENERALS O PARTICULARS

La utilització de la Targeta per qualsevol de les fórmules descrites més endavant implica l'acceptació de:

- a) Aquestes Condicions Particulars per las quals es regiran les relacions contractuals entre el Titular de la Targeta i Triodos Bank.
- b) Les condicions econòmiques reflectides en el formulari de contractació.
- c) Aquelles que, d'ara endavant, s'estableixin i comuniquin pels canals establerts.
- d) Les Condicions Generals del Contracte Global Triodos que resultin d'aplicació.

En cas de contradicció, prevaldrà el que s'estableixi a les Condicions Particulars sobre el que s'estipula a les Condicions Generals.

En cas de modificació de les condicions esmentades, si les noves no són acceptades pel Titular, aquest podrà resoldre el contracte sense perjudici de les obligacions que tingui assumides.

El Llibre de Tarifes i el Tauler d'Anuncis de Triodos Bank es troben disponibles en suport durador susceptible d'arxivament i impressió per part del Client en el web de Triodos Bank i en paper a les oficines del Banc. El Client reconeix haver-hi tingut accés amb prou antelació i amb caràcter previ a la seva contractació efectiva.

### 3. TITULARITAT

**3.1.** Titularitat: La Targeta és propietat de Triodos Bank i s'emetrà amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular, que en tindrà la condició de simple dipositari. La Targeta estarà legitimada per a la seva utilització únicament per la persona física a nom de qui s'emeti i la signatura de qui apareixerà a la mateixa Targeta.

**3.2.** Cuenta Corriente Triodos vinculada a la Targeta: el Titular haurà de vincular la Targeta a una Cuenta Corriente Triodos oberta a Triodos Bank en la qual intervingui com a titular o cotitular. Al Compte vinculat s'abonaran i/o es carregaran les operacions realitzades a través de la Targeta, així com les comissions, els interessos i la resta de despeses, així com obligacions de pagament, que se'n derivin.

**3.3.** Targeta adicional: A sol·licitud del Titular (de tots els Titulars en cas de cotitularitat de la Cuenta Corriente Triodos) i prèvia anàlisi del Banc, Triodos Bank podrà emetre Targetes addicionals a favor de tercers titulars. La persona que sol·liciti a Triodos Bank l'emissió de la Targeta haurà de ser el Titular del contracte. Aquest titular es fa responsable de l'ús correcte que els cotitulars facin de les Targetes addicionals que se sol·licitin.

Les Targetes addicionals atorgades pel Titular tindran, necessàriament, la mateixa Cuenta Corriente Triodos associada que la Targeta del Titular principal, de manera que la sol·licitud de Targetes addicionals significarà, des d'aquest moment, l'acceptació per part del Titular principal dels càrrecs que el Banc efectui en els seus comptes per les disposicions d'efectiu i transaccions que s'hi realitzin. Les Targetes es posaran a disposició del Titular i dels beneficiaris, si s'escau, per mitjà del seu lliurament o l'enviament per correu, tant si es tracta de l'emissió inicial com en les renovacions successives d'aquestes.

**3.4.** El Titular del Contracte i el Titular de Targeta, en cas de ser diferents, presten el seu consentiment al contracte i s'obliguen solidàriament al seu compliment.

**3.5.** En els supòsits especials en els quals se sol·licitin i expedeixin Targetes a menors d'edat, els seus representants legals assumeixen la responsabilitat derivada de les operacions que es duguin a terme amb aquestes Targetes, així com totes les obligacions i responsabilitats que per a la utilització de les Targetes s'estableixin en aquest contracte.

## 4. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest Contracte és de durada indefinida. Ambdues parts, indistintament, poden resoldre'l de la manera i amb els terminis previstos en aquest contracte.

La Targeta principal i, si s'escau, les Targetes addicionals tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès i, sense perjudici de la seva renovació un cop caducades, no podran ser utilitzades amb posterioritat a aquest termini.

Vigent aquest Contracte, Triodos Bank podrà remetre al titular, al seu venciment, successives Targetes, incloent-hi les Targetes addicionals, tret que el Titular indiqui expressament el contrari. Aquesta substitució es podrà realitzar abans del venciment de la Targeta si està motivada per la incorporació a la Targeta de noves funcionalitats no sol·licitades expressament per l'usuari. En aquest cas, la substitució es realitza amb caràcter gratuït.

En cas de renovació, -l'enviament d'altres Targetes al Titular o els Titulars de Targeta autoritzats-, aquesta i les següents es regiran per aquest contracte. No obstant això, el Banc es reserva la facultat de cancel·lar les Targetes durant el termini de vigència d'aquestes, així com la de no procedir a la seva renovació al venciment, de manera que el Titular i els Titulars de Targeta autoritzats perdrien tots els drets relatius al seu ús.

La cancel·lació o el bloqueig de la Targeta principal podrà deixar sense validesa les addicionals. El Titular o els Titulars de Targeta autoritzats hauran de retornar les Targetes al Banc tan aviat com la cancel·lació li sigui comunicada; seran a càrrec seu totes les transaccions que es facin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució, fins i tot les que es trobin en curs.

Si el Titular de la Targeta cancel·la el Compte associat, quedarà obligat a la devolució simultània de la Targeta principal i les Targetes addicionals, amb l'obligació de reemborsar al Banc l'import del deute i les despeses produïdes, pendents de pagament, cas en què el Contracte quedarà extingit. Així mateix, el Titular podrà denunciar el Contracte en qualsevol moment, per mitjà d'escrit dirigit al Banc, amb devolució simultània de la Targeta o Targetes i obligació de reemborsar al Banc l'import del deute i les despeses produïdes, pendents de pagament, cas en què el Contracte quedarà extingit.

En qualsevol dels supòsits previstos en aquesta clàusula, el Contracte conservarà la seva eficàcia mentre es trobi pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de la Targeta a l'efecte de la reclamació oportuna.

Triodos Bank es reserva el dret de bloquejar la utilització de la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat i/o la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta, amb els límits i els requisits que estableixi la legislació vigent en cada moment. En aquests supòsits, sempre que sigui possible, es comunicarà el bloqueig al titular amb caràcter previ a aquest o, si no pot ser, després de fer-se efectiu. Si les circumstàncies que han provocat el bloqueig cessen, i si és possible, es desbloquejarà la Targeta o, si no, se substituirà per una de nova..

## 5. FUNCIONS I SERVEIS

La Targeta és un instrument de pagament, de disposició de diners en efectiu, així com un identificador d'accés, via telefònica i/o electrònica, a informació i transaccions sobre els comptes del seu titular i a la contractació i pagament de béns i serveis.

La Targeta és personal i intransferible i té associat, per al seu ús en caixers i terminals d'autoservei, un número secret. Tanmateix, es poden establir unes altres claus complementàries per a uns altres usos o dispositius. La Targeta permet al seu titular la realització de totes o algunes de les següents operacions:

- a) Obtenció de diners en efectiu en caixers automàtics d'altres entitats financeres, nacionals o estrangeres amb les quals hi hagi acords a l'efecte, sense responsabilitat del Banc per un possible rebuig.
- b) Pagament de béns i serveis en els establiments, nacionals o estrangers, on la Targeta sigui acceptada.
- c) Consulta de saldos, canvis de modalitat de pagament, de número secret i altres operacions relatives a la Targeta; extractes de comptes, transferències, traspassos i altres operacions financeres; contractació i pagament de béns i serveis: entrades, títols de transport, impostos, recàrrega de telèfons mòbils, etc.; tot això a través de caixers o a través de Banca Telefònica o Banca Internet de Triodos Bank i amb les limitacions inherents al tipus d'accés i la necessitat de claus complementàries per a determinades operacions.

Les possibilitats anteriors són esmentades a títol enumeratiu i no limitador. En el futur, s'hi poden incorporar altres serveis i utilitats o modificar-se els existents, de la qual cosa s'informarà mitjançant comunicacions o a través dels dispositius automàtics.

Constituïran justificants de les operacions i del seu import, el que registri la mateixa Targeta, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, tant si han estat efectuades pel mateix titular o per titulars de les Targetes autoritzades, així com per terceres persones, amb o sense autorització d'aquell.

L'acreditació de la utilització de la Targeta mitjançant factures, rebuts de datàfons o terminals electrònics de registre i/o autorització d'operacions o la lectura de la seva banda magnètica que facin presumir la seva presentació directa o identificació electrònica, tot i que no es requereixi del Titular o

Titulars autoritzats l'exhibició del seudocument personal d'identitat, signatura o Número d'Identificació Personal, i si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP), implica la realitat de la transacció efectuada i la conformitat d'aquest a l'anotació de l'operació a la Cuenta Corriente Triodos associada.

Té les mateixes conseqüències la identificació del seu número en les vendes a distància, ja que es presumeix l'efectiva utilització de la Targeta pel mer registre de la transacció en els arxius i informàtics del Banc.

Les operacions realitzades per Banca Telefònica o Banca Internet, contrastades pels mitjans d'autenticació, es reputaran en tot cas vàlides i s'entendrà que han estat cursades pel Titular, per la qual cosa tindran plens efectes jurídics. Com a mitjà de prova d'aquestes operacions, el Titular autoritza el Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i/o conservar el suport magnètic corresponent. El Titular podrà sol·licitar transcripció escrita d'aquestes converses o suports, i els atorga consideració de prova suficient davant qualsevol controvèrsia que pugui sorgir entre les parts.

## **6. OBLIGACIONS DE TRIODOS BANK**

El Banc s'obliga a:

- a) Mantenir en secret el Número d'Identificació i, si s'escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li pugui enviar per operació, de la Targeta i, si escau, de les Targetes addicionals. En particular, suportarà els riscos que es puguin derivar de l'enviament al titular o a qualsevol dels beneficiaris, tant d'un instrument de pagament, com de qualsevol element de seguretat personalitzat d'aquest.
- b) Anul·lar les Targetes caducades així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o perdudes o perquè el seu Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, siguin coneguts per una persona diferent del titular. I impedir al beneficiari corresponent qualsevol utilització de les Targetes des d'aquell moment.

- c) Abstenir-se d'enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, llevat del cas que calgui substituir un instrument de pagament ja lliurat al titular o al o als beneficiaris o que el seu enviament se subjecti als supòsits contemplats en la normativa vigent en cada moment, incloent-hi els supòsits en què per motius de seguretat, millora tècnica o adequació a la tecnologia aplicable sigui aconsellable substituir-los.
- d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al titular fer qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta o sol·licitar un desbloqueig quan hagin cessat les circumstàncies que l'hagin motivat. Respecte d'això, el Banc facilitarà també gratuïtament al titular, quan aquest l'hi requereixi, mitjans tals que li permetin demostrar que ha fet la comunicació durant els divuit (18) mesos següents a aquesta.
- e) Informar el titular i als beneficiaris del funcionament i les possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes que els puguin sorgir.

## 7. OBLIGACIONS DELS TITULARS I DELS BENEFICIARIS

El Titular s'obliga a:

- a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les targetes que s'expedeixin a l'empara d'aquest Contracte, així com el càrrec en el Compte corresponent de l'import d'aquestes operacions, sempre que el Titular o, si escau, el o els beneficiaris hagin prestat el seu consentiment a l'execució d'aquestes operacions.
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan aquestes operacions hagin estat efectuades pel mateix titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància de la referència que permeti identificar l'operació executada i, i en aquest cas, la informació relativa al beneficiari, l'import de l'operació en la moneda en què s'hagi carregat a la Cuenta Corriente Triodos associada, l'import de qualssevol despeses de l'operació i, si escau, el desglossament de despeses i interessos corresponent que hagi d'abonar el Titular, la data de la recepció de l'ordre de pagament i, si escau, el tipus de canvi utilitzat a l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del Titular i l'import de tal operació de pagament després d'aquesta conversió de moneda.
- c) Comunicar al Banc el càrrec d qualsevol transacció no autoritzada pel Titular o pels beneficiaris de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el seu funcionament, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per això, el Titular haurà de comunicar-ho sense demora indeguda, de seguida que tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada, abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.
- d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades de o dels beneficiaris facilitades pel Titular per tal que les Targetes puguin ser personalitzades a nom d'aquests.

- e) Informar degudament a o als beneficiaris del contingut d'aquest contracte.
- f) Signar la Targeta immediatament.
- g) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta i del procediment que permet utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació.
- h) Custodiar amb la diligència deguda i utilitzar correctament la Targeta que se li lliura en concepte de dipòsit.
- i) Prendre les precaucions necessàries per evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la Targeta.
- j) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, sense demora indeguda quan en tingui coneixement. Aquesta notificació es farà a qualsevol oficina del Banc o en els telèfons que figuren a la mateixa Targeta, perquè el Banc prengui les mesures precautòries que sigui possible adoptar amb la finalitat d'impedir l'ús indegut indegut. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del Banc a l'efecte de subscriure l'oportú document.
- k) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan aquest ho exigeixi, quan quedi bloquejada o cancel·lat el Compte, quan el Titular revogui l'autorització per efectuar els càrrecs en el Compte, quan s'hagi comprovat falsedat a les dades del Titular consignades a la sol·licitud de la Targeta, quan hagi hagut per part del Titular de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest contracte o quan s'hagi produït una modificació en la solvència del Titular que, a judici del Banc, impliqui una cobertura insuficient del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el Titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera suficient, per mitjà de garantia real, el deute davant el Banc.
- l) Destruir o lliurar al Banc la Targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda.
- m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits es requereix i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, i si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació feta, i ii) acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent.
- n) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que carregui el Banc per qualsevol concepte, derivades de l'emissió i utilització de la Targeta i de les Targetes addicionals, de conformitat amb el que s'estableix sota aquest contracte.  
  
Així mateix, les obligacions del Titular respecte a la Targeta, esmentades en els apartats f) a m) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables al o als beneficiaris, si n'hi ha, respecte a les Targetes addicionals.
- o) Tenir en tot moment fons suficients dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que puguin derivar d'aquest contracte. El Banc es reserva el dret a

condicionar la contractació de la Targeta, les seves renovacions successives o la resolució del contracte si s'incompleixen requisits previstos en aquest contracte.

- p) p) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment, i cada vegada que s'hi observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponguin amb operacions realitzades habitualment pel Titular o, si s'escau, el o els beneficiari/s.
- q) q) Hauran de ser titulars d'un número de telèfon mòbil actiu en tot el territori espanyol, únicament a efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment d'aquest Contracte, i comunicar al Banc amb la major diligència i brevetat qualsevol incidència relacionada amb aquest número, que pugui posar en perill l'ús correcte de la Targeta per part del seu titular, incloent-hi, de manera enunciativa i en els termes més amplis possibles els supòsits de pèrdua, robatori, extraviament i/o sostracció del telèfon, així com aquells altres supòsits en què el Titular rebi missatges i/o comunicats al seu telèfon mòbil que alertin de la realització d'operacions mitjançant la Targeta que no reconegui com a fetes per ell mateix.

## 8. RESPONSABILITAT PER ÚS FRAUDULENT

- a) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta (o, si s'escau, d'alguna de les Targetes addicionals) i del Número de d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició setena, la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta (o d'alguna de les Targetes addicionals) o el coneixement d'aquest Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, per una altra persona sempre que no se li pugui atribuir dol o culpa. L'ús no autoritzat del Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, per persona diferent del Titular o els beneficiaris pressuposa, tret de prova en contra, greu negligència o frau per part d'aquest amb l'excepció de força major.
- b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de falta d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos a la venda de béns o prestació de serveis o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa a què estigui connectat, llevat de dol o culpa greu per la seva banda.
- c) El Banc romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si escau.
- d) El Titular és responsable de l'ús correcte i la conservació tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.

Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris, per utilitzacions fraudulentament de les Targetes fetes per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cent cinquanta (150) euros, excepte si media dol, culpa o negligència d'aquells.

- e) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

## 9. COMISSIONS

Seràn d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignin a les Condicions Particulars d'aquest Contracte i que, en compliment de la normativa vigent, es descriuen a continuació:

- a) Comissió per emissió i manteniment. Es cobrarà una quota anual per la simple tinença de la Targeta i de cadascuna de les Targetes addicionals o en funció de l'import disposat pel Titular, segons determini a les Condicions Particulars.
- b) Comissió per retirar efectiu. Es cobrarà per la utilització de les Targetes per a l'obtenció d'efectiu. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o en la següent liquidació practicada, segons es detalla en les Condicions Particulars.
- c) Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà l'establerta a les Condicions Particulars sobre la quantitat que excedeixi del límit del saldo disponible en cada moment.
- d) Comissió per rebut impagat. S'aplicaran les despeses corresponents fixades a les Condicions Particulars, el càrrec en el Compte de les quals es farà el mateix dia de l'impagament per compensar al Banc per l'enviament de notificacions, despeses de regularització i altres accions dutes a terme per a la realització del cobrament.
- e) Comissió per duplicat de Targeta. Es cobrarà la quantitat especificada en les condicions particulars, sempre que sigui per causa atribuïble al titular i/o beneficiaris.
- f) Comissió per enviament de duplicat d'extracte. El Banc cobrarà una despesa per cada enviament de duplicat d'extractes sol·licitat per Titular, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes.
- g) Comissió per consulta de saldos i moviments. Es cobrarà una comissió segons el Llibre de Tarifes per la consulta de saldos o de moviments.
- h) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà una comissió en les operacions en les quals es faci canvi de divisa en els termes indicats a les condicions particulars. A les condicions particulars s'indicarà segons el Llibre de Tarifes.

## 10. FORMA DE PAGAMENT

Les obligacions de pagament nascudes com a conseqüència de la utilització de la Targeta pel seu Titular, bé sigui com a mitjà de pagament de béns o serveis, bé com a mitjà per retirar diners en efectiu, així com les comissions i interessos que a l'empara d'aquest contracte es puguin generar a favor de Triodos Bank, es carregaran en el Compte o comptes vinculats assenyalats per a això, per a la qual cosa s'haurà d'efectuar provisió de fons suficient.

L'import màxim de les operacions que es poden efectuar amb la Targeta no ha d'excedir el total dels fons disponibles a la Cuenta Corriente Triodos vinculada a la Targeta i designada pel Client. Qualsevol excés de disposició en aquest sentit faculta Triodos Bank a carregar-lo i immediatament.

Les operacions realitzades es carregaran en els comptes suport de la Targeta quan siguin rebudes, amb data valor del dia en què es van realitzar.

Per a la retirada d'efectiu en caixers automàtics, el Titular o els beneficiaris autoritzats no podran excedir l'import màxim assenyalat com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix en les Condicions Particulars.

## 11. ÚS DE LA TARGETA A L'ESTRANGER

La titularitat i possessió de la Targeta habilita la seva utilització fora de l'Estat espanyol, si bé en aquests casos, amb ple sotmetiment a l'ordenament jurídic de l'estat en què s'utilitzi, l'acompliment de les normes sobre control de canvis que hi resultin aplicables i l'aplicació dels tipus de canvi del dia en què el sistema de gestió de la Targeta autoritzi la transacció. El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui estipulades el Banc.

## 12. EXIGIBILITAT DEL BANC

El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió i manteniment, tant de Targeta objecte d'aquest Contracte, com de les Targetes addicionals que s'expedeixin amb base en aquest.

En cas d'incompliment pel Titular de l'obligació abans esmentada, el Banc podrà declarar exigible immediatament el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel Titular en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, en la qual expressarà el saldo degut, un cop practicada la liquidació corresponent.

Aquest saldo deutor determinat així tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament, sense que el deutor pugui de cap manera impugnar o no admetre el contingut de la certificació, i li reconeix per endavant plena eficàcia en judici.

Per a la reclamació judicial del deute n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

## 13. INTERESSOS DE DEMORA

Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de la Targeta, incloent-hi despeses i comissions que no siguin reemborsades dintre del termini fixat, el Banc aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert en el Tauler d'Anuncis i publicat a la web de Triodos Bank. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix al Banc de resoldre aquest contracte.

## 14. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya publicada en el BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012, pàgina 48.902.

## 15. MODIFICACIONS D'AQUESTES CONDICIONS

El Titular i Triodos Bank acorden expressament la reserva a favor de Triodos Bank del dret a modificar qualsevol de les condicions d'aquest Contracte, incloses les relatives a interessos, comissions, quotes o despeses, per mitjà de la notificació individual al titular amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte a la data en què entri en vigor la modificació proposada. S'entendrà que el Titular ha acceptat les modificacions si no manifesta la seva no acceptació a les noves condicions amb anterioritat a la seva entrada en vigor. En aquest últim cas, el Titular podrà optar per la resolució del contracte prèvia devolució de les Targetes (principals i addicionals o de beneficiaris) i l'abonament al Banc del saldo deutor pendent de pagament. Si s'ha optat per la resolució, les comissions i interessos que es generin fins al pagament complet de tot el que es degui es liquidaran als tipus o imports anteriors a la modificació.

## 16. COMPENSACIÓ

La confluència de diverses posicions, fins i tot de diferent naturalesa amb la mateixa titularitat, implica que els saldos creditors garantiran als deutors, i quedaran facultades ambdues parts per regularitzar o amortitzar el saldo deutor de qualsevol d'aquestes amb els creditors dels altres comptes. Si no és possible la cancel·lació total del saldo deutor, es compensaran, en primer lloc, les despeses i comissions; en segon lloc, els interessos, i en últim lloc, el capital, començant –dintre de cadascun d'aquests tipus de deutes per les partides més antigues.

## 17. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Ambdues parts queden facultades per resoldre de manera unilateral aquest Contracte mitjançant la simple notificació escrita, efectuada amb dos (2) mesos d'antelació a la data d'efecte de la resolució. El Titular queda obligat a reintegrar els possibles deutes pendents, comissions, despeses o interessos. No obstant això, Triodos Bank podrà resoldre de forma immediata aquest Contracte per mitjà de la simple comunicació, dirigida al Titular i enviada al domicili indicat per a notificacions, a les següents causes especials de resolució:

- a) L'incompliment de qualsevol de les obligacions concretes pel Titular o els beneficiaris, en virtut d'aquest Contracte.
- b) Defunció del Titular, si tots o part dels béns del Titular han estat objecte d'embargament o pateixen disminució sensible del seu valor.
- c) Si les declaracions o dades informades pel Titular que han motivat que Triodos Bank concedeixi la Targeta, resulten ser falses o inexactes.
- d) Si el Titular, per qualsevol causa, cessa en la continuïtat dels seus negocis o n'acorda la dissolució o liquidació.
- e) Quan el Titular de la Targeta sigui declarat en estat de concurs de creditors.

## 18. NOTIFICACIONS ENTRE LES PARTS

A efectes d'aquest Contracte els domicilis de les parts són els establerts en el formulari de contractació. Els canvis de domicili s'hauran de notificar per escrit.

## 19. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del que es disposa a l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el signant o els signants queden informats i consenten expressament que les dades personals facilitades en aquest Contracte - inclosos el telèfon mòbil o l'adreça de correu electrònic- així com les dades obtingudes com a conseqüència d'aquest i de la relació establerta entre les parts, quedin incorporades als fitxers dels quals és responsable Triodos Bank i que es troben degudament inscrits en el Registre General de Protecció de Dades davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. El Titular i, si escau, els beneficiaris de la Targeta declaren conèixer i acceptar expressament la regulació i el tractament de les seves dades personals, conforme al que s'estableix en el Contracte Global Triodos subscrit pel titular a Triodos Bank, les Condicions Generals del qual es troben a la seva disposició a la web del Banc i a qualsevol de les oficines de Triodos Bank.

El Titular autoritza expressament Triodos Bank N.V.SE per sol·licitar informació relativa als seus antecedents crediticis, amb la finalitat d'analitzar la sol·licitud de crèdit i, si escau, per a la gestió de futures modificacions del crèdit o els seus límits, procedent de qualsevol persona o entitat, pública o privada, que resultin pertinents; en concret, a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i als serveis d'informació d'ASNEF/ Equifax, Experian, Badexcug, RAI o els de similars característiques que en el futur els puguin substituir. El Titular consent expressament a qualsevol comunicació, tractament o cessió de dades als esmentats fitxers sobre solvència patrimonial i de gestió del risc creditici, i queda específicament informat que l'incompliment de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la declaració del deute contret amb Triodos Bank.

## 20. DRET DE DESISTIMENT

Als efectes previstos a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, quan el Titular sigui una persona física considerada a efectes legals com a consumidor, actuï fora del seu àmbit professional o empresarial i contracti l'opció de Targeta, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per desistir d'aquest Contracte sense indicar-ne el motiu. Aquest termini de desistiment s'iniciarà en la data d'atorgament d'aquest Contracte. Si el Titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

- a) Notificar-ho al Banc a través de carta certificada amb justificant de recepció. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte quan la notificació es remeti abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.
- b) Pagar al Banc la disposició de fons que s'hagi realitzat, sense cap retard indegut, a tot tardar als trenta (30) dies d'haver enviat la notificació de desistiment al Banc.

## 21. DESPESES

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, SMS, telèfon, tèlex, telefax o similars, que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte.

## 22. JURISDICCIO I COMPETÈNCIA

Les parts se sotmeten per a totes les qüestions i controvèrsies que se suscitin respecte a la interpretació, aplicació, compliment i execució, així com per a l'exercici de totes les accions i reclamacions que puguin correspondre a les parts intervinents en aquest Contracte, als jutjats i tribunals de Madrid, tret que en puguin correspondre d'altres, d'acord amb la legislació aplicable.

## 23. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ

Les parts convenen que les clàusules precedents, recollides en aquest contracte, excepte les expressament qualificades com a Condicions Particulars, han de ser

considerades Condicions Generals de contractació als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació, les quals s'hi incorporen per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris, en al seva condició d'adherents, després d'haver estat expressa i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condició de predisponent.

## Annex K: Tarjeta Crédito Triodos

### 1. DEFINICIÓ

Les Targetes són instruments de pagament que poden tenir diferents modalitats en funció de la seva manera d'utilització i de pagament (entre altres, dèbit, crèdit o prepagament amb o sense moneder electrònic).

Aquest Contracte regula les Targetes l'emissió i propietat de les quals correspon a Triodos Bank NV, Sucursal en España (d'ara endavant, el Banc), i podrà incloure diferents modalitats de Targeta o només una, segons el que hagin acordat les parts. Les Targetes que continguin en el seu suport físic un micro-xip són susceptibles de prestar al seu titular serveis addicionals que seran degudament comunicats, especificant les seves condicions d'utilització, en el moment en què aquests siguin operatius.

### 2. REGULACIÓ

Les Targetes del Banc es regiran per les normes i condicions d'utilització contingudes en aquest Contracte, regulat per les Condicions Particulars pactades amb el Titular i aquestes Condicions Generals (conjuntament, el

Contracte). El Banc, en emetre les targetes, ho fa com a entitat membre o adherida a sistemes de pagament nacionals o internacionals, i queda sotmesa a les regles que aquests sistemes o entitats de pagament nacionals o internacionals apliquin. Per tant, l'ús de les Targetes quedarà sotmès al que aquests sistemes de pagament, en cada moment, tinguin establert. Atesa la durada indefinida d'aquest Contracte, el Banc es reserva el dret a modificar les condicions que inicialment s'hi pacten en la forma prevista a la condició dinovena.

Si les noves condicions proposades no són acceptades pel Titular, aquest podrà resoldre el contracte, de conformitat amb el que es disposa en aquesta condició, sense perjudici de les obligacions que tingui assumides.

En el supòsit que el Titular sigui una persona jurídica o, si no, una persona física que actuï fora del seu àmbit particular o dintre de la seva activitat comercial, empresarial o professional, les parts acorden, de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles dissetè i vint-i-tresè de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament, la inaplicació a aquest Contracte del Títol III, així com dels articles 24.1 i 25.1, últim incís del primer paràgraf, 30, 32, 33, 34, 37 i 45 d'aquesta llei, les seves modificacions o desenvolupaments reglamentaris.

Acorden, així mateix, la inaplicació de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, amb excepció del que s'estableix en el capítol II del Títol III i de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, que la desenvolupa, a excepció del

que s'estableix en les seves normes tretzena i quinzena. D'acord amb el que s'estableix a l'Orde EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, les parts acorden que no serà d'aplicació aquesta Ordre o qualsevol altra normativa de desenvolupament de les anteriors normes esmentades.

### 3. EMISSIÓ I TITULARITAT

La Targeta és propietat del Banc i s'emetrà, amb caràcter personal i intransferible, a nom d'una persona física titular, el nom de la qual haurà de figurar registrat a la mateixa Targeta de la seva titularitat (d'ara endavant, la Targeta).

El Titular haurà de ser, així mateix, titular d'una Cuenta Corriente Triodos associada, oberta en el Banc, on es faran efectius els càrrecs derivats d'aquest Contracte.

El Banc es reserva el dret a establir els requisits i les garanties necessàries per concedir l'emissió i, si escau, la renovació d'aquesta Targeta.

Prèvia sol·licitud al Banc i conformitat per la seva part, el Titular de la Targeta podrà obtenir, sota la seva responsabilitat, l'expedició de Targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones per ell designades (els beneficiaris).

Aquestes Targetes addicionals es regiran per les condicions d'aquest Contracte i, si escau, per les pactades especialment per a cada una d'elles, que s'adjuntarien a aquest Contracte com a annexos i el contingut dels quals prevaldrà sobre aquest aquest Contracte en cas d'existir discrepàncies entre ells.

El Titular es fa responsable de l'ús correcte que els beneficiaris facin de les Targetes addicionals que se sol·licitin, tret que s'hagi pactat altra cosa a les Condicions Especials aprovades per alguna o algunes de les Targetes addicionals; en aquest cas s'aplicaria el règim previst a les Condicions Especials.

Les Targetes addicionals atorgades pel Titular tindran necessàriament el mateix Compte associat que la Targeta del Titular principal, de manera que la sol·licitud per part del Titular de Targetes addicionals significarà l'acceptació per part d'aquest, des d'aquell moment, dels càrrecs que el Banc faci en el Compte per les disposicions d'efectiu i transaccions que es facin amb les Targetes addicionals. La Targeta i les Targetes addicionals (conjuntament, les Targetes) es posaran a disposició del Titular i, si escau, dels beneficiaris, a través de la seva entrega o enviament per correu postal, tant en el cas d'emissió inicial com en les seves successives renovacions.

### 4. DURADA DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES

Aquest Contracte té una durada indefinida La Targeta i, si escau, les Targetes addicionals tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri hi figuri imprès i, sense perjudici de la seva renovació, una vegada caducades no podran ser utilitzades amb posterioritat a aquest termini. En el cas de la primera renovació, així

com de les successives, la nova o noves Targetes que s'enviïn en substitució al titular i/o als beneficiaris, es regiran per aquest Contracte. No obstant això, atès el seu caràcter indefinit, el Banc podrà resoldre en qualsevol moment aquest Contracte, sempre que notifiqui la seva decisió al titular amb almenys dos (2) mesos d'antelació dels mitjans previstos a la clàusula vint-i-quatrena d'aquest Contracte.

En aquest cas, el Titular i els beneficiaris hauran de retornar al Banc o destruir les Targetes a la data en què es faci efectiva la resolució, sent a càrrec seu totes les transaccions que facin amb aquestes Targetes fins a la seva efectiva devolució o destrucció, si aquesta es produeix més enllà de dita data.

Si el Titular de la Targeta cancel·la el Compte, quedarà obligat a la devolució simultània de la Targeta i de les Targetes addicionals i a reemborsar al Banc l'import del deute existent, si n'hi ha, i les despeses produïdes o pendents de pagament. Una vegada fets la devolució i reemborsament, el Contracte quedarà extingit. Així mateix, el Titular, en el supòsit que sigui considerat a efectes legals un consumidor que actua fora de la seva activitat empresarial o professional, podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment notificant al Banc la seva decisió, per mitjà de carta certificada amb justificant de recepció, amb un (1) mes d'antelació a la data en què es pretengui fer efectiva la resolució. En aquest supòsit, el Titular tindrà l'obligació de retornar la Targeta o Targetes en la data d'efectivitat de la resolució, així com de reemborsar al Banc l'import del deute existent, si es dona el cas, i de les despeses produïdes pendents de pagament. Complides aquestes obligacions per part del Titular, el Contracte quedarà extingit.

La resolució del Contracte efectuada pel Titular, en el supòsit que sigui considerat a efectes legals un consumidor que actua fora de la seva activitat empresarial o professional, serà gratuïta si es fa una vegada passats els dotze (12) primers mesos de vigència del Contracte; en cas contrari, abonarà la comissió que s'indica a les Condicions Particulars com a comissió per cancel·lació de Targeta. No obstant això, el Titular haurà d'abonar les despeses que es cobrin periòdica i proporcionalment fins a la resolució del Contracte.

En qualsevol dels supòsits previstos en aquesta condició, el Contracte conservarà la seva eficàcia mentre es trobi pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de qualsevol de les Targetes, als efectes de la seva reclamació oportuna.

El Banc podrà substituir les Targetes, encara que no hagin caducat, sempre que la nova Targeta incorpori noves funcionalitats per al Titular i/o millori les condicions de seguretat del seu ús respecte de la Targeta substituïda. En aquests casos, el Titular autoritza el Banc, a través d'aquest Contracte, que se li enviï a ell o als beneficiaris sense necessitat de sol·licitud prèvia, a través de correu postal o qualsevol altre mitjà previst a la clàusula vint-i-quatrena d'aquest Contracte.

## 5. OPERACIONS

Les operacions que facin el Titular o els beneficiaris s'hauran d'ajustar, d'una banda, a les normes contingudes en aquest Contracte i, de l'altra, a les instruccions d'utilització que el Banc aprovi en cada moviment, que seran degudament notificades al titular i, quan correspongui, als beneficiaris, en paper o en altre suport durador per mitjà del qual sigui possible acreditar el seu enviament, amb prou antelació respecte de l'inici de vigència de les instruccions d'utilització aprovades.

Amb les Targetes del Banc es podran dur a terme els següents serveis de pagament, en funció de la modalitat de targeta: adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments nacionals o estrangers en els quals sigui admesa la Targeta,

disposar d'efectiu a través de caixers automàtics i/o entitats de crèdit amb les quals el Banc mantingui acords que ho permetin i gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del Titular i dels beneficiaris en el futur. En aquest últim cas, conforme a les normes, condicions i preus que tinguin establerts el Banc i que seran degudament comunicats al titular i, si escau, als beneficiaris.

Constituirà justificant de les operacions i del seu import el que registri la mateixa Targeta (o qualsevol de les Targetes addicionals), el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb targetes, tant si han estat efectuades pel mateix titular o per beneficiaris o per terceres persones, amb o sense autorització d'algun dels anteriors, sense perjudici del que es disposa a la condició novena d'aquest Contracte.

L'acreditació de la utilització d qualsevol de les Targetes per mitjà de factures i rebuts de datàfons o terminals electrònics de registre i/o autorització d'operacions, o la lectura de la seva banda magnètica que facin presumir-ne la presentació directa i identificació electrònica, implicarà la realitat de la transacció efectuada i la conformitat del titular o beneficiari amb l'anotació de l'operació en el Compte (té les mateixes conseqüències la identificació del seu número a les vendes a distància), sens perjudici del dret del titular i/o dels beneficiaris a impugnar la transacció així acreditada, en cas de no haver autoritzat l'operació. Quan el titular i/o els beneficiaris neguin haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·legui que es va fer de manera incorrecta, correspondrà la Banc demostrar que l'operació de pagament va ser autenticada, registrada amb exactitud i comptabilitzada, ja que no es va veure afectada per una fallada tècnica o qualsevol altra deficiència.

Les operacions fetes per Banca Telefònica o Banca Internet, contrastades pels mitjans pertinents d'autenticació, es reputaran vàlides i s'entendrà que han estat cursades pel Titular o, si escau, pel o pels beneficiaris. (amb plens efectes jurídics), en la mesura en què s'hagin complert correctament els procediments d'identificació i de seguretat de les operacions previstes a aquests efectes, i amb el límit establert en el paràgraf anterior, quant a la càrrega de la prova corresponent al Banc si el Titular i/o els beneficiaris neguen

haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·leguen que es va executar de manera incorrecta.

Com a mitjà de prova d'aquestes operacions, el Titular i, si escau, el o els beneficiaris autoritzen al Banc a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i a conservar el suport magnètic corresponent.

El Titular i els beneficiaris podran sol·licitar transcripció escrita d'aquestes converses o suports.

Totes les operacions de les Targetes es registraran en un Compte de caràcter comptable (el Compte de la Targeta), on es donarà d'alta l'import de cada operació fins que aquesta sigui amortitzada pel beneficiari.

## 6. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Per fer qualsevol de les operacions disponibles en aquesta data en els caixers automàtics o qualsevol altra operació que en el futur s'hi implantí i que ho faci necessari, el Banc comunicarà al titular i als beneficiaris un Número d'Identificació Personal, personal i intransferible, per a cada una de les Targetes que ambdues parts (el Banc i el Titular o el beneficiari) s'obliguen a mantenir en secret.

L'esmentat Número d'Identificació Personal serà susceptible de ser modificat a voluntat del Titular o dels beneficiaris, seguint a aquest efecte el sistema tècnic que en cada moment el Banc tingui establert.

## 7. OBLIGACIONS DEL TITULAR

El Titular queda obligat a:

- a) Acceptar totes les operacions fetes amb qualsevol de les Targetes que s'expedeixen a l'empara d'aquest Contracte, així com a acceptar també el càrrec en el Compte corresponent de l'import d'aquestes operacions, sempre que el Titular o, si escau, el o els beneficiaris hagin prestat degudament el seu consentiment a l'execució d'aquestes operacions.
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import, el que registri qualsevol de les Targetes, el que figuri en els registres informàtics del Banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb Targetes, quan hagin estat efectuades pel mateix titular de la Targeta, per beneficiaris titulars de les Targetes addicionals o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància de la referència que permeti identificar l'operació executada i, si escau, la informació relativa al beneficiari, l'import de l'operació en la moneda en què s'hagi carregat en el Compte, l'import de qualssevol despeses de l'operació i, si escau, el desglossament de despeses i interessos corresponent que hagi d'abonar el Titular, la data de la recepció de l'ordre de pagament i, si escau, el tipus de canvi utilitzat a l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del Titular i l'import de tal operació de pagament després d'aquesta conversió de moneda.

- c) Comunicar al Banc el càrrec de qualsevol transacció no autoritzada pel Titular o pel o els beneficiaris de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el funcionament de les Targetes, perquè el Banc pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per a això, el Titular haurà de procedir a comunicar-ho sense demora indeguda, tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació executada incorrectament, abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o operació, sempre que el Banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.
- d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades dels beneficiaris facilitades pel Titular, amb la finalitat que les Targetes es puguin personalitzar a nom d'aquests.
- e) Informar degudament a o als beneficiaris del contingut d'aquest Contracte.
- f) Signar la Targeta immediatament.
- g) Prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta i del procediment que permet utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació.
- h) Custodiar amb la diligència deguda i utilitzar correctament la Targeta que se li lliura en concepte de dipòsit.
- i) Prendre les precaucions necessàries per evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la Targeta.
- j) Notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal, i si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, sense demora indeguda de seguida que en tingui coneixement. Aquesta notificació es farà a qualsevol oficina del Banc o en els telèfons que figuren a la mateixa Targeta, perquè el Banc prengui les mesures precautòries que sigui possible adoptar amb la finalitat d'impedir l'ús indegut de la Targeta. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del Banc a l'efecte de subscriure l'oportú document.
- k) Retornar la Targeta al Banc o destruir-la quan aquest ho exigeixi, quan quedi bloquejada o cancel·lat el Compte, quan el Titular revogui l'autorització per efectuar els càrrecs en el Compte, quan s'hagi comprovat falsedat a les dades del Titular consignades a la sol·licitud de la Targeta, quan hagi hagut per part del Titular de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest Contracte o quan s'hagi produït una modificació en la solvència del Titular que, a judici del Banc, impliqui una cobertura insuficient del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el Titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera suficient, per mitjà de garantia real, el deute davant el Banc.
- l) Destruir o lliurar al Banc la Targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda.
- m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits, el Titular ha de: i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, i si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació feta, i ii)

acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent.

- n) Obligació de pagament. El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que carregui el Banc per qualsevol concepte, derivades de l'emissió i utilització de la Targeta i de les Targetes addicionals, de conformitat amb el que s'estableix sota aquest contracte. Així mateix, les obligacions del Titular respecte a la Targeta, esmentades en els apartats f) a m) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables als beneficiaris, si n'hi ha, respecte a les Targetes addicionals.
- o) Tenir en tot moment fons suficients dipositats en el Banc per cobrir les responsabilitats de pagament que puguin derivar d'aquest contracte. El Banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la Targeta, les seves successives renovacions o la resolució del contracte, al compliment dels requisits de garantia de les obligacions que s'estableixin, de permanència de prou fons dipositats en el Banc pel client o altres requisits que permetin comptar amb prou garanties de cobertura del crèdit concedit.
- p) Consultar els moviments de la Targeta amb regularitat, almenys mensualment, i cada vegada que s'hi observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponguin amb operacions realitzades habitualment pel Titular o, si s'escau, els beneficiaris.
- q) Ser titular, al seu torn, d'un número de telèfon mòbil actiu en tot el territori espanyol, únicament a efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment d'aquest Contracte i comunicar al Banc, amb la major diligència i brevetat possible, qualsevol incidència relacionada amb aquest número que pugui posar en perill l'ús correcte de la Targeta per part del seu titular, la qual cosa inclou, de forma enunciativa i en els termes més amplis possibles, els supòsits d'extraviament, robatori, pèrdua i/o sostracció del telèfon, així com els altres supòsits en els quals el Titular rebi missatges i/o comunicacions en el seu telèfon mòbil que alertin de la realització d'operacions a través de la targeta que no reconegui com a fetes per ell mateix.

## 8. OBLIGACIONS DEL BANC

El Banc queda obligat a:

- a) Mantenir en secret el Número d'Identificació Personal de la Targeta així com de les Targetes addicionals, així com les contrasenyes d'un sol ús (OTP) que se li puguin enviar per cada operació. En particular, suportarà els riscos que es puguin derivar de l'enviament al titular o a qualsevol dels beneficiaris, tant d'un instrument de pagament com de qualsevol element de seguretat personalitzat d'aquest.
- b) Anul·lar les Targetes caducades així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o extraviades, o perquè el seu Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, siguin coneguts per una persona diferent al seu titular i, si escau, al corresponent beneficiari o impedir qualsevol utilització de les Targetes des d'aquell moment.
- c) Abstenir-se d'enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, excepte en cas que s'hagi de substituir un instrument de pagament ja entregat al titular o, si escau, als beneficiaris, i el seu enviament se subjecti als supòsits contemplats

en la normativa vigent en cada moment, la qual cosa inclou els supòsits en el quals per motius de seguretat, millora tècnica o adequació a la tecnologia aplicable resulti aconsellable la seva substitució.

- d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al titular fer qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta o sol·licitar un desbloqueig quan hagin cessat les circumstàncies que l'hagin motivat. Respecte d'això, el Banc facilitarà també gratuïtament al titular, quan aquest l'hi requereixi, mitjans tals que li permetin demostrar que ha fet la comunicació durant els divuit (18) mesos següents a aquesta.
- e) Informar al titular i als beneficiaris del funcionament i possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes que els puguin sorgir respecte d'elles.

## 9. EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT

- a) El Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta (o, si s'escau, d'alguna de les Targetes addicionals) i del Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, des del moment en què hagi notificat, conforme a la condició setena, la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta (o d'alguna de les Targetes addicionals) o el coneixement d'aquest Número d'identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, per una altra persona sempre que no se li pugui atribuir dol o culpa. L'ús autoritzat del Número d'Identificació Personal, o si escau, la contrasenya d'un sol ús (OTP) que se li envii per operació, per persona diferent del Titular o beneficiari corresponent pressuposa, tret de prova en contra, greu negligència o frau per la seva part, a excepció de força major.
- b) El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de manca d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos a la venda de béns i prestació de serveis, o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa als quals estigui connectat, tret de dol o culpa greu per la seva part.
- c) El Banc romandrà igualment aliè a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre l'establiment i el Titular de la Targeta o el o els beneficiaris de les Targetes addicionals, si n'hi ha.
- d) El Titular és responsable de l'ús correcte i la conservació, tant de la Targeta com de les Targetes addicionals.  
Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris, per utilitzacions fraudulentament de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, queda limitada a cent cinquanta (150) euros, tret que transcorri amb dol, culpa o negligència d'aquells.
- e) El Banc no serà responsable en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals hagin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

## 10. LÍMITS DE LA TARGETA

Cada una de les Targetes contractades a l'empara d'aquest Contracte té assenyalats uns límits operatius de disposició, les respectives quanties dels quals no hauran de ser excedides per operacions amb les Targetes. Aquests límits estan expressats a l'apartat «Límit de disposició» de les Condicions particulars (o, si escau, a les Condicions Especials establertes per alguna de les Targetes addicionals) i es defineixen de la següent forma: Operacions a crèdit. L'import màxim de les operacions no podrà excedir de l'import establert a les condicions particulars d'aquest Contracte.

Aquest límit de crèdit és modificable pel Banc, d'acord amb el que es disposa en aquest Contracte, amb l'únic requisit de notificació al titular seguint el procediment establert a la condició novena.

Per als supòsits en els quals el crèdit sol·licitat pel Titular sigui superior al concedit inicialment, el Banc podrà sol·licitar l'ampliació de garanties que sigui necessari constituir per cobrir l'ampliació de responsabilitats.

A mesura que el titular amortitzi el deute existent en el Compte per les operacions realitzades, es restaurarà el saldo disponible.

El Titular autoritza el Banc per atendre els pagaments derivats de les transaccions realitzades, encara que superin el límit de crèdit concedit. En el cas de traspassar-se l'esmentat límit de crèdit, l'excés sobre aquest serà exigit pel Banc en el moment en què aquest ho estimi convenient, sent responsabilitat del Titular disposar dels fons necessaris per atendre aquest pagament.

En el cas dels excedits del límit de crèdit o de quantitats degudes dintre d'aquest límit de crèdit que no siguin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat de pagament ajornat per la quantia que excedeixi del límit de crèdit o que hagi resultat impagada a tal data deguda, quantia que haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament.

En aquests supòsits, s'aplicarà al titular la comissió corresponent (per excedit en Targeta o per rebut impagat) establerta a les Condicions Particulars, el càrrec en el Compte del qual es realitzarà el mateix dia de l'excedit sobre el límit de crèdit o de l'impagament, per compensar al Banc per la gestió de regularització i altres accions dutes a terme per a la realització del cobrament.

Caixers automàtics. Per a extracció d'efectiu en caixers automàtics, el titular o els beneficiaris no podran excedir l'import màxim establert com a límit diari d'efectiu, la quantia del qual s'estableix a les Condicions Particulars.

## 11. REEMBORSAMENT

Es defineix com el saldo disposat en cada moment. Inclou la suma de (i) les operacions realitzades pendents de reemborsament més (ii) les comissions i interessos generats pendents de pagament.

Les quantitats que el Titular degui al Banc com a saldo disposat, i que es reflecteixen a l'extracte que posi a la seva disposició mensualment el Banc, seran satisfetes en la data de càrrec conforme al dels sistemes de pagament triat pel Titular o els beneficiaris, d'entre els que el Banc posi a la seva elecció en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, que serà un dels següents:

- Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el Titular satisfà l'import total del deute en la data de càrrec pactada.
- Sistema de pagament ajornat, en virtut del qual el Titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza periòdicament d'acord amb la modalitat triada dintre de les següents, amb el mínims mensuals fixats en el formulari de contractació:  
(i) bé com a percentatge del saldo disposat, (ii) bé com a quantia fixa mensual o (iii) utilitzant el sistema de compra personalitzat que el Banc pugui tenir pactat amb els establiments, per mitjà del qual el Titular podrà triar per a cada operació de compra l'ajornament del pagament que vol fer.

La utilització del servei de pagament ajornat generarà interessos d'ajornament a favor del Banc al tipus nominal que s'indiqui a cada report d'operació o, si escau, el tipus d'interès nominal mensual aplicable a les operacions de crèdit indicat a les Condicions econòmiques del formulari de contractació o el vigent en cada moment.

Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts i resulten de la següent fórmula:  $\text{Interessos} = \text{cd} \times \text{n} \times \text{i} / 3000$ , on <cd> és el saldo pendent de les operacions la quantitat de les quals és ajornada; <n> equival a 31 i <i> és el tipus d'interès mensual aplicable en tant per un.

Per al compliment de la seva obligació de pagament del deute pendent que mensualment reflecteixi l'extracte posat a disposició pel Banc, el Titular haurà d'efectuar l'oportuna revisió de fons en el Compte abans de la data límit indicada a l'extracte perquè li sigui carregat l'import, segons el sistema de pagament triat.

El Banc podrà concedir al titular, en determinats moments i per períodes de temps definits, ajornaments de pagament del crèdit disposat sense perjudici que aquestes quantitats generin interessos al tipus pactat durant el temps que duri l'ajornament de pagament, així com la corresponent comissió per ajornament de pagament establerta a les condicions econòmiques del formulari de contractació d'aquest Contracte.

Aquests ajornaments es fixaran conforme a les següents condicions:

- La liquidació d'interessos es realitzarà conforme al que s'estableix en aquest Contracte i el seu pagament es farà efectiu en el primer mes que correspongui conforme al pactat

a l'ajornament o, si no, una vegada finalitzat el període d'ajornament de pagament concedit.

- El Titular haurà d'estar al corrent dels pagaments que li corresponguin conforme a aquest Contracte en el moment de realitzar les liquidacions.
- L'import del saldo disposat que correspondria amortitzar durant el període d'ajornament es manté com a no amortitzat i, com a tal, serà considerat a la següent liquidació.

## 12. TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE)

En el cas de targetes de crèdit el titular de les quals sigui un consumidor, la Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula continguda a l'article 32, annex I, de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, de transposició de la Directiva 2008/48/CE, de 23 d'abril, sobre contractes de crèdit al consum, publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat de 25 de juny de 2011, tenint en compte i conforme a les possibles modificacions posteriors a la normativa vigent en cada moment.

Per contra, en el supòsit que el Titular sigui una persona jurídica o, si no, una persona física que actuï fora del seu àmbit particular, o dintre de la seva activitat comercial, empresarial o professional, el cost o rendiment efectiu del contracte, expressat per mitjà de la TAE serà calculat d'acord a la fórmula continguda a la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs i, si escau, conforme a la normativa de desenvolupament que la derogui o substitueixi posteriorment.

## 13. UTILITZACIÓ A L'ESTRANGER

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de la Targeta o de les Targetes addicionals a l'estranger, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció corresponent, al dia en què el Banc hagi satisfet l'import de l'operació.

El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes el Banc, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes, Comissions, Condicions de valoració i Despeses repercutibles que es troba a disposició del Titular en el mateix acte de signatura d'aquest Contracte.

El Titular i el o els beneficiaris, si n'hi ha, s'hauran d'ajustar sempre a la normativa legal vigent quant als límits fixats per les autoritats monetàries per a despeses a l'exterior, així com al règim vigent sobre control de canvis.

El Banc declina, en aquest supòsit, qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'aquest incompliment.

La justificació de les despeses o pagaments fets, al o en l'exterior, la farà el Titular o els beneficiaris davant les autoritats que l'hi requereixin, sense obligació alguna per part del Banc.

## 14. ENVIAMENT D'EXTRACTES

El Banc posarà a disposició del Titular i dels beneficiaris de les Targetes, per mitjà de mitjans i/o formats electrònics que permetin al titular el seu emmagatzematge i conservació en suport durador, un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament, i podrà efectuar des d'aquell mateix moment el càrrec de la quantitat indicada l'extracte, conforme a la forma de pagament que tinguí establerta amb el Titular i els beneficiaris. No obstant això, el Titular i el Banc podran acordar la substitució de la remissió prevista a l'apartat anterior per la remissió amb caràcter mensual al domicili del Titular i dels beneficiaris de les Targetes d'identica i nformació per mitjà de correu postal.

En ambdós casos, si en el termini de quinze (15) dies naturals des de la data d'emissió d'aquestes informacions no es rep reclamació escrita del Titular i/o dels beneficiaris respecte del seu contingut, es considerarà que l'extracte indicat ha rebut la seva conformitat. En cas contrari, si es produeix una reclamació per part del Titular i/o dels beneficiaris i es comprova que hi ha hagut un error, els apunts corresponents seran rectificats i corregits amb la data de valoració en què s'hagi fet el càrrec.

Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació en el Compte de la Targeta o del seu càrrec en el Compte, no podran ser objecte de reclamació per part del Titular, ni impliquen renúncia del Banc al cobrament de l'import de les operacions realitzades.

Si el Titular o els beneficiaris requereixen el comprovant d'alguna operació en concret, el Banc els remetrà còpia, fotocòpia o facsímil d'aquest.

## 15. EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES

El Titular està obligat al pagament de totes les quantitats que degui al Banc per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió, disposició i utilització tant de la Targeta com, si escau, de les Targetes addicionals que s'expedeixen amb base a aquest Contracte. En cas d'incompliment pel Titular de l'obligació abans referida, el Banc podrà declarar immediatament exigible el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats carregades pel Titular en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida pel Banc, expressant el saldo degut, una vegada practicada la liquidació corresponent, tal com es reflecteix en el Compte de la Targeta.

Aquest saldo deutor, determinat així, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament, reconeixent-li per anticipat plena eficàcia en judici.

Per a la reclamació judicial del deute pel Banc, n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com un exemplar del Contracte.

## 16. COMPENSACIÓ

Quan les obligacions derivades d'aquest Contracte resultin exigibles pel Banc, aquest podrà (i) disposar dels saldos dels comptes corrents, comptes d'estalvi o qualsevol altre dipòsit d'efectiu oberts en el Banc a nom del Titular, tant si ho estan només a nom seu o de manera solidària o mancomunada amb terceres persones; (ii) imputar les quantitats que rebi al pagament de les obligacions dimanants d'aquest Contracte o, si escau, al pagament de qualssevol altres obligacions contraïdes pel Titular amb el Banc, encara que en el moment d'efectuar-se el pagament es realitzi imputació diferent a la que el Banc porti a terme amb posterioritat, i (iii), en cas que es produeixin demores en el pagament, tant del principal com dels interessos, comissions i despeses previstes en aquest Contracte, procedir a la venda pel millor dels valors o certificats dipositats en el Banc a nom del Titular. El Banc podrà subscriure tots els documents que siguin necessaris amb aquestes finalitats, aplicant l'import obtingut a la cancel·lació total o parcial dels seus deutes per raó d'aquest Contracte si, havent notificat el Banc al titular la seva intenció de procedir a l'esmentada venda, en els tres (3) dies hàbils següents no es produeix el pagament complet de qualssevol obligacions contraïdes pel Titular o els beneficiaris, en virtut d'aquest Contracte.

El Banc gaudirà, durant aquest termini, del dret de retenció sobre els referits valors o certificats.

Les posicions creditors que el Titular mantingui amb el Banc, sigui quina sigui la seva naturalesa, garanteixen aquelles deutores. Aquesta garantia abasta, si escau, a tots els Titulars del Contracte i a totes les seves posicions, fins i tot les que puguin tenir de manera mancomunada o solidàriament amb tercers.

## 17. INTERÈS DE DEMORA

Per a les quantitats degudes al Banc com a conseqüència de la utilització de les Targetes -la qual cosa inclou despeses i comissions que no siguin reemborsades dintre del termini fixat-, el Banc aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert a les condicions particulars d'aquest Contracte, liquidable de la mateixa manera que els interessos ordinaris.

Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix al Banc de resoldre aquest Contracte.

## 18. COMISSIONS

Seran d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignen a les condicions particulars d'aquest Contracte, que en compliment de la normativa vigent es descriuen a continuació:

- a) Comissió per emissió i/o manteniment. Es cobrarà una quota anual per la simple tinença de la Targeta i de cadascuna de les Targetes addicionals o en funció de l'import disposat pel Titular, segons determini a les Condicions Particulars.
- b) Comissió per disposició d'efectiu. Es cobrarà per la utilització de les Targetes per a l'obtenció d'efectiu; aquesta podrà ser diferent en funció que la disposició es faci dins o fora de la zona euro. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o en la següent liquidació practicada, segons es detalla a les Condicions Particulars.
- c) Comissió per excedit en Targeta. Es cobrarà l'establerta a les Condicions Particulars sobre la quantitat que excedeixi del límit del saldo disponible en cada moment.
- d) Comissió per rebut impagat. Se li aplicaran les despeses corresponents fixades a les condicions particulars, el càrrec en el compte de les quals per compensar al Banc per l'enviament de notificacions, despeses de regularització i altres accions dutes a terme per a la realització del cobrament.
- e) Comissió per duplicat de targeta. Es cobrarà la quantitat especificada a les condicions particulars, sempre que sigui per causa atribuïble al titular i/o beneficiaris.
- f) Comissió per enviament de duplicat d'extracte. El Banc cobrarà una quantitat en concepte de despesa per cada enviament de duplicat d'extractes sol·licitat per Titular, en els termes recollits en el Llibre de Tarifes.
- g) Comissió per consulta de saldos i moviments. Es cobrarà una comissió, segons el Llibre de Tarifes, per la consulta de saldos o de moviments, que pot ser diferent en funció que es realitzi en caixers de la pròpia xarxa o d'una xarxa diferent.
- h) Comissió per canvi de divisa. Es cobrarà una comissió en les operacions en què es realitzi canvi de divisa en els termes indicats en les condicions particulars segons el Llibre de Tarifes.
- i) Comissió per traspàs de fons. Es cobrarà la comissió al titular que origini la transferència.
- j) Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat. Aquesta comissió es cobrarà en el supòsit que el Client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del seu venciment.
- k) Comissió de gestió d'ajornament de pagament. S'aplica als Clients amb Targeta amb pagament total a final de mes, que accepten ofertes puntuals que el Banc els faci per acollir-se a la possibilitat d'ajornar a diversos mesos el pagament del saldo pendent a la seva targeta o d'operacions concretes

## 19. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS

El Banc es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès nominals, períodes de liquidació, despeses repercutibles, límits i comissions pactades.

Les modificacions seran comunicades al titular de manera individualitzada en paper o altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a la seva aplicació. Si les modificacions impliquen un benefici per al Titular la seva aplicació podrà ser immediata.

Sense perjudici d'això, la modificació serà notificada a la primera comunicació dirigida al titular. Si el Titular no accepta les modificacions de les condicions de la seva Targeta, podrà cancel·lar-la en el termini de catorze (14) dies naturals des que li sigui notificada personalment la modificació o fins a la data prevista per a l'inici de la seva vigència, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades.

## 20. OFERTES Y PROMOCIONS

El Banc pot fer ofertes i promocions entre els Titulars i els beneficiaris, així com promocionar-los serveis gratuïts que siguin accessoris al altres que tinguin contractats amb el Banc. Tot això s'entendrà a disposició del Titular i els beneficiaris al marge de la relació contractual i tindrà la durada que el Banc determini.

El Titular i els beneficiaris accepten expressament la possible inclusió en els diferents programes de fidelització establerts o que es puguin establir, promoguts de manera parcial o total pel Banc. El Client tindrà informació de tots els que tingui a la seva disposició oportunament.

L'incompliment per part del Titular de qualsevol dels termes d'aquest Contracte atorgarà un dret a favor del Banc per cancel·lar qualsevol promoció o benefici promocional que s'hagi reconegut, inclòs el d'un tipus d'interès promocional.

## 21. DRET DE DESISTIMENT

Especialitats. Als efectes previstos a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, quan el Titular sigui una persona física considerada a efectes legals com un consumidor i actuï fora del seu àmbit professional o empresarial i contracti l'opció de Targeta, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per desistir d'aquest Contracte sense indicar-ne el motiu. Aquest termini de desistiment s'iniciarà en la data d'atorgament d'aquest Contracte.

Si el Titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

- a) Notificar-ho al Banc a través de carta certificada amb justificant de recepció. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte quan la notificació es remeti abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.
- b) Pagar al Banc el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap retard indegut, com a molt tard als trenta (30) dies posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.

Els interessos generats es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat a les Condicions Particulars. El Banc no tindrà dret a reclamar al titular cap altra compensació en cas de desistiment, tret de la compensació de les despeses no reemborsables abonades pel Banc a l'Administració Pública.

## 22. RESOLUCIÓ

Serà causa de resolució del Contracte l'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes en ell, especialment les de pagament, les de manteniment dels requisits de garantia i permanència de fons previstos a la clàusula setena, així com l'obligació de mantenir el Titular els nivells de solvència per a la cobertura del risc establerts pel Banc a l'inici de la relació contractual. No obstant això, qualsevol de les parts i sense expressar cap causa, podrà resoldre'l en qualsevol moment, per a la qual cosa n'hi haurà prou amb una comunicació escrita en els termes recollits a la condició quarta d'aquest Contracte. La resolució no afectarà les operacions en curs.

## 23. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

En compliment del que es disposa a l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el o els signants queden informats, i expressament consenten, que les dades de caràcter personal facilitades en aquest contracte - inclòs el telèfon mòbil i l'adreça de correu electrònic-, així com les obtingudes com a conseqüència d'aquest i de la relació establerta entre les parts, queden incorporats als fitxers dels quals és responsable Triodos Bank NV S.E. i que es troben degudament inscrits en el Registre General de Protecció de Dades davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. El Titular i, si escau, els beneficiaris de la targeta, declaren conèixer i acceptar expressament la regulació i el tractament de les seves dades personals, conforme al que s'estableix en el Contracte Global subscrit pel Titular a Triodos Bank NV S.E., les Condicions Generals del quals es troben a la seva disposició a través de la web [www.triodos.es](http://www.triodos.es) i a qualsevol de les oficines de Triodos Bank obertes al públic.

S'informa al sol·licitant o titular que, de conformitat amb el que està previst a la Llei 44/2002, de 22 de novembre, el Banc està legalment obligat a declarar a la Central d'Informació de Riscos (CIR) del Banc d'Espanya les dades necessàries per identificar les persones físiques o jurídiques amb qui aquest mantingui, de manera directa o indirecta, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi en particular les que afecten a l'import i la recuperabilitat d'aquests. Aquesta obligació s'estén als riscos mantinguts a través de les entitats instrumentals integrades en els grups consolidables del Banc i a aquells que hagin estat cedits a tercers, dels quals el Banc en conserva l'administració.

Entre les dades a les quals es referix el paràgraf anterior s'inclouran les que reflecteixen una situació d'incompliment, per dites persones, de les seves obligacions davant el Banc, així com les que posin de manifest una situació en la qual el Banc estigui obligat a dotar una provisió específica en cobertura de risc de crèdit, segons el que està previst a les normes de comptabilitat que resultin d'aplicació al Banc.

El Titular autoritza expressament a Triodos Bank NV S.E. per sol·licitar informació relativa als seus antecedents crediticis amb la finalitat d'analitzar la sol·licitud de crèdit i, si escau, per a la gestió de futures modificacions del crèdit o els seus límits, procedent de qualsevol persones o entitats, públiques o privades, que resultin pertinents; en concret,

a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya i als serveis d'informació d'ASNEF/Equifax, Experian, Badexcug, RAI o els de similars característiques que en el futur els puguin substituir. El Titular consent expressament a qualsevol comunicació, tractament o cessió de dades als esmentats fitxers sobre solvència patrimonial i de gestió del risc creditici i queda específicament informat que l'incompliment de les obligacions contractuals podrà donar lloc a la declaració del deute contret amb Triodos Bank NV S.E.

## 24. COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS

Totes les comunicacions (entre elles la de canvi de domicili) que s'hagin de fer les parts entre sí es faran per mitjà de carta o per qualsevol altre mitjà fefaent vàlid en dret o, en cas d'urgència, per mitjà de qualsevol mitjà que permeti tenir-ne constància escrita.

Per qualsevol altra comunicació que les parts hagin de fer entre sí, serà vàlid l'ús del correu ordinari o de qualssevol altres mitjans que les parts hagin determinat al llarg del Contracte o que els Titulars autoritzin a les Condicions Particulars. L'elecció del mitjà de comunicació que s'usarà en cada cas (d'entre els autoritzats pels Titulars a efectes d'aquest Contracte), a falta d'indicació expressa per part dels Titulars correspondrà al Banc, que adequarà la seva elecció al tipus de comunicació de què es tracti.

A efectes de validesa d'aquest Contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents els respectius que figuren a les Condicions Particulars subscrietes amb el Titular.

## 25. DESPESES

El Banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència d'aquest Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Llibre de Tarifes.

## 26. CLÀUSULA ESPECIAL PER A LES TARGETES ELS TITULARS DE LES QUALS SÓN MENORS D'EDAT

El contractant, conjuntament amb el representant legal del menor titular de la Targeta, en cas de ser diferents, sol·licita especialment al Banc que la Targeta a la qual es refereix aquest document sigui expedida sota la titularitat del menor, que podrà efectuar per sí sol les corresponents disposicions i compres, les quals s'hauran de considerar com si haguessin estat fetes pel mateix contractant, qui respon davant el Banc per aquestes, de conformitat amb les condicions del Contracte.

El contractant i el seu representant legal, si escau, s'obliguen a instruir adequadament el menor respecte de l'ús de la Targeta, a prestar una especial atenció i vigilància a la utilització que el Titular faci de la Targeta i a advertir al Banc de qualsevol incidència o irregularitat que observin, alhora que autoritzen a aquesta entitat que, en qualsevol moment i sense necessitat de preavis, pugui limitar o retirar al titular l'ús de la Targeta.

El contractant manifesta que les quantitats per a la disposició per mitjà de Targeta de les quals autoritza el menor constitueixen el peculí que li assigna el mateix contractant perquè aquest menor pugui atendre les seves despeses, en substitució o complementàriament a les sumes d'efectiu que el mateix contractant li faciliti per a aquesta finalitat. aplicació, compliment i execució, així com per a l'exercici de totes les accions i reclamacions que puguin correspondre a les parts intervinents en aquest Contracte als jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable.

## **27. JURISDICCIO I COMPETÈNCIA**

Les parts se sotmeten, per a totes les qüestions i controvèrsies que sorgeixin respecte a la interpretació, aplicació, compliment i execució, així com per a l'exercici de totes les accions i reclamacions que puguin correspondre a les parts intervinents en el present Contracte, als jutjats i tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable.

## **28. CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ**

Les parts convenen que les condicions precedents, recollides en aquest Contracte, a excepció de les expressament qualificades com a Condicions Particulars, han de ser considerades Condicions Generals de contractació als efectes assenyalats a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de condicions generals de la contractació (tal i com es troba actualment vigent després de la seva modificació, entre altres, per la Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció dels consumidors i usuaris), les quals s'incorporen a aquest Contracte per ser expressament compreses i acceptades pel Titular i els beneficiaris, si escau, en la seva condició d'adherents, una vegada han estat expressament i prèviament informats de la seva existència per part del Banc en la seva condicions de predisposants.

## **29. INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL**

En els supòsits que el Titular sigui un consumidor, l'activació de la Targeta comporta per al sol·licitant i el Titular l'acceptació d'aquestes Condicions Generals, les Condicions Particulars pactades amb el Titular i les que s'estableixin en el moment de l'activació i que formen

part integrant del Contracte, així com el reconeixement d'haver rebut la informació prèvia i una còpia d'aquestes condicions contractuals amb antelació suficient a l'activació de la Targeta. En aquests casos, l'activació de la Targeta implicarà reconèixer que han estat informats que està a la seva disposició el Llibre de Tarifes, Comissions, Despeses repercutibles i Normes de valoració aplicables al servei comprès en aquest Contracte, en el mateix acte de signatura d'aquest Contracte i a la pàgina web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

## **30. EXPLICACIONS ADEQUADES**

El Banc informa al sol·licitant i/o titular del seu dret a requerir totes les explicacions prèvies que necessiti sobre les característiques del producte o servei objecte del Contracte i els seus efectes, incloses, si escau, les conseqüències en cas d'impagament,

així com totes les informacions complementàries que requereixi per poder adoptar una decisió informada i poder comparar ofertes similars.

Per això el Banc informa als sol·licitants i/o titulars que només hauran d'acceptar el Contracte de Targeta en el cas de considerar haver obtingut les explicacions suficients del producte o servei contractat, adequades als seus interessos, necessitats i la seva situació financera, incloent-hi menció a l'existència de l'Annex 1 («Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns i que siguin persones físiques»), al seu contingut i al lloc on poden consultar-lo.